**Sygnatura:** ZP.1.ECOSOPOT.2024

Gdańsk, dnia 29.11.2024 r.

Strona internetowa

**Sprawa: wyjaśnienie zapisów SWZ w postępowaniu na „Usługi ubezpieczenia Spółki ECO SOPOT - 2 zadania”.**

Pełnomocnik Zamawiającego informuje, iż na podst. art. 284 ust.2 i 286 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024r. poz. 1320) dokonuje wyjaśnień i modyfikacji zapisów SWZ.

Poniższe należy uwzględnić przygotowując ofertę.

Ponadto, wszędzie, gdzie jest zapis typu „BYŁO: JEST:” Zamawiający modyfikuje treść SWZ.

**Dotyczy:**

**Część nr 1 – Ubezpieczenie ryzyk komunikacyjnych**

# Część nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności i posiadania mienia

**Pytanie nr 19:**

**1/** Proszę o przesunięcie terminu składania ofert na 06.12.2024 r. **godzina 12:00.**

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na 05.12.2024 r. godzina 12:00*

**Pytanie nr 20:**

**2/** Proszę o usunięcie §9 KARY UMOWNE ze wzoru umowy.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian*

**Dotyczy:**

**Część nr 1 – Ubezpieczenie ryzyk komunikacyjnych**

**Pytanie nr 21:**

**1**/ 2.3. Ubezpieczenie autocasco

Proszę o wprowadzenie zapisu:

Jest: 2.3.4. Zakres terytorialny Terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów)

**Wnioskowany zapis:** 2.3.4. Zakres terytorialny Terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów - nie dotyczy szkód kradzieżowych zaistniałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii).

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższej zmiany.*

**Pytanie nr 22:**

**2/** 2.5. Likwidacja szkód

Proszę o zmianę zapisu:

Jest: 2.5.8. Wykonawca zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania Zamawiającemu decyzji o wypłacie odszkodowania w przypadku każdej szkody

**Wnioskowany zapis:** 2.5.8. Wykonawca zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania Zamawiającemu decyzji o wypłacie odszkodowania w zakresie szkód AC, w przypadku gdy zostanie zgłoszone roszczenie z polisy OC Zamawiającego zostanie wysłane zawiadomienie o zgłoszeniu roszczenia.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższej zmiany.*

**Dotyczy:**

# Część nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności i posiadania mienia

**3.1 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego**

**Pytanie nr 23:**

**1/** Proszę o włączenie poniższych klauzul:

# Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiekolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

* dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
* wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in.

„konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

# KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHORÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.
2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
3. substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
4. metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
5. choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Klauzula sankcji:**

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków, lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ubezpieczyciela na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Towarzystwo Ubezpieczeniowe zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanych klauzul w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy takie klauzule znajdują się w jego OWU.*

**Pytanie nr 24:**

**2/** Proszę o zmianę franszyzy redukcyjnej dla sprzętu przenośnego na 5% nie mniej niż 300 PLN

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian.*

**Pytanie nr 25:**

**3/** Proszę o usunięcie klauzuli ,,Klauzula błędów i przeoczeń”.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie Klauzuli błędów i przeoczeń.*

**Pytanie nr 26:**

**4/** Proszę o usunięcie klauzuli,, Klauzula ustalenia wysokości odszkodowania”. Ustalenie wysokości odszkodowania będzie odbywać się zgodnie z OWU Wykonawcy.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie zamieścił w OPZ klauzuli ,,Klauzula ustalenia wysokości odszkodowania”.*

**Pytanie nr 27:**

**5/** Proszę o zmianę zapisu ,,Miejsce ubezpieczenia” tak aby miejscem ubezpieczenia sprzętu stacjonarnego były wyłącznie lokalizację wskazane w załączniku ,,Miejsce ubezpieczenia”

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający w OPZ określił, że dla sprżetu stacjonarnego miejscem ubezpieczenia jest siedziba Zamawiającego w Sopocie*

# 3.2 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności i posiadania mienia

**Pytanie nr 28:**

**6/** Proszę o podanie liczby kilometrów dróg oraz ilość placów/parkingów na których Zamawiający świadczy usługi utrzymania, sprzątania.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający informuje:*

*jezdnie - 441916 m2 tj. 70 km*

*chodniki - 121849 m2*

*zieleń - 38344 m2*

*ścieżki rowerowe - 27819 m2*

**Pytanie nr 29:**

**7/** Proszę o usunięcie z zakresu pkt. ,,s. Za szkody polegające na wystąpieniu u osób trzecich czystych strat finansowych. W razie odpowiedzi negatywnej prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w wysokości 50 000 PLN

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian.*

**Pytanie nr 30:**

**8/** Proszę o wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia dla szkód wyrządzonych pod wpływem alkoholu, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii (pkt. t).

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian.*

**Pytanie nr 31:**

**9/** Proszę o wprowadzenie limitu w wysokości 500 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia dla szkód szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej (pkt. w).

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający* *udzielił już odpowiedzi przy pytaniu nr 5.*

**Pytanie nr 32:**

**10/** proszę o wprowadzenie zapisu ,,Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.” To w kontekście rozszerzenia dla podróży służbowych za granicą.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający informuję, że wnioskowane zmiany są już zawarte w OPZ.*

**Pytanie nr 33:**

**11/** Proszę o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia OC nie obejmuje oc za szkody związane z posiadaniem/zarządzaniem/administrowaniem wysypiskiem śmieci i składowiskiem odpadów oraz związane z unieszkodliwianiem, utylizacją lub jakimkolwiek innym przetwarzaniem odpadów.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający udzielił już odpowiedzi przy pytaniu nr 11.*

**Pytanie nr 34:**

**12/** Proszę o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu OC za szkody w środowisku zakres ochrony nie obejmuje odpowiedzialności za szkody regulowane przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym w środowisku naturalnym

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający potwierdza powyższe.*

**Pytanie nr 35:**

**13/** Proszę o potwierdzenie iż intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną odpowiedzialności Ubezpieczonego w zakresie uregulowanym przepisami ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r.)

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający potwierdza powyższe.*

**Pytanie nr 36:**

**14/** Proszę o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia nie ma obejmować ryzyka OC za produkt.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający potwierdza powyższe.*

**Pytanie nr 37:**

**15/** Proszę o usunięcie pojazdów wolnobieżnych z zakresu ubezpieczenia szkód wyrządzonych w mieniu ruchomym. Punkt ,,p” do zakresy OC działalności

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian.*

**Pytanie nr 38:**

**16/** Proszę o włączenie poniższej klauzuli:

**Klauzula sankcji:**

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków, lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ubezpieczyciela na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Towarzystwo Ubezpieczeniowe zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyżej wskazanej klauzuli w brzmieniu wykonawcy, któremu zostanie*

*udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego OWU.*

**UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO**

1. Wnioskujemy o:

**Pytanie nr 39:**

* 1. wykreślenie z zakresu klauzuli:

„Klauzula automatycznego odtworzenia sum ubezpieczenia

Ustalone w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia wskazane są w systemie sum stałych lub zmiennych i nie ulegają obniżeniu po wypłacie odszkodowania, za wyjątkiem sum ubezpieczenia wyraźnie określonych w systemie na pierwsze ryzyko oraz ustalonych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia.”

* 1. W zamian proponujemy włączenie klauzuli:

**Klauzula automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel automatycznie przywróci sumę ubezpieczenia, w przypadku jej zmniejszenia wynikającego z zastosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowań, do poziomu sprzed szkody. Ubezpieczający zobowiązany będzie do złożenia stosownego wniosku i do dopłaty stosownej składki, wynikającej z automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia, w terminie 14 dni po wypłacie odszkodowania. Klauzula ma zastosowanie do mienia ubezpieczonego w systemie sum stałych.

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie klauzuli:*

*„Klauzula automatycznego odtworzenia sum ubezpieczenia*

*Ustalone w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia wskazane są w systemie sum stałych lub zmiennych i nie ulegają obniżeniu po wypłacie odszkodowania, za wyjątkiem sum ubezpieczenia wyraźnie określonych w systemie na pierwsze ryzyko oraz ustalonych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia.”*

*oraz wprowadzenie klauzuli w treści:*

*Klauzula automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia*

*Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że:*

*Ubezpieczyciel automatycznie przywróci sumę ubezpieczenia, w przypadku jej zmniejszenia wynikającego z zastosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowań, do poziomu sprzed szkody. Ubezpieczający zobowiązany będzie do złożenia stosownego wniosku i do dopłaty stosownej składki, wynikającej z automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia, w terminie 14 dni po wypłacie odszkodowania. Klauzula ma zastosowanie do mienia ubezpieczonego w systemie sum stałych.*

*Jednocześnie Zamawiający dokonuje następującej zmiany zapisów SWZ w pkt. 3.1.6.20:*

BYŁO:

3.1.6.20 **Klauzula automatycznego odtworzenia sum ubezpieczenia**

Ustalone w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia wskazane są w systemie sum stałych lub zmiennych i nie ulegają obniżeniu po wypłacie odszkodowania, za wyjątkiem sum ubezpieczenia wyraźnie określonych w systemie na pierwsze ryzyko oraz ustalonych limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia.

JEST:

3.1.6.20 **Klauzula automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel automatycznie przywróci sumę ubezpieczenia, w przypadku jej zmniejszenia wynikającego z zastosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowań, do poziomu sprzed szkody. Ubezpieczający zobowiązany będzie do złożenia stosownego wniosku i do dopłaty stosownej składki, wynikającej z automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia, w terminie 14 dni po wypłacie odszkodowania. Klauzula ma zastosowanie do mienia ubezpieczonego w systemie sum stałych.

**Pytanie nr 40:**

1. Wnioskujemy o wykreślenie klauzuli:

Klauzula likwidacyjna dotycząca środków trwałych (lub dodaniu na jej końcu zapisu "… , jednak nie wyższej niż deklarowana suma ubezpieczenia.")

*Odpowiedź Zamawiającego:*

*Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację klauzuli.*

*Jednocześnie Zamawiający dokonuje następującej zmiany zapisów SWZ w pkt. 3.1.6.18:*

BYŁO:

**3.1.6.18 Klauzula likwidacyjna dotycząca środków trwałych**

Dla środków ubezpieczanych wg wartości księgowej brutto lub odtworzeniowej – bez względu na stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego środka trwałego i bez względu na jego wartość, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wartości, do wysokości deklarowanej sumy ubezpieczenia utraconego/uszkodzonego środka trwałego, bez potrącenia umorzenia księgowego, zużycia technicznego i bez proporcjonalnej redukcji odszkodowania zarówno przy szkodzie całkowitej, jak i szkodzie częściowej. Bez względu na rodzaj wartości środka trwałego przyjętej do ubezpieczenia (księgowa brutto lub odtworzeniowa), zasada proporcji określona w OWU Ubezpieczyciela nie ma zastosowania przy ustalaniu wysokości szkody oraz odszkodowania. Odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości obejmującej koszt naprawy, wymiany, nabycia lub odbudowy z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu, transportu, ceł i innych opłat.

JEST:

**3.1.6.18 Klauzula likwidacyjna dotycząca środków trwałych**

Dla środków ubezpieczanych wg wartości księgowej brutto lub odtworzeniowej – bez względu na stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego środka trwałego i bez względu na jego wartość, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wartości, do wysokości deklarowanej sumy ubezpieczenia utraconego/uszkodzonego środka trwałego, bez potrącenia umorzenia księgowego, zużycia technicznego i bez proporcjonalnej redukcji odszkodowania zarówno przy szkodzie całkowitej, jak i szkodzie częściowej. Bez względu na rodzaj wartości środka trwałego przyjętej do ubezpieczenia (księgowa brutto lub odtworzeniowa), zasada proporcji określona w OWU Ubezpieczyciela nie ma zastosowania przy ustalaniu wysokości szkody oraz odszkodowania. Odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości obejmującej koszt naprawy, wymiany, nabycia lub odbudowy z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu, transportu, ceł i innych opłat, jednak nie wyższej niż deklarowana suma ubezpieczenia.