Załącznik nr 2 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

**Zakres usługi**

1. Transport realizowany będzie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy, należy przez to rozumieć zapewnienie całodobowego dostępu do usługi na wezwanie Zamawiającego.
2. Usługa transportu polega na odebraniu z miejsca docelowego pacjenta, doprowadzenie do pojazdu, dowiezieniu pacjenta do miejsca docelowego, doprowadzenie pacjenta (wniesieniu/zniesieniu jeżeli wystąpi taka konieczność) i przekazanie pacjenta zgodnie ze zleceniem.
3. Przewóz pacjentów będzie odbywał się:
4. PAKIET 1: samochodem sanitarnym o standardzie odpowiadającym karetkom typu S z zapewnioną opieką lekarską, porównywalną do udzielanej przez specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego
5. PAKIET 2: samochodem sanitarnym bez opieki lekarskiej o standardzie odpowiadającym karetkom typu P

spełniającymi wymogi właściwe dla karetki typu S oraz typu P, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane.

1. Dopuszcza się możliwość składania ofert częściowych na każdy z wyżej wymienionych zakresów.
2. Transport dotyczyć będzie pacjentów niewymagających przewozu przy użyciu zestawu inkubatora transportowego hospitalizowanych w Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o. o. przewożonych w pozycji leżącej lub siedzącej.
3. Zakres usługi:
	1. przewóz chorych wymagających konsultacji lub wykonania badania diagnostycznego w innym podmiocie leczniczym – w całym okresie obowiązywania umowy;
	2. przewóz chorych do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu kontynuowania leczenia - w całym okresie obowiązywania umowy;
	3. przewóz chorych znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego karetką typu S do i z lądowiska dla śmigłowców, zlokalizowanego w Zagłębiowskim Centrum Onkologii im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej przy ul. Szpitalnej 13 - w okresie do 30.04.2025.
4. Około 90% wyjazdów dotyczy kursów w obrębie jednostek zlokalizowanych w województwie śląskim w promieniu do 40 km od siedziby Zamawiającego.

**Podstawy prawne wykonania usługi**

1. Wszystkie czynności składające się na przedmiot zamówienia oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia muszą uwzględniać specyfikę funkcjonowania Zamawiającego oraz być zgodne wszelkimi aktualnymi przepisami prawa określającymi wykonywanie tego typu usług, a w szczególności:
	1. Ustawą z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2024.652 t.j. z dnia 2024.04.10 z późn. zm.);
	2. Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz.U.2019.237 z dnia 2019.02.04 z późn. zm.);
	3. Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2024.799 t.j. z dnia 2024.04.10 z późn. zm.)
	4. Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2024. 146, t.j. z dnia 2024.01.16 z późn. zm.)
	5. Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta (Dz.U. 2024. 581, t.j. z dnia 2024.04.02 z późn. zm.)
	6. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 z późn. zm.)
	7. Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii Europejskiej oraz art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.
	8. wymagania Zarządzenia Nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12.11.2020r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

**Wymagania w zakresie Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać lub dysponować uprzywilejowanymi środkami transportu sanitarnego odpowiadającemu kartce typu S oraz typu P zgodnie z zapisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, za pomocą których będzie realizował przedmiot zamówienia.
2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca:
	1. posiadający uprawnienia do wykonywania przedmiotu zamówienia, jeżeli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień/ decyzji;
	2. dysponujący personelem medycznym o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach zawodowych pozwalających do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia spełniający wymagania określone m.in. w ustawie/ rozporządzeniu wskazanym w pkt. 6 pkt. 6.1., 6.2., przy czym jeden z członków personelu medycznego może jednocześnie pełnić funkcje kierowcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo na etapie realizacji umowy do wezwania Wykonawcy do okazania dokumentów potwierdzających spełnienie tego wymogu;
	3. posiadający specjalistyczne środki transportu sanitarnego, spełniające cechy techniczne, jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących na europejskie normy zharmonizowane;
	4. posiadający środki łączności stosowane do wykonywania świadczeń zdrowotnych w zakresie transportu sanitarnego w pełni sprawne i dopuszczone do użytku (posiadające aktualne przeglądy wykonane przez uprawnione serwisy), zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz umożliwiające realizację zamówienia w ciągu 24 godzinnego dyżuru dyspozytora;
	5. ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpośredniego kontaktu telefonicznego z osobami świadczącymi usługę. Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowego powiadamiania Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru zgłoszeniowego, a w przypadku awarii, również do niezwłocznego podania numeru zastępczego.
3. Zamawiający zastrzega miejsce stacjonowania zespołu transportowego do 40 km od Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o., ul. G. Zapolskiej 3, 41-218 Sosnowiec.
4. Wykonawca jest zobowiązany m. in. do:
	1. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony osobistej, środki czystości i dezynfekcyjne, oraz do przestrzegania reżimu sanitarnego;
	2. dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta oraz zabezpieczenie w środki ochrony osobistej zespołu specjalistycznego;
	3. przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi;
	4. w razie konieczności do transportu pacjenta na noszach z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do środka transportu oraz po wykonaniu usługi transportu z środka transportu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
	5. do realizacji kilku zleceń jednocześnie, jeśli wystąpi taka konieczność;
	6. realizacji usługi jak najkrótszą możliwie drogą albo drogą zapewniającą najkrótszy czas dojazdu. W przypadku jej wydłużenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wyjaśnienia przyczyn wydłużenia trasy przejazdu;
	7. posiadania opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wymaganego przepisami powszechnie obowiązującego prawa, stwierdzone polisą/ innym dokumentem, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do systematycznego przedłużania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w czasie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w trakcie realizacji umowy do okazania aktualnej uwierzytelnionej kopii polisy/innego dokumentu;
	8. do udzielania każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy, bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia usługi w czasie awarii środka transportu (w tym podstawienia pojazdu zastępczego spełniającego cechy techniczne i jakościowe) w przypadku braku takiej możliwości, Zamawiającym ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciąży Wykonawcę.

**Warunki realizacji usługi dla PAKIETU 1:**

1. Zlecenie usługi Wykonawcy:
	1. przyjęcie zlecenia na usługę nastąpi na podstawie wcześniejszego zlecenia telefonicznego dokonanego przez personel Szpitala na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zlecenie w formie pisemnej zostanie przekazane w momencie stawienia się Wykonawcy w odpowiedniej komórce organizacyjnej Szpitala;
	2. zlecenie z formie pisemnej będzie podstawą rozliczenia usługi transportowej.
2. Czas realizacji usługi:
	1. zgłoszenie się Wykonawcy, na wezwanie telefoniczne Zamawiającego, w celu realizacji usługi ma nastąpić w czasie nieprzekraczalnym 2 h.;
	2. Zamawiający wymaga, aby czas podstawienia pojazdu w trybie „cito” od momentu wezwania telefonicznego był nie dłuższy niż 90 minut.
	3. W przypadku transportu chorych znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego z i do lądowiska dla śmigłowców w okresie do 30.04.2025 usługa powinna być zrealizowana natychmiastowo, tj. w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu zgłoszenia.
	4. za zgłoszenie w trybie „cito” Zamawiający rozumie każde wezwanie Wykonawcy w trybie pilnym bez względu na dzień i godzinę zgłoszenia;
	5. w przypadku wystąpienia przeszkód w terminowym wykonaniu zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego telefonicznie, zwłaszcza w zakresie transportu sanitarnego w przypadkach nagłych, oraz przewozu pacjenta na badanie lub konsultację.
3. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia- usługa będzie:
	1. wykonywana z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, zdrowia i życia pacjentów oraz bezpiecznych warunków przewozu pacjentów. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności w realizacji wszystkich punktów umowy zgodnie ze swoją aktualną wiedzą, uprawnieniami oraz doświadczeniem w przedmiocie zamówienia;
	2. od momentu przejęcia pacjenta do chwili zakończenia zleconej usługi (dowiezienie pacjenta do miejsca docelowego i przekazanie pod opiekę) Wykonawca odpowiada za jego bezpieczeństwo;
	3. obsługa transportu sanitarnego zobowiązana będzie do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę, z widocznymi problemami w poruszaniu lub dysfunkcją ruchu, np. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu;
	4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody osobowe i majątkowe powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług będących przedmiotem zamówienia, w tym za skutki spowodowane u przewożonych osób ewentualnymi wypadkami drogowymi;
	5. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia Portalu Świadczeniodawcy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ o zawartej umowie wraz z bieżącą aktualizacją, niezwłocznie po zawarciu umowy;
	6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych w zakresie objętym niniejszym zamówieniem na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
	7. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
	8. w przypadku **braku możliwości** **wykonania usługi** lub **rażącego przekroczeniu czasu reakcji** na zgłoszenie realizacji usług transportowych własnym pojazdem w ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany do niezwłocznego przekazania w tym zakresie informacji do Zamawiającego. Zamawiający w takim przypadku ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciąży Wykonawcę.
4. Kontrola realizacji przedmiotu zamówienia:
	1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia przed Zamawiającym oraz przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej;
	2. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Zamawiającego, celem potwierdzenia spełniania wymaganych standardów świadczenia usług;
	3. Wykonawca przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego w zakresie realizacji zawartej umowy. W wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający może:
		1. wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;
		2. skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach zawartej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w celu realizacji przedmiotu zamówienia
	4. Wykonawca jako Podwykonawca Zamawiającego w zakresie wykonywania transportu sanitarnego zobowiązany jest do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w w/w ustawie oraz do kontroli innych uprawnionych organów i osób;
	5. W przypadku zlecenia części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca zamówienia zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych Podwykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania swoich Podwykonawców i ich pracowników z pomocy, z których korzysta przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

**Warunki realizacji usługi dla PAKIETU 2:**

1. Zlecenie usługi Wykonawcy:
	1. przyjęcie zlecenia na usługę nastąpi na podstawie wcześniejszego zlecenia telefonicznego dokonanego przez personel Szpitala na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zlecenie w formie pisemnej zostanie przekazane w momencie stawienia się Wykonawcy w odpowiedniej komórce organizacyjnej Szpitala;
	2. zlecenie z formie pisemnej będzie podstawą rozliczenia usługi transportowej.
2. Czas realizacji usługi:
	1. zgłoszenie się Wykonawcy, na wezwanie telefoniczne Zamawiającego, w celu realizacji usługi ma nastąpić w czasie nieprzekraczalnym 2 h.;
	2. w przypadku wystąpienia przeszkód w terminowym wykonaniu zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego telefonicznie, zwłaszcza w zakresie transportu sanitarnego w przypadkach nagłych, oraz przewozu pacjenta na badanie lub konsultację.
3. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia- usługa będzie:
	1. wykonywana z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, zdrowia i życia pacjentów oraz bezpiecznych warunków przewozu pacjentów. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności w realizacji wszystkich punktów umowy zgodnie ze swoją aktualną wiedzą, uprawnieniami oraz doświadczeniem w przedmiocie zamówienia;
	2. od momentu przejęcia pacjenta do chwili zakończenia zleconej usługi (dowiezienie pacjenta do miejsca docelowego i przekazanie pod opiekę) Wykonawca odpowiada za jego bezpieczeństwo;
	3. obsługa transportu sanitarnego zobowiązana będzie do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę, z widocznymi problemami w poruszaniu lub dysfunkcją ruchu, np. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu;
	4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody osobowe i majątkowe powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług będących przedmiotem zamówienia, w tym za skutki spowodowane u przewożonych osób ewentualnymi wypadkami drogowymi;
	5. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia Portalu Świadczeniodawcy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ o zawartej umowie wraz z bieżącą aktualizacją, niezwłocznie po zawarciu umowy;
	6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych w zakresie objętym niniejszym zamówieniem na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
	7. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
	8. w przypadku **braku możliwości** **wykonania usługi** lub **rażącego przekroczeniu czasu reakcji** na zgłoszenie realizacji usług transportowych własnym pojazdem w ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany do niezwłocznego przekazania w tym zakresie informacji do Zamawiającego. Zamawiający w takim przypadku ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciąży Wykonawcę.
4. Kontrola realizacji przedmiotu zamówienia:
	1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia przed Zamawiającym oraz przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej;
	2. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Zamawiającego, celem potwierdzenia spełniania wymaganych standardów świadczenia usług;
	3. Wykonawca przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego w zakresie realizacji zawartej umowy. W wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający może:
		1. wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;
		2. skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach zawartej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w celu realizacji przedmiotu zamówienia
	4. Wykonawca jako Podwykonawca Zamawiającego w zakresie wykonywania transportu sanitarnego zobowiązany jest do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w w/w ustawie oraz do kontroli innych uprawnionych organów i osób;
	5. W przypadku zlecenia części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca zamówienia zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych Podwykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania swoich Podwykonawców i ich pracowników z pomocy, z których korzysta przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

**Rozliczenie usługi**

1. Rozliczanie usługi, długość kursuliczona będzie w następujący sposób:
	1. usługa liczona będzie  w ilości faktycznie przejechanych kilometrów począwszy od miejsca stacjonowania zespołu transportowego do siedziby Zamawiającego (nie dalej niż 20 km) i od siedziby Zamawiającego do miejsca docelowego transportu z uwzględnieniem powrotu do miejsca stacjonowania zespołu transportowego (nie dalej niż 20 km);
	2. w ilości faktycznych zrealizowanych przez Wykonawcę roboczogodzin;
	3. w przypadku odwołania zlecenia przez Zamawiającego w momencie terminowego przyjazdu do siedziby Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów kursu od siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz zwrotu kosztów roboczogodzin tego zlecenia. W takim przypadku wymaga to pisemnego potwierdzenia obu stron;
2. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia rejestru/ zestawienia wykonanych usług oraz do sporządzania miesięcznego wykazu, który będzie jednocześnie załącznikiem do faktur;
3. Wykonawca po zakończeniu miesiąca wystawi fakturę do której dołączy w/w rejestr/ zestawienie wykonanych usług, który będzie zawierał następujące dane:
	1. typ transportu
	2. datę i miejsce docelowe transportu;
	3. dokładna godzinę (z minutami) rozpoczęcia i zakończenia transportu;
	4. ilość przejechanych kilometrów.