



Nr sprawy AP-272-PN-40/2025

Załącznik nr 4 do SWZ

Umowa nr....

zawarta w dniu r. w Lublinie pomiędzy/ Umowa zawarta z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron¹ pomiędzy:

Politechniką Lubelską w Lublinie, adres: 20-618 Lublin, ul. Nadbystrzycka 38D,
NIP: 7120104651; REGON 000001726

reprezentowaną przez:

1

zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego działa:

1..... -

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zwaną dalej ustawą Pzp pn.: „**Zakup zestawu - Oprogramowanie do komunikacji wspomagającej i alternatywnej wspierające komunikację dla osób z niepełnosprawnościami wraz z tabletem i etui + oprogramowanie do edycji i drukowania symboli**”, znak sprawy nr AP-272-PN-40/2025, Strony oświadczają co następuje:

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa przez Wykonawcę za wynagrodzeniem oprogramowania i sprzętu komputerowego (zwanego dalej łącznie: „Urządzeniami” lub w liczbie pojedynczej: „Urządzeniem”, jak również „Przedmiotem Umowy”), na warunkach określonych poniżej.
2. Na Przedmiot Umowy składają się w szczególności:
 - a) dostawa tabletu wraz z oprogramowaniem wskazanym w SWZ i licencją producenta tego oprogramowania,
 - b) dostawa oprogramowania sterującego pracą Urządzenia (zwanego dalej: **Oprogramowaniem**) i przeniesienie licencji na zasadach określonych w § 7 Umowy
 - c) zapewnienie obsługi serwisowej w ramach gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszej Umowie i załącznikach ,
 - d) zapewnienie szkolenia on-line zawierającego instruktaż korzystania z oprogramowania w terapii i życiu codziennym dla jednej osoby wskazanej przez Zamawiającego w wymiarze czasowym 8 godzin (jeśli dotyczy – patrz oferta Wykonawcy).
 - e) wykonanie pozostałych świadczeń określonych w treści niniejszej Umowy i załącznikach do niej.
3. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami oraz w Ofercie Wykonawcy, które stanowią odpowiednio Załącznik nr 1 i 2 do niniejszej Umowy.
4. Zamówienie będzie współfinansowane ze środków: ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus zgodnie z umową nr FERS.03.01-IP.08-0114/24-00 w ramach projekt pn. „Otwarcie dla każdego, dostępni dla wszystkich – Politechnika Lubelska uczelnia bez barier”, który realizowany jest w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

¹ wybrać odpowiednie

Projekt pn. „Otwarcie dla każdego, dostępni dla wszystkich – Politechnika Lubelska uczelnia bez barier” realizowany jest w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus zgodnie z umową nr FERS.03.01-IP.08-0114/24-00.

5. Wykonawca zapewnia, że Urządzenia będą najwyższej jakości, będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będzie zgodne z obowiązującymi normami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz załącznikach do niej.
6. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności Urządzeń nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 2

Termin i warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
2. W celu usunięcia mogących powstać wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania Przedmiotu Umowy uznają datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zapewni takie opakowanie Urządzeń, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do ich uszkodzenia lub pogorszenia jakości w trakcie transportu do miejsca spełnienia świadczenia.
4. Rodzaj i jakość wymaganego opakowania określają stosowne normy techniczne, a w przypadku braku takich norm, wszelkie znane Wykonawcy okoliczności, dotyczące warunków transportu Urządzenia do Zamawiającego oraz warunków, jakich można się spodziewać u Zamawiającego.
5. Osobami uprawnionymi po stronie Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą są:
 - a)
 - b)
6. Osobami uprawnionymi po stronie Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym są:
 - a)
 - b)
7. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: lub telefonicznie na nr o planowanym terminie dostarczenia Urządzeń z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
8. Miejsce spełnienia świadczenia: Wydział Matematyki i Informatyki Technicznej, Politechnika Lubelska, ul. Nadbystrzycka 38, 20-618 Lublin.

§ 3

Odbiór

1. Strony zgodnie ustalają, że po wykonaniu przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a) zostanie przeprowadzony odbiór wymagający potwierdzenia w formie pisemnego Protokołu Odbioru - podlegającego podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron.
2. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady dostarczonego Urządzeń to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia - wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad, nie dłuższy jednak niż 7 dni.
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy,
 - 3) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz umożliwiają korzystanie z Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający ma prawo do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia.
3. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i narzędzia użyte do usunięcia wad, o których mowa w ust. 2.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy wraz z podatkiem VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, wynosi złotych [słownie:

Projekt pn. „Otwarcie dla każdego, dostępni dla wszystkich – Politechnika Lubelska uczelnia bez barier” realizowany jest w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus zgodnie z umową nr FERS.03.01-IP.08-0114/24-00.

..... złotych], w tym VAT według stawki, co stanowi kwotę zł. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest rozumiane jako wynagrodzenie ryczałtowe, stałe niepodlegające zmianie. Wynagrodzenie to uwzględnia wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania niniejszej Umowy oraz obejmuje spełnienie przez Wykonawcę wszystkich świadczeń i obowiązków określonych w Umowie i w całości wyczerpuje roszczenia Wykonawcy i osób, którymi się on posługuje w celu należytego wykonania niniejszej umowy.

2. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu w terminie 21 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3, na podstawie doręczonej Zamawiającemu faktury VAT obrazującej wymagalne wynagrodzenie Wykonawcy.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Fakturę/faktury należy przysyłać na adres e-mail Kancelarii Główniej : kancelaria@pollub.pl” lub za pośrednictwem poczty na adres Politechnika Lubelska, ul. Nadbystrzycka 38d, 20-618 Lublin

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia będą objęte gwarancją udzieloną przez ich Producenta lub Wykonawcę na okres: 24 miesięcy.
2. Udzielona gwarancja jakości i rękojmia za wady oznaczają, że Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wyniki szkody w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści, będące następstwem ujawnionych wad Urządzeń.
3. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
4. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnego usuwania wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń Urządzeń, tj. do bezpłatnej naprawy lub wymiany Urządzeń lub elementów Urządzeń, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.
5. Strony ustalają, że naprawy w ramach gwarancji jakości wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub w autoryzowanym serwisie producenta danego Urządzenia. Koszty dojazdu, transportu Urządzenia do serwisu oraz koszty odesłania Urządzenia po naprawie do siedziby Zamawiającego jak również koszty materiałów do naprawy, oraz wszelkie inne koszty związane wykonaniem napraw w ramach gwarancji jakości i rękojmi za wady obciążają Wykonawcę lub producenta Urządzenia.
6. Strony zgodnie ustalają, że rozpoczęcie usuwania wad Urządzenia - ujawnionych w okresie gwarancji jakości, musi nastąpić w ciągu 5 dni od daty doręczenia mu zgłoszenia wystosowanego przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
7. Wykonawca oświadcza, że okres każdej naprawy gwarancyjnej nie przekroczy 14 dni od dnia doręczenia mu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu. Opóźnienie w tym zakresie uzasadniać mogą jedynie zdarzenia stanowiące siłę wyższą. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych elementów Urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania skutecznej naprawy lub zakończenia wymiany. Jeżeli wady Urządzenia nie zostaną usunięte we wskazanym powyżej terminie, Zamawiający może je usunąć samodzielnie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej - na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W przypadku rozbieżnych stanowisk, co do istnienia i zakresu wad jakościowych Strony mogą zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Koszty tej ekspertyzy poniesie Strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. Gdy Strony w terminie 14 dni nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdzi stanowisko Zamawiającego, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu całości kosztów wykonania ekspertyzy.

9. Szczegółowe warunki gwarancji producenta lub Wykonawcy Urządzeń określa dokument gwarancyjny dostarczony wraz z Urządzeniem. W razie rozbieżności pomiędzy szczegółowymi warunkami gwarancji a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w okresie² miesięcy od podpisania protokołu odbioru Urządzenia wsparcie techniczne i helpdesk dla Urządzeń i oprogramowania zgodnie z warunkami przewidzianymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 6

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu, określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w przypadku zwłoki z przystąpieniem do usuwania wad i/lub z usuwaniem wad stwierdzonych w trakcie odbioru oraz w ramach gwarancji jakości w stosunku do terminów, określonych odpowiednio w § 3 ust. 2 lit. a) oraz w § 5 ust. 7 Umowy, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy dzień zwłoki w czasie reakcji serwisowej rozumianej jako czas od zgłoszenia wady, awarii lub usterki Urządzenia do chwili stawienia się serwisanta w miejscu instalacji Urządzenia, w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 6.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
6. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Umowie oraz w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, między innymi w następujących przypadkach:
 - a) zwłoka Wykonawcy z przyczyn leżących po jego stronie z wykonaniem Przedmiotu Umowy, o co najmniej 7 dni w stosunku do terminu wykonania, określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
 - b) zwłoka Wykonawcy z przyczyn leżących po jego stronie w realizacji napraw lub usuwania usterek zgłoszonych w protokole odbioru lub w okresie gwarancji, o co najmniej 7 dni w stosunku do terminów, określonych odpowiednio w § 3 ust. 2 lit. a) oraz w § 5 ust. 7 Umowy
 - c) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 6 jest realizowane poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o jej przyczynie.
8. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego i obciążenie Wykonawcy karą umowną, określoną w ust. 4, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych również na podstawie ust. 1-3 niniejszego paragrafu.
9. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego,

² Kryterium oceny - wpisać zgodnie z ofertą Wykonawcy, minimalny okres wsparcia zgodnie z OPZ 12 miesięcy.

przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

10. W przypadku opóźnienia w terminowej zapłacie należności za wykonanie Umowy, Wykonawca będzie upoważniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
11. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy przy zastosowaniu stawki podatku VAT wynoszącej 23%.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 40 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 7

Warunki licencjonowania

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający oraz podległe mu jednostki w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Oprogramowania na 2 stanowiskach, na podstawie niewyłącznej i nieograniczonej czasowo licencji, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, udzielonej przez producenta tego Oprogramowania, której warunki tenże producent dołączy do Oprogramowania.
2. Warunki korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonej licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego Oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - a) wykorzystywanie Oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego w ramach wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w tym wykorzystanie Oprogramowania do badań naukowych i rozwojowych a także w celach komercyjnych w działalności gospodarczej, bez ograniczeń liczby oraz wielkości plików,
 - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów i innych urządzeń, w tym instalowanie i deinstalowanie,
 - c) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności: danych, zestawień, raportów oraz innych dokumentów i utworów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze ich wykorzystanie.
3. W przypadku dostarczenia Oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego także prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest Oprogramowanie.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie i jego aktualizacje, ani korzystanie z niego przez Zamawiającego i/lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bezpłatnej aktualizacji Oprogramowania przez cały okres, w którym producent tego Oprogramowania będzie dokonywał jego aktualizacji.

§ 8

Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 ustawy Pzp.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień Umowy:
 - 1) w zakresie wyeliminowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
 - 2) w zakresie wysokości cen jednostkowych - w przypadku zmiany stawki podatku VAT, w odniesieniu do tych cen których zmiana dotyczy, w wysokości wynikającej ze zmienionej stawki podatku;
 - 3) w zakresie Przedmiotu Umowy - w sytuacji, gdy w czasie realizacji Umowy produkcja danego Urządzenia zostanie zakończona lub ograniczona, po zaproponowaniu przez Wykonawcę Urządzenia o parametrach jakościowych nie gorszych od parametrów określonych dla pierwotnego Przedmiotu Umowy.

3. Katalog zmian Umowy, o których mowa w ust. 1-2 nie powoduje powstania jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na te zmiany, w sytuacji, gdy inicjatywa wprowadzenia zmian pochodzi od Wykonawcy.
4. Nie stanowią zmiany Umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Cesja wierzytelności, przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy, może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, pod rygorem nieważności cesji.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy postanowień Umowy, poza przypadkami uzasadnionymi obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/ Umowę sporządzono w postaci elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych³

Załączniki:

1. SWZ wraz z załącznikami.
2. Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: