**Załącznik nr 5**

**Istotne postanowienia umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dodatkowymi usługami i dostawą sprzętu na zasadach określonych w umowie i w wskazanych załącznikach do umowy.
2. Szczegółowy przedmiot zamówienia został określony przez Zamawiającego w szczegółowym opisie zamówienia
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości aktywacji do 5 nowych numerów, na warunkach obowiązujących w umowie.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:  
   Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;  
   Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.  
   Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.
5. Wartość przedmiotu Umowy wynosi ................................................................... zł brutto (słownie:  
   ................................................................................ ).
6. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewnia bezpłatnie blokowanie połączeń z numerami o podwyższonej płatności.
7. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewnia bezpłatnie blokowanie wysyłania sms na serwisy płatne.
8. Wykonawca zapewnia bezpłatnie możliwość blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia telefonu/karty przez danego użytkownika.
9. W ramach świadczonej usługi wykonawca do każdej faktury przedłoży szczegółowy wykaz połączeń dla każdego z numerów dla którego świadczona jest usługa. Bilingi będą wysyłane na adres mailowy podany przez Zamawiającego.

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 (słownie: dwudziestu czterech miesięcy) miesiące świadczenia Usługi. Okres Świadczenia przedmiotu umowy jest określony w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Strony mogą wysłać wypowiedzenie pisemnie, faxem lub za pomocą email.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi oraz postanowień Umowy w szczególności
4. Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy nie przekształci się w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Z dniem zakończenia obowiązywania umowy następuje równocześnie zaprzestanie świadczenia wszystkich usług na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu

umowy w formie kar umownych, liczonych od wartości brutto przedmiotu umowy.

2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

a) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

b) w wysokości 5 % wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku nienależytego

wykonania przedmiotu umowy

3. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość

poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

Przedstawiciele Stron

Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za bezpośrednie kontakty z drugą stroną:  
1) Ze strony Zamawiającego:  
a). ....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
b) ....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
2) Ze strony Wykonawcy:  
a) opiekunem Zamawiającego jest:  
....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
b)drugim opiekunem Zamawiającego jest:  
....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.  
3. Zamawiający będzie przekazywał reklamacje telefonicznie i potwierdzał je drogą elektroniczną (e-mail), natomiast Wykonawca będzie potwierdzał fakt otrzymania reklamacji również drogą elektroniczną

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej,

Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako

administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach

przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa

i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników

i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów umowy?

Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www…………… bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy)

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu Usługi lub z nią związane, w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia w terminie miesiąca od daty ich zaistnienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo komunikacji elektronicznej