Załącznik nr 1

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Nazwa zamówienia

**Usługa zakupu aktualizacji oprogramowania.**

1. **Kody CPV**

CPV: 48000000 - 8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

# Opis przedmiotu zamówienia

* 1. Przedmiotem zamówienia jest:
     1. Usługa zakupu subskrypcji dla posiadanego oprogramowania wymienionego   
        w tabeli w pkt 2 , Subskrypcji należy udzielić zgodnie z terminami wskazanymi w kolumnie ,,**Wymagane przedłużenie licencji od dnia” na kolejne 12 miesięcy.**
     2. W ramach subskrypcji oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia aktualizacji oraz wsparcia technicznego dla wskazanego oprogramowania, zgodnie z terminami wskazanymi w tabeli w pkt 2 w kolumnie ,,**Wymagane przedłużenie licencji od dnia” na kolejne 12 miesięcy.**
  2. Szczegółowy wykaz subskrypcji oprogramowania:

**Elbląg usługa zakupu aktualizacji oprogramowania Symfonia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Produkt** | **Opis** | **Ilość** | **Wymagane Przedłużenie licencji od dnia** |
| 1 | EDF-111712 EDX-129663 EPF-115832 FKF-103644 STF- 102245 | Subskrypcja Gwarancja Komfort, Symfonia Finanse i Księgowość poziom profesjonalny na okres 12 miesięcy na 8 stanowisk | 1 | 16.12.2024 r. |

* 1. Subskrypcje wymienione w pkt. 2 w powyższych tabeli są nabywane do istniejącego, działającego środowiska Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza dostarczenie rozwiązania równoważnego zgodnie z pkt. IV. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wspólnego repozytorium oraz zgodności licencyjnej w ramach posiadanego przez Zamawiającego środowiska.
  2. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania:
  3. Usługa wsparcia technicznego będzie świadczona w języku angielskim lub polskim;
  4. Wykonawca zobowiązany jest w terminie maksymalnie 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy **(umowa zostanie zawarta w przypadku gdy wartość najniższej oferty netto wyniesie powyżej 25 000,00 zł.)** , dostarczyć Zamawiającemu na adres email: [przedstawiciela](mailto:m.socha@hqmndne.mil.pl) jednostki wojskowej na rzecz, której realizowany jest zakup wskazanego w § 4 ust.1 umowy:

4.2.1. pisemne oświadczenie producenta Oprogramowania potwierdzające objęcie go wsparciem technicznym,

4.2.2. dane dostępowe do portalu klienckiego, który zapewni realizację uprawnień, o których mowa w punkcie 4.4.

4.2.3. aktualne zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje dotyczące m.in.: numeru partii, pełnej nazwy produktu, metryki licencyjnej, wersji i edycji Oprogramowania, rodzaju licencji, okresu obowiązywania licencji, okresu obowiązywania wsparcia technicznego, poziomu wsparcia technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto.

* 1. Dostarczone Oprogramowanie ma być objęte wsparciem technicznym producenta Oprogramowania do dnia obowiązywania subskrypcji tj. zgodnie   
     z terminami zawartymi w tabeli pkt. III ppkt. 2, kolumna ,,Wymagane przedłużenie licencji od dnia” na kolejne 12 miesięcy. Wsparcie techniczne biegnie od dnia dostarczenia wszelkich niezbędnych i kompletnych danych dostępowych oraz dokumentów, o których mowa w pkt 4.2 powyżej, jednakże nie wcześniej niż od terminu wskazanego w tabelach odpowiednio dla części zamówienia pkt. III ppkt. 2 kolumna ,,Wymagane przedłużenie licencji od dnia” na kolejne 12 miesięcy.
  2. Wsparcie techniczne Oprogramowania uprawnia Zamawiającego do:
     1. aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych, aktualizacje Oprogramowania nie będą naruszały praw twórców  
        i właściciela praw autorskich oraz nie będą ograniczały praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania,
     2. korzystania z wcześniejszych wersji Oprogramowania wydanych przez producenta,
     3. uprawnienia do wykonywania downgrade’u Oprogramowania w ramach licencji;
     4. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania (również dla wcześniejszych wersji), obejmującego w szczególności zgłaszanie incydentów: w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00 drogą elektroniczną lub telefoniczną na numer wskazany w Umowie § 5 ust. 2 w języku polskim lub angielskim z czasem odpowiedzi do 4 godzin. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie incydentu w dniach roboczych w godzinach, o których mowa w zdaniu poprzednim;
     5. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji (bazy wiedzy) w języku angielskim lub polskim na temat Oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku angielskim lub polskim   
        (w tym programy korygujące do Oprogramowania) biuletynów technicznych, dokumentacji technicznych poprawek błędów   
        i zabezpieczeń, dostęp do źródeł, kodów binarnych, dokumentacji Oprogramowania oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę portalem producenta;

4.5 Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;

4.6 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego   
w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w czasie świadczenia wsparcia.

**IV Opis rozwiązania równoważnego**

1. W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, co mogłoby prowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. Nie dotyczy to sytuacji, w których Zamawiający definiuje posiadaną przez siebie infrastrukturę w celu precyzyjnego określenia środowiska, z którym przedmiot zamówienia ma być kompatybilny.

2. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.

3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury u Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu oprogramowania.

4. Zamawiający wskazuje następujące parametry równoważności dla oprogramowania odpowiednio dla części zamówienia wymienionego w tabelach w pkt III. ppkt. 2:

* Oprogramowanie musi być dopuszczone do użytkowania w systemach NATO
* Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne z wymienionym typem Oprogramowania oraz posiadać wszystkie jego cechy funkcjonalne.
* W ramach dostarczonego wsparcia producent zapewnia gwarancje prawną, chroniącą użytkownika przed naruszeniem praw stron trzecich.
* Oprogramowanie musi posiadać wsparcie techniczne.
* Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie będzie wymagało żadnych nakładów po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury. Wszelkie niezbędne prace adaptacyjne (jeśli wystąpi potrzeba ich wykonania), zostaną zrealizowane przez Wykonawcę. Wykonawca dostarczy dokumentację przeprowadzonych prac adaptacyjnych. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie poprawnie współpracować ze środowiskiem wirtualizacyjnym  
  u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury u Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu oprogramowania.

# V. Wymagania dodatkowe

* 1. Realizacja przedmiotu niniejszego zamówienia nie będzie prowadziła do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich oraz innych praw pokrewnych,   
     a w szczególności patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów związanych   
     z używaniem przedmiotu zamówienia oraz bez możliwości ich wypowiedzenia.
  2. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie: …… ( informacja zostanie podana Wykonawcy z którym zostanie zawarta umowa).
  3. W przypadku dostarczania licencji w formie elektronicznej należy je przesłać na adres poczty elektronicznej Przedstawiciela Jednostki Wojskowej na rzecz, której realizowany jest zakup wskazanego w § 4 ust.1 umowy. W przypadku rejestracji Oprogramowania drogą elektroniczną przez Wykonawcę należy użyć adresu poczty elektronicznej Przedstawiciela Jednostki Wojskowej na rzecz, której realizowany jest zakup wskazanego w § 4 ust.1 umowy.