

Do uczestników Zapytania ofertowego

Dotyczy: postępowania prowadzonego z wyłączeniem stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.) (dalej: „ustawa Pzp”) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp pn.: „Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej wraz z wirtualną centralą, usługi telefonii mobilnej, mobilnego dostępu do sieci Internet”, znak sprawy 186/2024.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCY

Pytanie nr 1

„Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” § 8 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację”.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, że akceptuje zaproponowaną zmiany i dokonuje w tym zakresie zmianę w § 8 PPU.

Pytanie 2

„W związku ze wskazaniem w PPU, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi załącznik nr 6,7 do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy, stanowi kolejny załącznik do Umowy”.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na dodanie do umowy załączników stanowiących klauzule informacyjne przygotowane przez Wykonawcę dokonuje w tym zakresie zmianę w § 12 PPU.

Pytanie nr 3

„W odniesieniu do § 12 ust. 3 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę”.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisów zawartych w § 12 dotyczących realizacji przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych w imieniu Wykonawcy, poprzez

dodanie zobowiązania Zamawiającego do przekazania osobom, których dane będą udostępnione Wykonawcy, klauzul informacyjnych przygotowanych przez Wykonawcę i załączonych do umowy i dokonuje w tym zakresie zmianę w § 12 PPU.

Pytanie nr 4

„Wykonawca prosi o uzasadnienie dla planowanego dodania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych tj. konieczności zawarcia takiej umowy w odniesieniu do przedmiotu umowy głównej. Prosimy zatem o wskazanie jakie dane (jakie kategorie/zakres/rodzaj) mają być powierzone, jaki ma być cel ich powierzenia, a także jakie będą pozostałe okoliczności powierzenia określone w art. 28 RODO”?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający informuje, że zapis zawarty w § 12 ust. 4 umowy jest zapisem warunkowym. W chwili obecnej Zamawiający nie przewiduje powierzenia danych osobowych Wykonawcy, a tym samym konieczności podpisania z Wykonawcą umowy powierzenia. Jeżeli jednak w trakcie realizacji umowy zajdą okoliczności wskazujące na konieczność wykonywania przez Wykonawcę czynności, które będą wiązały się z przetwarzaniem danych osobowych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego na zasadzie powierzenia, Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania z Zamawiającym umowy powierzenia.

Pytanie nr 5

„OPZ pkt 1f) Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia SMS na stacjonarne.

Wysyłka SMS na numery stacjonarne jest płatna za zdarzenie zgodnie z cennikiem, jednak odczytanie takiej wiadomości jest niemożliwe. Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu”.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający informuje, że w pkt 1f) OPZ wskazuje, że: *„wysyłanie SMS zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego oraz na numery stacjonarne w maksymalnej liczbie 5 sztuk w okresie rozliczeniowym,”*

Pytanie nr 6

„§ 4 ust. 1-2 oraz § 5 ust. 1 i 3 Umowy Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy. Umowa bowiem nie ulegnie automatycznemu rozwiązaniu w przypadku wyczerpania kwoty”.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający potwierdza że jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Pytanie nr 7

„§ 4 ust. 8 Umowy Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych”.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający informuje, że nie akceptuje zaproponowanej zmiany i podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Pytanie nr 8

„§ 4 ust. 12 Umowy Wnioskujemy o modyfikację zapisu, bowiem w przypadku stwierdzonych przez Zamawiającego nieprawidłowości Zamawiający składa reklamację – bez konieczności zwrotu rachunku. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. 2014 poz. 284).

Zwrot faktury przez Zamawiającego nie powoduje automatycznej zmiany terminu płatności faktury”.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający informuje, że nie akceptuje zaproponowanej modyfikacji i podtrzymuje zapisy PPU w tym zakresie.

Pytanie nr 9

„§ 4 ust. 13 Umowy Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?”

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający informuje, że nie akceptuje zaproponowanej modyfikacji podtrzymuje zapisy PPU w tym zakresie.

Pytanie nr 10

„§ 6 ust. 1 pkt 5) Umowy

- Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz.,

który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci”.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający podtrzymuje zapisy PPU.

Pytanie nr 11

„§ 6 Umowy

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych”.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający podtrzymuje zapisy PPU.

Pytanie nr 12

„OPZ pkt 3d. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przez Zamawiającego:

10 szt. kart SIM dla telefonii mobilnej wraz z nowymi numerami telefonów maksymalnie na okres 14 m-cy – Czy Zamawiający ma na myśli karty Voice (głosowe)? 20 szt. kart SIM z dostępem do Internetu maksymalnie na okres 14 m-cy- Czy Zamawiający ma na myśli karty DATA (internetowe)”?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający wyjaśnia, iż dochowując należytej staranności wskazał spójnie w całym dokumencie przedmiot zamówienia lecz upraszczając 10 szt. kart SIM dla telefonii mobilnej wraz z nowymi numerami telefonów maksymalnie na okres 14 m-cy to karty głosowe pakietem danych internet zgodnie z OPZ. 20 szt. kart SIM z dostępem do Internetu karty wyłącznie internetowe.

Pytanie nr 13

„OPZ II. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONII MOBILNEJ pkt 1f.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przez Zamawiającego czy sms-y i mms-y wysyłane w roamingu UE mają być płatne zgodnie z najniższym cennikiem operatora”.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający potwierdza że sms-y i mms-y wysyłane w roamingu UE mają być płatne zgodnie z najniższym cennikiem operatora.

Pytanie nr 14

„OPZ III. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE USŁUGI MOBILNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU, pkt. 1c

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przez Zamawiającego jakiej ilości kart DATA dotyczyć ma nieodpłatna wymiana kart na ESIM”?

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wyjaśnia że, nieodpłatna wymiana kart na ESIM może dotyczyć wszystkich kart data.

Pytanie nr 15

„OPZ III. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE USŁUGI MOBILNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU, pkt.4

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy kwota 6 150,00 PLN przeznaczona na transmisję danych poza UE jest zabezpieczona przez Zamawiającego czy ma zostać zabezpieczona w ofercie przez Wykonawcę”?

Odpowiedź na pytanie nr 15

We wzorze arkusza ofertowego w poz. IV tabeli wskazano wprost kwotę 6150,00 zł, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na transmisję danych międzynarodowych poza UE uruchamianych przez Zamawiającego, co ma automatycznie zwiększyć ofertę Wykonawcy o tą kwotę.

Pytanie nr 16

„OPZ IV. INFORMACJA DODATKOWA DOTYCZĄCA PŁATNOŚCI ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE, pkt 1 i 2

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy kwoty odpowiednio: 3 600,00 oraz 6 150,00 PLN przeznaczona na rozmowy międzynarodowe poza UE jest zabezpieczona przez Zamawiającego czy ma zostać zabezpieczona w ofercie przez Wykonawcę”?

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z wzorem arkusza ofertowego, są to kwoty które zostały uwzględnione w jego treści w poz. III tabeli i zwiększają wartość oferty.

Pytanie nr 17

„W nawiązaniu do zapisu OPZ rozdział I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE USŁUG punkt 1. a) (...) „ Zamawiający udostępni Wykonawcy własne łącze do zestawienia APN o minimalnej przepustowości 1 Mbit”

Prosimy o potwierdzenie, że:

- Zamawiający dopuszcza transmisję danych z APN do lokalizacji Zamawiającego ze pomocą sieci Internet przez szyfrowane połączenie IPSEC*
- Połączenie zostanie zrealizowane na łączu Internet dostarczonym przez Zamawiającego*
- Przepustowość połączenia z APN to 1 Mbit/s*
- Zamawiający posiada w swojej lokalizacji urządzenia szyfrującego do którego zostanie zestawiony tunel IPSEC*
- Konfiguracja tunelu IPSEC na urządzeniach Zamawiającego leży po stronie Zamawiającego”*

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający posiada własne łącze internetowe operatora Netia APN ma przyłączać karty przez to łącze.

III. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ ORAZ WIRTUALNEJ CENTRALI.

Pytanie nr 18

„Zamawiający korzysta z 1 numeru dostępowego (tzw. wirtualnej centrali telefonicznej). Wnosimy o doprecyzowanie z ilu Użytkowników/na ile numerów komórkowych będą kierowane połączenia.”

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający wyjaśnia, iż połączenia będą kierowane w grupie 30 nr stacjonarnych i 121 numerów telefonii mobilnej (111 starych numerów oraz 10 nowych).

Pytanie nr 19

„Wnosimy o doprecyzowanie dla ilu Użytkowników należy zapewnić funkcjonalność poł.sekr.-dyr.”

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający wyjaśnia iż funkcjonalność poł. sekr.-dyr. To znaczy możliwość przełączenia rozmowy dotyczy grupy (grupa abonencka) 30 nr stacjonarnych i 121 numerów telefonii mobilnej (111 starych numerów oraz 10 nowych).

Pytanie nr 20

„Wykonawca doprecyzowuje, że karty SIM są zabezpieczone kodem PIN, który użytkownik może wyłączyć. Wnosimy o zmianę zapisu.”

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie nr 21

„Wykonawca zapewnia kompleksową konfigurację usługi, w tym konfigurację wirtualnej centrali, szkolenie.

Brak wskazania wymagań, schematu funkcjonalnego uniemożliwia Wykonawcy wycenę konfiguracji. Wnosimy o udostępnienie planowanego schematu/konfiguracji WCO.”

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie połączenia z poza grupy abonenckiej są kierowane na „drzewko” połączeń ostatni numer drzewka jest sekretariatem Zamawiającego. Z sekretariatu połączenia są kierowane do poszczególnych numerów grupy abonenckiej.

Pytanie nr 22

„Wymagania dodatkowe telefonii stacjonarnej pkt 5 h, i, j, k.

Wykonawca nie oferuje SLA na usługę WCO co powoduje brak spełnienia wymogów Zapytania Ofertowego. Wnosimy o zmianę zapisu.”

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający wyjaśnia, iż Zamawiający jest instytucją publiczną. Kluczową dla realizacji zadań jest możliwość komunikowania się z interesariuszami, z tego powodu Zamawiający wymaga SLA dla usunięcia ewentualnej awarii.

Pytanie nr 23

„Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go do dnia 08.08.2024 do godz. 14:00. Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 05.08.2024 termin składania ofert jest bowiem zbyt krótki na analizę odpowiedzi na pytania oraz prawidłowe przygotowanie oferty.”

Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający informuje, że termin składania ofert w przedmiotowym zapytaniu ofertowym został zmieniony na dzień 08.08.2024 r. godz. 15:07. Otwarcie ofert nastąpi 08.08.2024 r o godz. 15:12.

Z up. Prezesa
Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego
Anna Gałęzowska
Dyrektor Biura Prezesa
Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego
*/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/*