

BP.2410.265.2022

**Do wszystkich Uczestników
zapytania ofertowego**

Dotyczy: postępowania prowadzonego z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.) zwana dalej: „ustawa Pzp” na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp pn.:

„Dostawę ManageEngine Endpoint Central w wersji UEM oraz dodatku Secure Getaway
Serwer”
(zn. spr 261/2022)

Zamawiający informuje, że w niniejszym Zapytaniu wpłynęło pytanie Wykonawcy, na które udziela się następującej odpowiedzi.

Pytanie nr 2:

„Określili Państwo w umowie zakres wsparcia AMS MWT HT PL, a dalej jest mowa o karach za wsparcie. Wsparcie z karami, czyli AMS wiąże się ze znacznym wzrostem kosztów. Support świadczony jest w godzinach 9:00 do 17:00 dlatego też zapis z załącznika nr 7 punkt 9 nie jest możliwy do zaakceptowania. W tym samym załączniku jest mowa o usłudze HotLine, a nie została ona nigdzie sprecyzowana.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy umowy.

Marcin Obroniecki
Prezes
Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego
*/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/*