

Warszawa, 10 marca 2025r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach postępowania pn.: **Opracowanie, wdrożenie oraz utrzymanie aplikacji mobilnej NSIS Mobile** (nr sprawy: BO/44/2024)

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320) uprzejmie informuję, iż w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wpłynął do Zamawiającego wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia, którego treść prezentuję poniżej wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 1 do SWZ : Doprecyzowanie rozdziału X : Prawa opcji.

- 1) Jak należy rozumieć wielokrotne korzystanie z prawa opcji ? Czy oznacza to dowolne zlecenie przez Zamawiającego po wdrożeniu aplikacji kolejnych funkcjonalności nie wziętych pod uwagę do wdrożenia przy go live ?
- 2) Czy należy rozumieć, że wymagania opcjonalne będą podlegały developmentowi oraz integracji z podstawową aplikacją dopiero na dodatkowe zamówienie Zamawiającego ?
- 3) Koszty związane z integracją funkcjonalności dodatkowych powinny być uwzględnione w ofercie każdego z wymagań opcjonalnych ?

Odpowiedź:

Ad. 1) Zamawiający może skorzystać wielokrotnie z prawa opcji zlecając do wykonania inne funkcjonalności. Zamawiający przewiduje uruchomienie prawa opcji podczas trwania etapu 1. Zamawiający zmienia treść wymagania Projektowanych Postanowień Umowy (PPU)

Było:

„§ 2 ust. 9

Zamawiający może złożyć oświadczenie w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu najpóźniej 6 miesięcy przed dniem zakończenia realizacji Umowy. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w okresie krótszym niż 6 miesięcy przed dniem zakończenia realizacji Umowy Wykonawca nie ma obowiązku realizacji tego zadania.”

Jest:

„§ 2 ust. 9

Zamawiający może złożyć oświadczenie w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu najpóźniej 6 miesięcy przed dniem zakończenia realizacji Umowy. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w okresie innym niż podczas trwania etapu I Umowy Wykonawca nie ma obowiązku realizacji tego zadania.”

Ad. 2)

Tak, zgodnie z dokumentem SOPZ, wszelkie wymagania opcjonalne dla aplikacji mobilnej będą podlegały developmentowi oraz integracji z podstawową aplikacją tylko na dodatkowe zamówienie Zamawiającego. To oznacza, że wszelkie dodatkowe funkcje lub wymagania poza zakresem podstawowym projektu będą realizowane tylko po uzyskaniu dodatkowego zgłoszenia i zatwierdzenia przez Zamawiającego, co może wiązać się z dodatkowymi kosztami i rozszerzeniem zakresu prac.

Ad. 3)

Tak, w ofercie każdego z wymagań opcjonalnych powinny być uwzględnione wszystkie koszty realizacji zamówienia opcjonalnego.

Pytanie nr 2:

Załącznik 1 do SWZ : Rozdział 6 ustęp 6) a)

„W trakcie trwania okresu wsparcia, Wykonawca może być zobowiązany do modyfikacji starych lub wprowadzania nowych funkcjonalności na żądanie Zamawiającego w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania aplikacji. Każde rozszerzenie funkcjonalności będzie przedmiotem odrębnych ustaleń między stronami”

Czy Zamawiający uwzględni, że nowe funkcjonalności będą wymagały dodatkowego finansowania?

Odpowiedź:

W kwocie oferty na realizację etapu IV Wsparcie i utrzymanie aplikacji mobilnej powinny zostać uwzględnione wszystkie koszty. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego finansowania.

Pytanie nr 3:

Załącznik 1 do SWZ – różne urządzenia mobilne

Czy zamawiający pod terminem różne urządzenia mobilne, w tym smartfony Android i iOS, zakłada użytkowanie tylko na telefonach komórkowych czy również na tabletach (Android) i iPad (iOS) ?

Odpowiedź:

Aplikacja ma być dostępna na platformach mobilnych i dostosowana do różnych urządzeń, takich jak smartfony z systemami Android i iOS. Zamawiający nie zakłada użytkowania na urządzeniach typu tablet (Android) i iPad (iOS).

Pytanie nr 4:

Rozdział X SWZ, Ustęp 3 pp 1 – „Przy czym dowodami, o których mowa wyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane,

potwierdzające ich należyte wykonanie, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy”

W jakiej formie ma być złożone oświadczenie wykonawcy dotyczące projektów referencyjnych ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zarówno ustawa Prawo zamówień publicznych, jak i rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. poz. 2415 z późn. zm.) nie precyzują formy złożenia referencji.

Niemniej jednak zamawiający wskazuje, iż zgodnie z ugruntowaną linią orzecniczą Krajowej Izby Odwoławczej, z treści referencji musi bezspornie wynikać, iż jej wystawca potwierdza należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, którego referencje dotyczą.

Zamawiający wskazuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wszelkie dokumenty, w tym również referencje winny zostać złożone w formie elektronicznej.

Pytanie nr 5:

Rozdział IX SWZ ustęp 2, pp 4) ii) „Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, które posiadają kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia”.

Pytanie : W jaki sposób należy wykazać, że Wykonawca będzie dysponował zespołem a tym samym spełni wymagania SWZ.

Odpowiedź:

Na potwierdzenie spełniania przedmiotowego warunku wykonawca zobowiązany jest złożyć podmiotowy środek dowodowy, wskazany w w rozdziale X ust. 3 pkt 2 SWZ, tj. „Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami”.

Pytanie nr 6:

Ponieważ w różnych Rozdziałach SWZ przenikają się wykazy dokumentów oraz środków dowodowych, które są wymieniane jako do złożenia, dostarczenia przez Wykonawcę razem z Ofertą wg wzoru, zwracamy się z prośbą o informacje jakie dokumenty poza wzorem Oferty powinny zostać przesłane - umieszczone na portalu platformazakupowa.pl w dniu składania oferty 4.02 ? a jakie dokumenty na wezwanie Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wykaz dokumentów jakie wykonawca winien złożyć wraz z ofertą został wskazany w rozdziale XI SWZ, natomiast dokumentów składanych na wezwanie – w rozdziale X SWZ.

Pytanie nr 7:

Źródła danych pogodowych. Jakie jest źródło danych pogodowych, z którego powinien korzystać Wykonawca aplikacji? Czy dane pogodowe będą dostępne na platformie NSIS? Czy aplikacja ma monitorować lokalizację użytkownika w tle i w przypadku znajdowania się na terenie zagrożonym zmianą pogody wysyłać powiadomienia?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WF-025.

Zamawiający zmienia treść wymagania funkcjonalnego WF-006.

Było:

„WF-006 Powiadomienia push o zdarzeniach, takich jak pogoda i zagrożenia środowiskowe.”

Jest:

„WF-006 Powiadomienia push.”

Pytanie nr 8:

W dokumencie SOPZ jest wspomniane, że wszystkie dane przechowywane przez aplikację muszą być szyfrowane. Prośba o potwierdzenie, że nawet obrazy rastrowe i inne dane nie wrażliwe powinny być szyfrowane. Jeżeli tak, to prośba o określenie sposobu szyfrowania (algorytmu i jego klasy), który spełniałby te wymaganie.

Odpowiedź:

Należy stosować metody szyfrowania zalecane przez najlepsze praktyki w branży oraz normy międzynarodowe takie jak AES (Advanced Encryption Standard) z kluczami o odpowiedniej długości, co gwarantuje wysoki poziom bezpieczeństwa przechowywanych danych.

Pytanie nr 9:

Wymaganie WF-001. Za pomocą których mediów społecznościowych ma być wykonana rejestracja i logowanie? Czy uwzględnione jest także logowanie za pomocą konta Google i Apple?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wymagania funkcjonalnego WF-001.

Było:

„WF-001 Rejestracja i logowanie użytkowników za pomocą adresu e-mail i mediów społecznościowych.”

Jest:

„WF-001 Rejestracja i logowanie użytkowników za pomocą adresu e-mail..”

Pytanie nr 10:

Czy zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie różnych kompozycji barwnych dla map?

Odpowiedź:

Wykonawca nie jest odpowiedzialny za przygotowanie różnych kompozycji barwnych.

Pytanie nr 11:

Wymaganie WF-011. Jak dokładnie raporty z danymi statystycznymi ma oferować aplikacja? Prośba o podanie konkretnych wskaźników statystycznych.

Odpowiedź:

Konkretne wskaźniki statystyczne zostaną zaproponowane przez Wykonawcę podczas etapu 1 - Opracowanie szczegółowej koncepcji i dokumentacji technicznej aplikacji mobilnej NSIS Mobile, w szczególności architektury, funkcjonalności, interfejsu użytkownika (UI).

Wskaźniki statystyczne zostaną zaproponowane przy uwzględnieniu możliwości urządzeń mobilnych oraz funkcjonalności oferowanych przez aplikację mobilną.

Pytanie nr 12:

Wymaganie WF-013. Na czym ma polegać integracja z narzędziami ArcGis i QGIS? Jak wyglądają w tym przypadku typowe scenariusze użytkownika aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WF-013.

Pytanie nr 13:

Wymaganie WF-20 mówi o integracji z systemami powiadamiania o zagrożeniach np. Alert RCB. Prośba o podanie listy wszystkich systemów z którymi aplikacja powinna się integrować.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WF-020.

Pytanie nr 14:

Wymaganie WF-025 mówi o możliwości wyświetlania danych pogodowych w czasie rzeczywistym na mapie. Które dane pogodowe powinny być wyświetlane na mapie? Prośba o wskazanie. Prośba o informację, czy dane pogodowe będą dostarczane przez platformę nsis, czy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć je we własnym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 7.

Pytanie nr 15:

Wymaganie WF-027 mówi o integracji z narzędziami crowdsourcingowymi.

Prośba o podanie konkretnych narzędzi, z którymi aplikacja będzie się integrować.

Odpowiedź:

OpenStreetMap jest otwartym projektem mapowym, który umożliwia użytkownikom nie tylko dostęp do map, ale również ich edycję. Użytkownicy mogą dodawać nowe informacje, aktualizować istniejące dane oraz uczestniczyć w weryfikacji danych wprowadzonych przez innych. Integracja z OSM pozwala na np. zbieranie Danych: Użytkownicy aplikacji mogą zbierać dane o nowych drogach, zmianach w infrastrukturze, nowych budynkach itp., które następnie mogą być dodane do bazy danych OSM.

Pytanie nr 16:

Wymaganie WF-030. Jaka jest planowana metoda przesyłania raportów bezpośrednio do instytucji publicznych? Czy będzie to e-mail, czy instytucje będą posiadały konto w aplikacji

Odpowiedź:

Metoda i format raportów zostaną zaproponowane przez Wykonawcę podczas etapu 1 - Opracowanie szczegółowej koncepcji i dokumentacji technicznej aplikacji mobilnej NSIS Mobile, w szczególności architektury, funkcjonalności, interfejsu użytkownika (UI).

Pytanie nr 17:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §2 ust. 6 i 7

Wykonawca zwraca uwagę, że obecna treść klauzul dotyczących prawa opcji pozwala Zamawiającemu na jednostronne narzucenie zakresu i terminu realizacji usług. Tworzy to pole do nadużyć, ponieważ Zamawiający mógłby wyznaczyć rażąco szeroki zakres lub rażąco krótkie terminy, a Wykonawca byłby zobowiązany ich dotrzymać. W związku z tym Wykonawca prosi o modyfikację przedmiotowych klauzul poprzez nadanie im następującego brzmienia:

6. Wykonawca nie może uchylić się od realizacji zamówienia z prawa opcji, o ile terminy wyznaczone przez Zamawiającego są możliwe do realizacji, a zakres zamówienia mieści się w kompetencjach Wykonawcy. W przypadku wątpliwości co do terminów lub zakresu, Wykonawca zgłosi uwagi do Zamawiającego na piśmie, a Zamawiający będzie zobowiązany je rozpatrzyć i, jeśli są uzasadnione, uwzględnić w zamówieniu.

7. Każdorazowo warunkiem uruchomienia prawa opcji jest oświadczenie woli Zamawiającego zobowiązujące Wykonawcę do wykonania prac w ramach prawa opcji, z określeniem zakresu mieszczącego się w kompetencjach Wykonawcy i terminu możliwego do realizacji zamówienia udzielanego w ramach prawa opcji.

Alternatywnie, Wykonawca prosi o dodanie do Umowy innej procedury negocjacji warunków zamówienia wynikającego z prawa opcji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie .

Pytanie nr 18:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §3 ust. 3

W nawiązaniu do pytania numer 17, Wykonawca prosi o modyfikację również tej klauzuli poprzez nadanie jej następującego brzmienia:

3. Zamówienia opcjonalne, o których mowa w § 2, powinny zostać zrealizowane w możliwym do realizacji terminie określonym w jednostronnym oświadczeniu Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie określonym w ust. 1 pkt. 4) niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie .

Pytanie nr 19:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §5 ust. 3 pkt 1 i 2

Wykonawca zwraca uwagę, że mogą zdarzyć się sytuacje, w których nie będzie w stanie zjawić się na spotkaniu lub udzielić informacji bez czasu na wcześniejsze przygotowanie. W związku z tym Wykonawca prosi o modyfikację przedmiotowych klauzul poprzez nadanie im następującego brzmienia:

3. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy zobowiązuje się do:

- 1) uczestniczenia w spotkaniach na uzasadnione żądanie Zamawiającego, w miejscach i terminach wskazanych odpowiednim wyprzedzeniem przez Zamawiającego.
- 2) udzielania na uzasadnione żądanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień w żądanym rozsądnym zakresie i terminach

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 20:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §5 ust. 3 pkt 1 i 2

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że wyznaczony przez Zamawiającego ekspert będzie niezależny, a koszty jego ekspertyzy rozsądne i zgodne ze standardem rynkowym. W związku z tym Wykonawca prosi o modyfikację przedmiotowej klauzuli w następujący sposób:

(...)

3) uwzględnienia uwag i zaleceń Zamawiającego dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej bądź wykraczają poza zakres umówionych prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do powołania niezależnego zewnętrznego eksperta, którego zadaniem będzie ocena czy twierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne. W przypadku braku potwierdzenia zasadności twierdzeń Wykonawcy zgłoszonych Zamawiającemu, Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy rozsądnymi i zgodnymi ze standardem rynkowym kosztami zleconej ekspertyzy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 21:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §6

Wykonawca prosi o doprecyzowanie statusu osób prowadzących jednoosobowe działalności gospodarcze, z którymi współpracuje Wykonawca. Współpraca z takimi osobami jest standardem w branży IT i co do zasady nie traktuje się ich jako podwykonawców. Jeśli Zamawiający również przyjmuje takie podejście, Wykonawca prosi o dodanie następującego ustępu 7 do przedmiotowego paragrafu:

Za podwykonawcę nie uważa się osób fizycznych świadczących pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie umów zlecenia czy umów o dzieło, a także osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, o ile osobiście wykonują całość prac w ramach Umowy na rzecz Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie. Co prawda ustawa z 19 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320), nie zawiera definicji podwykonawcy, jednakże w art. 7 pkt 27 przywołanej ustawy, ustanowiona została definicja umowy o podwykonawstwo. Należy ją rozumieć jako „umowę

w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą, a w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia”.

W związku z tym, aby daną umowę uznać za umowę o podwykonawstwo, powinna ona dotyczyć wykonania części zamówienia, tj. obowiązków wykonawcy ustanowionych w umowie o zamówienie publiczne. Za umowę o podwykonawstwo nie należy uznawać umowy, która nie dotyczy zobowiązań określonych w dokumentach zamówienia, np. czynności administracyjnych lub czynności, które wprawdzie sprzyjają realizacji zamówienia, ale ich wykonanie nie należy wprost do obowiązków wykonawcy.

Zatem mając na uwadze powyższe, za podwykonawcę należy uznać każdy podmiot, któremu wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia, niezależnie od formu prowadzenia działalności.

Pytanie nr 22:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §7 ust. 5 i 6

Ze względu na potencjalnie wysoki poziom skomplikowania przedmiotowej aplikacji oraz uwag do odbioru, Wykonawca prosi o wydłużenie minimalnych terminów. W związku z tym Wykonawca prosi o modyfikację przedmiotowych klauzul w następujący sposób:

5. Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych liczonym od dnia otrzymania protokołu uwzględni uwagi Zamawiającego.

6. Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego, ponownie zgłosi gotowość do odbioru. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę ww. uwag Zamawiającego, Zamawiający może ponownie wezwać do usunięcia wad lub w przypadku wad szczególnie rażących odstąpić od Umowy, odpowiednio zmniejszając wynagrodzenie Wykonawcy, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 23:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §8 ust. 1

Wykonawca wskazuje, że w świetle wysokiej wartości Umowy poziom kar jest niewspółmiernie wysoki. Wykonawca prosi o ich zmniejszenie. Wykonawca wnioskuje o następujące nowe brzmienie klauzuli:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

1) z tytułu zwłoki wykonywaniu Etapu I-III lub prawa opcji, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za dany Etap lub opcjonalną część zamówienia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

2) z tytułu nienależytego świadczenia usługi w Etapie IV, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za ten etap, za każdy dzień zwłoki w usuwaniu błędów i 0,5% wynagrodzenia brutto

za ten etap, za każdy dzień zwłoki we wspieraniu użytkowników końcowych, zgodnie z terminami określonymi w rozdziale VI. SOPZ.

3) z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji w stosunku do terminów wyznaczonych zgodnie z § 10 i rękojmi w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

4) za odstąpienie w całości lub części od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 24:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §8 ust. 3

Wykonawca zwraca uwagę, że łączna limit kar w wysokości 50% jest bardzo wysoka. Z praktyki Wykonawcy podobne limity w zamówieniach publicznych zazwyczaj wynoszą 20-30%. W związku z tym Wykonawca prosi o modyfikację przedmiotowej klauzuli w następujący sposób:

3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, 3, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć kwoty 25% łącznego wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie. Jednocześnie zamawiający zwraca uwagę, iż łączny limit kar umownych nie jest równoznaczny z wysokością kary umownej za pojedyncze istotne naruszenie postanowień umowy. Zamawiający zaznacza, że przedmiotowy limit oznacza górną granicę odpowiedzialności i stanowi narzędzie dyscyplinowania wykonawcy.

Jednocześnie, jak wskazano w wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 28 czerwca 2022r. wydanym w sprawie o sygn. akt KIO 1553/22, przepisy ustawy PZP nie zabraniały Zamawiającemu ustanowienia limitu kar umownych w wysokości 50% wynagrodzenia brutto. Limit taki, zdaniem Izby, jest niewątpliwie bardzo wysoki, ale nie świadczy to o jego niezgodności z prawem.

Pytanie nr 25:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §8

Wykonawca prosi o dodanie do Umowy zapisu ograniczającego odpowiedzialność stron do wartości Umowy. Wykonawca chciałby zauważyć, że takie ograniczenia stanowią standard w umowach między dużymi podmiotami i umożliwiają świadome zarządzanie ryzykiem związanym z daną umową. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że wartość Umowy będzie wysoka. W związku z tym odpowiedzialność Stron ograniczona byłaby do tej samej, wysokiej kwoty, co w odpowiedni sposób zabezpieczałoby interesy obu Stron. Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca prosi o dodanie następującego nowego ustępu 7 do umowy:

7. Łączna odpowiedzialność żadnej ze Stron z tytułu wszelkich roszczeń związanych z niniejszą Umową, niezależnie od ich podstawy, nie przekroczy wysokości łącznego

wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani utracone korzyści.

Alternatywnie, Wykonawca prosi o dodanie do Umowy innego ograniczenia odpowiedzialności, które byłoby akceptowalne dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 26:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §15 ust. 1

Wykonawca zwraca uwagę, że standardem rynkowym jest rozpoczęcie terminu gwarancji w momencie wydania ukończonego produktu w wersji produkcyjnej (co na warunkach Umowy odpowiada ukończeniu Etapu 3), a nie w momencie końca wsparcia i utrzymania. W związku z tym Wykonawca prosi o następującą korektę przedmiotowej klauzuli:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane w ramach przedmiotu Umowy prace. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru Etapu III Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 27:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, §15 ust. 6

Wykonawca prosi o doprecyzowanie terminu, który będzie miał tu zastosowanie, aby brał on po uwagę poziom skomplikowania wad/usterek. W związku z tym Wykonawca prosi o następującą korektę przedmiotowej klauzuli:

6. W przypadku żądania przez Zamawiającego usunięcia wad i usterek w przedmiocie Umowy w ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do ich nieodpłatnego usunięcia w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, biorącym pod uwagę poziom skomplikowania wady lub usterki, liczonym od daty pisemnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o tych wadach i usterekach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 28:

12_Załącznik nr 12 do SWZ – PPU, Załącznik nr 3 pkt 8

W przedsiębiorstwie Wykonawcy funkcjonuje jednolity system monitorowania bezpieczeństwa danych osobowych, do którego dostosowane są wszystkie procesy. W ramach tego systemu, Wykonawca może dostarczyć informację Zamawiającemu bez zbędnej niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 72 godzin. Wykonawca prosi o dostosowanie umowy do tego terminu. Wykonawca sugeruje następujące nowe brzmienie klauzuli:

8. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Każda ze Stron niezwłocznie (nie później niż w ciągu 72 godzin) zgłosi ten fakt drugiej Stronie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 29:

01_SOPZ_mobilny.pdf, IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, pkt 2d

Wykonawca prosi o doprecyzowanie potrzeb Zamawiającego w tym zakresie pod kątem, które z zakresów projektu lub zadań (nawet ogólnie) na pewno powinny zostać uwzględnione w kalkulacji kosztów jako prace w siedzibie Zamawiającego. Celem optymalizacji kosztów chcielibyśmy przyjąć możliwie szeroki zakres prac zdalnych, jednak zapis pozwalający Zamawiającemu na swobodne dysponowanie wymaganiami w trakcie realizacji projektu to uniemożliwia.

Odpowiedź:

Jak wskazano w treści OPZ, zamawiający wymaga aby w przypadku zadań wymagających bezpośredniego kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego, były one realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub w formie spotkań zdalnych oraz w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, określonych potrzebami Zamawiającego.

Zamawiający uważa zarówno wskazane przez wykonawcę brzmienie opz, jak i powyższą odpowiedź za całkowicie jasną i jednoznaczną.

Pytanie nr 30:

01_SOPZ_mobilny.pdf, III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 4b

- 1) W jakim zakresie Wykonawca ma świadczyć hosting aplikacji?
- 2) Czy system powinien posiadać również część serwerową?
- 3) Jeśli tak, czy istnieją jakieś wymagania ilościowe/pojemnościowe i jakościowe dla tej hostingu?
- 4) Czy Zamawiający zapewnia dostęp z dostarczanej aplikacji mobilnej bezpośrednio do serwerów i źródeł danych, które mają być przez nią obsługiwane, czy może aplikacja powinna posiadać własną część serwerową, która będzie następnie łączyć się do tych serwerów i źródeł i wymieniać dane z aplikacją mobilną?

Odpowiedź:

Ad. 1)

Zamawiający dysponuje infrastrukturą do hostowania backendu, lecz nie posiada gotowego backendu wspierającego aplikację mobilną. W związku z tym, Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni hosting aplikacji na fizycznych serwerach, udostępnionych przez Zamawiającego. Zamawiający dostarcza serwery i zapewnia łączność sieciową a Wykonawca konfiguruje i umieszcza aplikację na dostarczonej infrastrukturze.

Ad. 2)

Tak. Jest to integralna część zamówienia. Zamawiający oczekuje że Wykonawca zaimplementuje część serwerową – backend. Odnosi się do niewidocznej dla systemu części aplikacji mobilnej działającej na zdalnym serwerze. Odpowiada za wykonywanie zadań, takich jak przetwarzanie i przechowywanie danych i udostępnianie danych dla aplikacji mobilnej. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Ad. 3)

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Ad. 4)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 30 (Ad.1, 2, 3).

Pytanie nr 31:

SWZ, IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA pkt. 2.4.ii)

Czy Wykonawca, który do zespołu skieruje większą liczbę nazwanych specjalistów, będzie mógł w miarę potrzeb w trakcie prac zastępować osoby dla funkcji wskazanych w Załączniku 11 i w formularzu ofertowym? Przykładowo, jeśli Wykonawca do zespołu skieruje dwie osoby w roli Specjalisty ds. testów, ale tylko jedna z nich będzie wskazana w formularzu ofertowym, czy Wykonawca będzie mógł naprzemiennie rozkładać prace pomiędzy obu specjalistów? Analogicznie dla pozostałych ról.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wskazania w treści formularza ofertowego po jednej osobie która będzie pełnić odpowiednio funkcje: właściciel produktu (Product Owner) - D1; architekt rozwiązań mobilnych- D2; specjalista ds. testów - D3; specjalista ds. UI/UX - D4, i zaangażowania tych osób w realizację zamówienia zamawiający będzie oczekiwał.

W przypadku skierowania więcej niż jednej osoby, zamawiający uwzględni tylko pierwszą z osób wymienionych w ramach każdej z ról w formularzu ofertowym i będzie oczekiwał realizacji zadań przez tę osobę.

Pytanie nr 32:

01_SOPZ_mobilny.pdf; Przedmiot zamówienia

Jaki jest zakres funkcji i ograniczenia dla ról: obywatel, przedsiębiorca i przedstawiciel administracji publicznej?

Odpowiedź:

Aplikacja jest skierowana do szerokiego grona użytkowników, w tym przedstawiceli administracji publicznej, przedsiębiorców oraz obywateli. Zakres funkcji jest ten sam.

Pytanie nr 33:

01_SOPZ_mobilny.pdf; 3. Moduł analityczny

Czy interfejs ma być przystosowany do szybkiej analizy wizualnej, czy raczej do bardziej zaawansowanej pracy z danymi?

Odpowiedź:

Szybka analiza wizualna oraz praca z danymi przestrzennymi pozyskiwanymi przez urządzenie mobilne w terenie.

Pytanie nr 34:

01_SOPZ_mobilny.pdf; Wizualizacja danych w kontekście specyficznych zastosowań, takich jak monitoring terenów zielonych, analiza miejskich wysp ciepła, czy ocena zmian użytkowania terenu w wybranych lokalizacjach.

Jakie dokładnie dane są potrzebne do monitorowania terenów zielonych, analiza miejskich wysp ciepła etc. i czy użytkownik sam nanosi te zmiany w aplikacji, czy też będą pobierane automatycznie? Skąd dane będą pobierane?

Odpowiedź:

Na platformie NSIS znajdują się dane dotyczące monitoringu terenów leśnych, miejskich wysp ciepła, zmian użytkowania terenu. Dane są udostępniane za pomocą usług sieciowych. Użytkownik sam określi jakie dane są mu potrzebne i skonfiguruje wyświetlanie podkładów

mapowych gotowych produktów satelitarnych niezbędnych do szybkiej analizy wizualnej na urządzeniu mobilnym.

Pytanie nr 35:

01_SOPZ_mobilny.pdf; WF-021 Przechowywanie historii sesji użytkowników w celu audytu
Co Zamawiający dokładnie rozumie poprzez wymaganie funkcjonalne: „WF-021 Przechowywanie historii sesji użytkowników w celu audytu” - prośba o rozwinięcie tej kwestii.

Odpowiedź:

Wymaganie funkcjonalne WF-021, dotyczące przechowywania historii sesji użytkowników w celu audytu, obejmuje następujące aspekty:

- Przechowywanie Historii Sesji: Aplikacja ma za zadanie rejestrować i przechowywać wszystkie działania użytkowników w systemie. Obejmuje to logowania, wykonane akcje, jak również czas i datę tych zdarzeń. Celem jest umożliwienie pełnej przejrzystości działań w systemie.
- Audyt: Gromadzone dane będą wykorzystywane do celów audytowych, co oznacza, że muszą być one dostępne dla audytorów w celu weryfikacji zgodności działań użytkowników z wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa, regulacjami prawnymi oraz standardami operacyjnymi.

Pytanie nr 36:

01_SOPZ_mobilny.pdf; WF-013 Aplikacja musi umożliwiać integrację z narzędziami analizy danych GIS, np. ArcGIS, QGIS.

Co Zamawiający dokładnie rozumie poprzez wymaganie funkcjonalne: „WF-013 Aplikacja musi umożliwiać integrację z narzędziami analizy danych GIS, np. ArcGIS, QGIS.” - prośba o rozwinięcie tej kwestii

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 12.

Pytanie nr 37:

01_SOPZ_mobilny.pdf; „WF-015 Personalizacja map poprzez wybór źródeł danych i kompozycji barwnych

Czy poprzez źródła danych mamy rozumieć jedynie dane z API NSIS, czy też mowa o źródłach zewnętrznych takich jak WMTS/WMS lub mapach importowanych przez użytkownika w formatach SHP, GPKG, KML?

Odpowiedź:

Przez źródła danych należy rozumieć dane dostępne na Platformie NSIS, dane zewnętrzne (usługi OGC) oraz dane importowane przez użytkownika w przypadku uruchomienia zamówienia opcjonalnego WFO-009.

Pytanie nr 38:

01_SOPZ_mobilny.pdf; pkt. 5. Monitorowanie i raportowanie (dział VI. WARUNKI WSPARCIA I UTRZYMANIA)

Czy Zamawiający dopuszcza użycie Firebase Crashlytics oraz Firebase Analytics w celu realizacji?

Odpowiedź:

Tak, pod warunkiem, że narzędzia spełniają wymagania techniczne określone w SOPZ dla aplikacji mobilnej, w tym zgodność z przepisami o ochronie danych (np. RODO).

Zamawiający nie może ponosić dodatkowych kosztów związanych z wyborem zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania.

Pytanie nr 39:

01_SOPZ_mobilny.pdf; Przedmiot zamówienia

Czy Zamawiający ma wybraną przez siebie bibliotekę zewnątrz służącą do wyświetlania map satelitarnych w aplikacji mobilnej (np. Mapbox, ArcGIS), czy też wybór takiej biblioteki pozostaje w gestii Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje na propozycję wyboru biblioteki wraz z uzasadnieniem. Wybór odpowiedniej biblioteki powinien być dokonany w sposób zapewniający jak najlepszą wydajność i kompatybilność pracy aplikacji z istniejącą Platformą NSIS. Zamawiający nie może ponosić dodatkowych kosztów związanych z wyborem zaproponowanej przez Wykonawcę biblioteki.

Pytanie nr 40:

01_SOPZ_mobilny.pdf; Przedmiot zamówienia

Czy aplikacja mobilna w celu realizacji funkcjonalności przeglądania map satelitarnych będzie korzystała z tego samego API, z którego korzysta Portal NSIS, czy też zostanie stworzone przez Zamawiającego dedykowane API dla aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Aplikacja mobilna będzie korzystała z tych samych źródeł danych satelitarnych, co Portal NSIS, jednak na chwilę obecną nie istnieje dedykowane API.

W związku z tym serwowanie danych z backendu aplikacji mobilnej jest częścią zakresu zamówienia i będzie realizowane przez Wykonawcę. Wykonawca jest odpowiedzialny za zaprojektowanie i wdrożenie mechanizmu dostępu do danych przestrzennych, zapewniając optymalizację przetwarzania oraz zgodność z istniejącą infrastrukturą.

Pytanie nr 41:

01_SOPZ_mobilny.pdf; Przedmiot zamówienia

Czy Zamawiający dysponuje swoim gotowym backendem wspierającym aplikację mobilną, czy też kwestia ta zostaje po stronie Wykonawcy? Pytanie ma na celu wyjaśnienie, gdzie będą przechowywane dane przesyłane przez użytkowników aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 30.

Pytanie nr 42:

01_SOPZ_mobilny.pdf; VIII. HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czy Zamawiający udostępni wersje testowe środowisk stanowiących źródło danych dla aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma obowiązku udostępniania swoich testowych środowisk informatycznych.

Pytanie nr 43:

01_SOPZ_mobilny.pdf; WF-005 Eksport danych w formatach SHP, GPKG, KML,

Czy opisywana w dokumencie czynność Eksportu danych dotyczy:

- a) eksportu danych do pliku zapisywanego na urządzeniu mobilnym?
- b) eksportu danych na ogólnodostępny serwer?

Odpowiedź:

- a) zamawiający oczekuje możliwości eksportu danych do pliku zapisywanego na urządzeniu mobilnym
- b) zamawiający oczekuje możliwości eksportu danych do na ogólnodostępny serwer (np. Platforma NSIS). Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 44:

01_SOPZ_mobilny.pdf; WF-004 Gromadzenie danych terenowych (punkty GPS, zdjęcia, notatki).

- 1) Czy Zamawiający oczekuje funkcjonalności umożliwiającej gromadzenie danych nie tylko na urządzeniu mobilnym lecz również po stronie serwera? W szczególności Wykonawca zwraca uwagę na temat związany z gromadzeniem zdjęć.
- 2) Czy wskazane przez Zamawiającego istniejące systemy będące przedmiotem integracji udostępniają możliwość takiego przechowywania?
- 3) Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest implementacja takiej przestrzeni do przechowywania danych w ramach niniejszego Zamówienia?
- 4) Czy Zamawiający określił limit przestrzeni dla danego użytkownika?

Odpowiedź:

Ad. 1) Gromadzenie danych terenowych powinno odbywać się na urządzeniu mobilnym z możliwością eksportu punktów GPS, zdjęć, notatek do pliku zapisywanego na urządzeniu mobilnym oraz na ogólnodostępny serwer (np. Platforma NSIS). Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Ad. 2) Tak. Szczegóły techniczne (np. dostępne miejsce dla 1 użytkownika) zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Ad. 3)

Tworzona aplikacja mobilna (ekosystem aplikacji mobilnej) powinna uwzględniać wszystkie niezbędne komponenty do jej poprawnego funkcjonowania.

Ad. 4)

Szczegóły techniczne (np. dostępne miejsce dla 1 użytkownika) zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 45:

Formularz oferty

Cena netto za wykonanie etapu IV w okresie 24 miesięcy nie może przekroczyć 25% sumy cen netto etapów od I do III. W przypadku, gdy wykonawca zaoferuje cenę netto etapu IV wyższą niż 25% sumy cen netto etapów od I do III, wówczas jego oferta zostanie odrzucona

na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP, jako oferta, której treść jest niezgodna z warunkami zamówienia.

W przypadku gdy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia zarówno implementacji części serwerowej, jak i również odpowiedzialności za hosting bez jakichkolwiek ograniczeń w zakresie przestrzeni dyskowej, Wykonawca nie ma możliwości zarówno w bezpieczny sposób oszacować kosztów jak i również zmieścić się w oczekiwanym progu 25% wartości sumy etapów 1-3. W związku z powyższym prosimy o:

- 1) Jasne zdefiniowanie oczekiwań w zakresie implementacji funkcjonalności związanych z udostępnianiem danych gromadzonych po stronie urządzeń mobilnych, oraz architektury takiego rozwiązania, ze wskazaniem czy dane funkcje są implementowane w istniejących systemach, czy też oczekiwane jako przedmiot niniejszego zamówienia
- 2) Wskazania ograniczeń dla przestrzeni danych tak aby Wykonawca miał możliwość oszacowania wymaganych zasobów części serwerowej rozwiązania (o ile taka jest intencja Zamawiającego)
- 3) Wyłączenia do osobnej pozycji w formularzu wyceny kosztów związanych z utrzymaniem architektury serwerowej, hostingu, etc. tak aby nie były objęte limitem 25% (o ile taka jest intencja Zamawiającego)

Odpowiedź:

Ad.1. Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 30.

Ad.2. Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 30.

Ad.3. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 46:

Formularz oferty

strona 6: "2. OŚWIADCZAMY, że niżej wymienione osoby, wyznaczone do realizacji zamówienia, w tym:"

Nie jest jasna oczekiwana przez Oferenta treść oświadczenia (zdanie urwane). Prosimy o korektę treści dokumentu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w pkt 2 formularza ofertowego, pod ostatnią tabelą winien znaleźć się zapis: „będą uczestniczyć w realizacji zamówienia”.

Pytanie nr 47:

Formularz oferty nie precyzuje wszystkich ról niezbędnych do realizacji zamówienia. Oferent zakłada więc, iż Zamawiający nie ogranicza zespołu Wykonawcy do wskazanych w formularzu czterech osób, lecz dopuszcza udział innych specjalistów dziedzinowych. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 31.

Pytanie nr 48:

Paragraf 5, ustęp 9 szablonu umowy mówi, iż "Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania", jednak tworzenie aplikacji mobilnej

wymaga aplikacji serwerowej (czyli de facto oprogramowania), która serwuje dane (zarówno satelitarne jak i użytkownika), której realizacja i dostarczenie - według naszego rozumienia - leży po stronie Zleceniodawcy. Czy nasze rozumienie jest właściwe i Zleceniodawca udostępni takie oprogramowanie.

Odpowiedź:

Co do zasady podczas tworzenia aplikacji mobilnej Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania natomiast z uwagi na to iż częścią prac przy tworzeniu aplikacji mobilnej jest integracja z ekosystemem NSIS oraz późniejsze wykorzystywanie infrastruktury Zamawiającego do prawidłowego działania aplikacji już po jej wdrożeniu Zamawiający udostępni niezbędną infrastrukturę na uzasadniony wniosek Wykonawcy.

Dodatkowo Zamawiający odniósł się do kwestii hostingu i części serwerowej odpowiadając na pytanie nr 30.

Pytanie nr 49:

Dział IX punkt 2, podpunkt 4), i SWZ: Prośba o potwierdzenie, czy przykładowo wskazanie 3 referencji, gdzie jedna ma wartość 2 mln, a druga 200tysięcy jest wystarczająca?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż powyższe pytanie nie stanowi wniosku o wyjaśnienie treści dokumentacji zamówienia i zamawiający pozostawia je bez odpowiedzi.

Jednocześnie zamawiający informuje, iż decyzję co do spełniania przez poszczególnych wykonawców warunków udziału w postępowaniu będzie podejmował podczas czynności badania i oceny ofert.

Pytanie nr 50:

Wymagania opisane w SOPZ wskazują na konieczność istnienia tzw. aplikacji backendowej, z którą tworzona aplikacja mobilna będzie się integrować poprzez interfejsy API m.in. aby zapewnić przechowywanie i dostęp do danych użytkownika (np. rejestracja/logowanie, strukturę folderów własnych, zdjęcia, pliki z danymi, i wiele więcej), natomiast wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne nie mówią nic o tejże aplikacji backendowej (a jej złożoność jest co najmniej taka sama jak aplikacji mobilnej). Czy oznacza to, że aplikacja backendowa leży po stronie Zamawiającego czy jednak Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 48.

Pytanie nr 51:

W przypadku gdy spodziewane jest, aby to Zleceniodawca zrealizował aplikację backendową, konieczne będzie, aby API dla danej funkcjonalności aplikacji mobilnej, która wymagają integracji z aplikacją backendową, było zaimplementowane, udokumentowane i niezmiennie oraz dostępne na środowisku integracyjnym aplikacji backendowej przed rozpoczęciem przez Wykonawcę Sprintu w którym dana funkcjonalność po stronie aplikacji mobilnej będzie implementowana. Czy Zleceniodawca jest w stanie zapewnić ten warunek?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 48.

Pytanie nr 52:

W przypadku gdy spodziewane jest, aby to Wykonawca zrealizował aplikację backendową, czy Zamawiający może sprecyzować swoje wymagania нефункционалне (np. co do technologii, spodziewanych wolumenów/limitów danych (np. wysyłanych przez użytkownika)) czy zostawia tu wolną ręką Wykonawcy?

Odpowiedź:

Opracowanie szczegółowej koncepcji jest przedmiotem prac etapu 1.

Pytanie nr 53:

W przypadku gdy spodziewane jest, aby to Wykonawca zrealizował aplikację backendową, czy Zamawiający zapewni infrastrukturę do hostingu takiej aplikacji, a jeśli tak, to czy w formie IaaS, czy PaaS?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 30 i 48.

Pytanie nr 54:

W przypadku gdy spodziewane jest, aby to Wykonawca zrealizował aplikację backendową, i to Wykonawca musi zapewnić infrastrukturę do hostingu takiej aplikacji czy dopuszczalne jest wykorzystanie popularnych dostawców chmurowych (Azure, AWS lub GCP)?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 30 i 48.

Pytanie nr 55:

W przypadku gdy spodziewane jest, aby to Wykonawca zrealizował aplikację backendową, i to Wykonawca musi zapewnić infrastrukturę do hostingu takiej aplikacji czy zakładane koszty tego hostingu powinny być jawnie przedstawione jako element składowy etapu IV, gdyż obecnie nie ma na to miejsce w formularzu oferty? (proszę zauważyć, że ten koszt będzie musiał być poniesiony również po etapie IV, dla poprawnego działania aplikacji)

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany treści formularza ofertowego. Wykonawca winien uwzględnić wszystkie koszty w poszczególnych pozycjach formularza ofertowego udostępnionego na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 56:

W przypadku gdy spodziewane jest, aby to Wykonawca zrealizował aplikację backendową prosimy o przesunięcie terminu składania ofert o minimum dwa tygodnie ze względu na konieczność uwzględnienia czasochłonności i kosztów jej realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający podejmie decyzję odnośnie zmiany terminu składania ofert po analizie wszystkich pytań, jakie wpłynęły do zamawiającego.

Pytanie nr 57:

Prośba o określenie minimalnej listy systemów zewnętrznych serwujących dane satelitarne, z którymi aplikacja musi się zintegrować.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa minimalnej listy systemów zewnętrznych serwujących dane satelitarne.

Pytanie nr 58:

Paragraf 17, punkt 4 szablonu umowy mówi, iż „Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanej części Umowy.”. Prośba o informacje, czy w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy - szczególnie z powodów nie leżących po stronie Wykonawcy - wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany etap w którym takie wypowiedzenie następuje, będzie wypłacone proporcjonalnie (np. według czasu jaki upłynął na realizację danego etapu) do wartości tegoż etapu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w przypadku odstąpienia od umowy, wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie jedynie za należycie wykonaną, odebraną bez zastrzeżeń przez zamawiającego, zgodnie z procedurą opisaną w §7, część zamówienia (etap lub część etapu). Zamawiający nie dopuszcza możliwości wypłaty wynagrodzenia za etap bądź część etapu, która nie zostanie przez zamawiającego odebrana bez zastrzeżeń.

Pytanie nr 59:

Z załącznika Nr 1 do SWZ:(SOPZ). Z Zakresu Funkcjonalności punkt 2 "Gromadzenie danych w terenie" potrzebne jest doprecyzowanie zdania „Umożliwienie użytkownikom wyznaczania punktów, tras oraz poligonów bezpośrednio w terenie z wykorzystaniem technologii GPS i geolokalizacji.” Czy mówimy tutaj o nagrywaniu tras/śladów użytkownika – czy rysowanie na mapie?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości nagrywania tras/śladów w czasie rzeczywistym oraz możliwości rysowania punktów, tras i poligonów na mapie w urządzeniu mobilnym.

Pytanie nr 60:

Z załącznika Nr 1 do SWZ:(SOPZ). Z Zakresu Funkcjonalności punkt 3. Moduł analityczny „Podstawowe funkcje analityczne i statystyczne.” Proszę o doprecyzowanie czym są i jak rozumieć rzezone funkcje.

Odpowiedź:

Poprzez podstawowe funkcje analityczne Zamawiający rozumie np. funkcje pozwalające na wykonanie analizy wizualnej na podstawie kombinacji podkładów różnych map, produktów/usług satelitarnych, danych własnych, danych referencyjnych.

Poprzez podstawowe funkcje statystyczne Zamawiający rozumie np. wykonanie podstawowych statystyk na danych przestrzennych w zakresie obliczeń powierzchni, długości, średniej, sumy, wyznaczenia stref buforowych, edycji warstw oraz statystyki w zakresie wykorzystania aplikacji mobilnej.

Szczegółowy zakres funkcji analitycznych i statystycznych zostanie określony w ramach etapu 1.

Pytanie nr 61:

Czy dopuszczalne jest używanie oprogramowania i bibliotek komercyjnych np. "Mapbox", a jeżeli nie, gdzie należy uwzględnić koszty licencji (szczególnie istotne po etapie IV, gdzie roczne koszty licencji dalej muszą być ponoszone)

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 39 i 55.

Pytanie nr 62:

W wymaganiu opcjonalnym (WFO-002) wspomniane jest o module kont premium - jakie są jego założenia. Czy przewidywany jest moduł Subskrypcji / płatności za usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WFO-002.

Pytanie nr 63:

Czy w przypadku konieczności implementacji aplikacji backendowej po stronie wykonawcy, zleceniodawca dopuszcza przedłużenie czasu potrzebnego na realizację etapu III, lub przyjęcie propozycji czasu trwania proponowanego przez Wykonawcę (prace nad etapem III mogą wynieść więcej)?

Odpowiedź:

Terminy realizacji poszczególnych etapów są określone w § 3 Projektowanych Postanowień Umowy (PPU) i Wykonawca jest zobowiązany do ich przestrzegania.

Pytanie nr 64:

Zakładamy, że w trybie offline będą przechowywane na urządzeniu tylko określone dane i volumen, a limity zostaną ustalone w trakcie fazy I czy nasze założenie jest właściwe?

Odpowiedź:

Tak. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 65:

Zakładamy, że w trybie offline niektóre funkcjonalności, szczególnie modyfikujące dane po stronie backendu będą niedostępne dla użytkownika (ze względu na złożoność implementacji trybu offline). Czy takie założenie jest właściwe?

Odpowiedź:

Tak. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 66:

Wymaganie Funkcjonalne (WF-022) - Moduł monitorowania - czy jego funkcjonalność będzie ściśle powiązana lub tożsama z tym, co oferują powiadomienia push?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WF-022.

Pytanie nr 67:

Jakie są minimalne wymagania dla urządzeń mobilnych, w tym wersji systemów operacyjnych?

Odpowiedź:

Zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia aplikacja musi być kompatybilna z najnowszymi wersjami systemów operacyjnych Android i iOS, a także z co najmniej dwiema poprzednimi głównymi wersjami tych systemów.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 68:

dotyczy: II.1. OPZ Wizualizacja danych satelitarnych:

Umożliwienie przeglądania zobrazowań satelitarnych z różnych źródeł, takich jak np. Sentinel-2, Landsat, CAMILA, w różnych kompozycjach barwnych oraz w wybranych okresach czasowych.

Skąd dokładnie będą pochodzić wymienione dane. Czy źródło tych danych pozwala na wybór kompozycji barwnej i przedziału czasowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa minimalnej listy systemów zewnętrznych serwujących dane satelitarne. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 69:

dotyczy: II.2. OPZ Gromadzenie danych w terenie:

Aplikacja mobilna umożliwi użytkownikom dodawanie różnych elementów bezpośrednio na mapę, takich jak punkty geolokalizacyjne, zdjęcia (także z geolokalizacją), notatki oraz komentarze.

W jaki sposób mają być umieszczane na mapie wspomniane notatki, komentarze i zdjęcia – jako pinezki z odnośnikami?

Odpowiedź:

Dodawanie punktów, zdjęć, notatek i komentarzy może być zrealizowane w formie pinezek (markerów) umieszczanych na mapie.

Każdy dodany element (punkt, zdjęcie, notatka, komentarz) może być reprezentowany przez ikonę lub marker na mapie.

Typ markerów może się różnić w zależności od rodzaju dodanych treści (np. inna ikona dla notatek, inna dla zdjęć).

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 70:

dotyczy: II.2. OPZ Gromadzenie danych w terenie:

Możliwość eksportu i importu zebranych danych w formatach takich jak SHP, GPKG, KML, co umożliwi dalszą analizę w systemach GIS lub udostępnienie danych innym użytkownikom.

Proszę o potwierdzenie, że import danych w formatach SHP, GPKG i KML jest opcjonalny, zgodnie z treścią wymagania: WFO-009

Odpowiedź:

Tak, wymaganie WFO-009 jest wymaganiem opcjonalnym realizowanym w ramach zamówienia opcjonalnego.

Pytanie nr 71:

dotyczy: II.2. OPZ Gromadzenie danych w terenie:

Aplikacja mobilna umożliwi użytkownikom dodawanie zdjęć np. z dronów bezpośrednio do mapy. Zdjęcia te mogą być geotagowane, co pozwala na ich automatyczne umieszczenie w odpowiednim miejscu na mapie, zgodnie z informacją GPS zapisaną w pliku. Funkcja ta jest szczególnie przydatna przy dokumentacji terenowej, inwentaryzacji obiektów oraz monitoringu obszarów z trudno dostępnymi miejscami. Użytkownik będzie miał możliwość przeglądania zdjęć bezpośrednio na mapie, co ułatwia analizę danych wizualnych w kontekście przestrzennym.

Czy w przypadku zdjęć z dronów chodzi tylko o umiejscowienie ich lokalizacji na mapie i przeglądanie w osobnym oknie, czy o nałożenie treści zdjęcia bezpośrednio na mapie? W tym drugim przypadku surowe zdjęcia pochodzące z dronów mogą nie być wystarczająco skalibrowane, aby wyświetlać się poprawnie na mapie. Możliwe są znaczne przesunięcia co przekreśla zasadność korzystania z nich np. do inwentaryzacji obiektów.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla przykład dodawania zdjęć z dronów. Zamawiający utrzymuje możliwość dodawania geotagowanych (lokalizacja miejsca wykonania zdjęcia) zdjęć pozyskiwanych urządzeniem mobilnym.

Pytanie nr 72:

dotyczy: II.3. OPZ Moduł analityczny:

Podstawowe funkcje analityczne i statystyczne.

Proszę o przedstawienie listy funkcji analitycznych i statystycznych, które mają być zaimplementowane lub ewentualnie o wskazanie przykładowych funkcji i ich spodziewanej ilości w aplikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 60.

Pytanie nr 73:

dotyczy: II.3. OPZ Moduł analityczny:

Analizy statystyczne w aplikacji mobilnej będą przeprowadzane na podstawie danych satelitarnych dostarczanych przez system NSIS oraz danych terenowych zebranych przez użytkowników. Analizy mogą obejmować dane dotyczące zmian środowiskowych, takie jak wilgotność gleby, temperatura powierzchni, oraz dane przestrzenne zebrane w terenie przez użytkowników (np. zdjęcia, punkty geolokalizacyjne).

Czy w systemie NSIS zbierane są dane dotyczące wilgotności gleby i temperatury powierzchni, a jeżeli tak, to w jaki sposób są one udostępniane?

Odpowiedź:

W systemie NSIS znajdują się dane dotyczące monitoringu wilgotności gleby w Polsce oraz dane dotyczące temperatury powierzchni terenu (miejskie wyspy ciepła). Dane są udostępniane za pomocą usług sieciowych.

Pytanie nr 74:

dotyczy: II.3. OPZ Moduł analityczny:

Dashboard w aplikacji mobilnej będzie umożliwiał wizualizację podstawowych analiz danych przestrzennych i środowiskowych. Analizy te mogą obejmować np. analizę trendów czasowych, porównywanie wartości wskaźników środowiskowych (np. temperatury, wilgotności) na przestrzeni różnych okresów czasowych, a także analizę zmian przestrzennych w wybranych obszarach. Użytkownicy będą mogli wizualizować wyniki analiz na mapach, korzystając z interaktywnych wykresów i diagramów, co pozwoli na lepsze zrozumienie danych oraz podejmowanie świadomych decyzji na podstawie uzyskanych wyników.

Skąd mają pochodzić dane, na podstawie których mają być generowane wykresy i diagramy. Czy NSIS udostępnia takie dane, a jeżeli tak, to w jakiej formie. Proszę o przykłady.

Odpowiedź:

Informacje prezentowane w dashboard aplikacji mobilnej będą pochodziły głównie z danych terenowych pozyskanych przez użytkownika w trakcie pracy z aplikacją mobilną.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 75:

dotyczy: II.6. OPZ Praca offline:

Możliwość pobierania map i korzystania z aplikacji w trybie offline, co jest szczególnie przydatne w terenach o ograniczonym dostępie do internetu.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem mapa. Czy są to dane udostępniane przez pojedynczą usługę, czy też zestawy usług (kompozycji mapowej)? Proszę o wskazanie jakie mapy mają działać w trybie offline.

Odpowiedź:

W trybie offline użytkownik powinien mieć możliwość skorzystania (np. przy wykonywaniu szybkich analiz wizualnych) z wybranych przez siebie podkładów mapowych.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 76:

dotyczy: III.2.a. OPZ Wydajność i Skalowalność

Obsługa Dużych Zbiorów Danych: Aplikacja powinna obsługiwać duże zbiory danych satelitarnych bez zauważalnych opóźnień w renderowaniu map i analiz.

Proszę o bliższe sprecyzowanie pojęć: duży zbiór danych, zauważalne opóźnienia. O jakich wartościach wolumenu danych i opóźnień tu mowa? Skąd te dane mają pochodzić.

Odpowiedź:

Aplikacja musi być zaprojektowana z myślą o skalowalności i wydajności, umożliwiając płynne działanie przy rosnącym obciążeniu.

Zamawiający oczekuje wydajnej i dobrze zoptymalizowanej obsługi usług sieciowych dostarczających dane/produkty usługi satelitarne przez aplikację mobilną.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 77:

dotyczy: III.2.a. OPZ Wydajność i Skalowalność

Obsługa Dużych Zbiorów Danych: Aplikacja powinna obsługiwać duże zbiory danych satelitarnych bez zauważalnych opóźnień w renderowaniu map i analiz.

Zgodnie z OPZ aplikacja mobilna ma renderować mapy na podstawie udostępnionych przez Zamawiającego map oraz analiz. Proszę o wskazanie protokołów jakimi będzie udostępniane mapy oraz analizy. W przypadku map to usługi OGC a analizy? Warto zaznaczyć, że szybkość renderowania mapy zależy od szybkości usług OGC, ich zoptymalizowania pod kontem urządzeń mobilnych a nie samej aplikacji. Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca nie będzie musiał ingerować w istniejące usługi oraz dodawać nowych? Prosimy także o wykreślenie powyższego wymagania z OPZ lub doprecyzowanie, iż szybkość renderowania mapy oraz analiz będzie zależne od udostępnionych usług.

Odpowiedź:

Aplikacja musi być zaprojektowana z myślą o skalowalności i wydajności, umożliwiając płynne działanie przy rosnącym obciążeniu.

Zamawiający oczekuje wydajnej i dobrze zoptymalizowanej obsługi usług sieciowych dostarczających dane/produkty usługi satelitarne przez aplikację mobilną. Jednocześnie Zamawiający ma świadomość, iż Wykonawca nie ma wpływu na poziom awaryjności dostarczanych usług zewnętrznych. Wykonawca będzie zobowiązany jest do opisanie i uzasadnienia takiej sytuacji Zamawiającemu. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 78:

dotyczy: III.9.1.b. OPZ Opis wymagań i funkcjonalności:

Gromadzenie danych terenowych: Użytkownicy będą mogli zbierać dane terenowe (np. punkty, marszruty, poligony), dodawać zdjęcia i komentarze, oraz organizować te dane w folderach. Dane te mogą być eksportowane w formatach GPKG, SHP, KML w układzie współrzędnych EPSG:2180.

Specyfikacja formatu KML wyklucza zapis danych w układzie innym niż EPSG:4326. Proszę o korektę wymagania dla tego formatu lub jego wykreślenie z listy dostępnych formatów danych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Było:

„III.9.1.b. OPZ Opis wymagań i funkcjonalności:

Gromadzenie danych terenowych: Użytkownicy będą mogli zbierać dane terenowe (np. punkty, marszruty, poligony), dodawać zdjęcia i komentarze, oraz organizować te dane w folderach. Dane te mogą być eksportowane w formatach GPKG, SHP, KML w układzie współrzędnych EPSG:2180.”

Jest:

„III.9.1.b. OPZ Opis wymagań i funkcjonalności:

Gromadzenie danych terenowych: Użytkownicy będą mogli zbierać dane terenowe (np. punkty, marszruty, poligony), dodawać zdjęcia i komentarze, oraz organizować te dane w folderach. Dane te mogą być eksportowane w formatach GPKG, SHP, KML w układzie współrzędnych EPSG:2180 lub EPSG:4326 (dla plików KML).”

Pytanie nr 79:

dotyczy: III.9.3.d OPZ Integracje:

Integracje z zewnętrznymi usługami i API, które są kluczowe dla funkcjonowania aplikacji (np. mapy, dane NSIS).

Czy NSIS udostępnia mapy lub dane za pomocą API? Proszę o wykaz usług API, z którymi ma się zintegrować NSIS Mobile, w celu oszacowania pracochłonności ww. integracji.

Odpowiedź:

Na chwilę obecną dane z systemu NSIS są udostępniane poprzez usługi sieciowe OGC (nie ma wystawionego API).

Zamawiający oczekuje wydajnej i dobrze zoptymalizowanej obsługi usług sieciowych dostarczających dane/produkty usługi satelitarne przez aplikację mobilną. Zamawiający nie wyklucza wystawienia API dla systemu NSIS w przyszłości.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 80:

dotyczy: VI.1. OPZ Obsługa zgłoszeń i SLA (Service Level Agreement):

W przypadku błędów krytycznych (blokujących działanie aplikacji), reakcja na zgłoszenie powinna nastąpić w ciągu 8 godzin roboczych, a usunięcie błędu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia.

Proszę o korektę czasu na usunięcie błędu z 48h na 48 godzin roboczych. W przeciwnym razie, w skrajnych przypadkach, czas na usunięcie zgłoszenia będzie mijał wcześniej niż czas reakcji na zgłoszenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 81:

dotyczy: XII. OPZ Załącznik nr 2 - Wymagania funkcjonalne

WF-013: Aplikacja musi umożliwiać integrację z narzędziami analizy danych GIS, np. ArcGIS, QGIS.

O jakim rodzaju integracji z ww. oprogramowaniem jest mowa w tym wymaganiu? Jaka miałaby wyglądać taka integracja.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 12.

Pytanie nr 82a:

WF-016: Użytkownicy mogą ustawiać alarmy na podstawie parametrów środowiskowych.

Jak należy rozumieć to wymaganie? Czy aplikacja ma informować użytkownika o przekroczeniu ustalonych przez niego granicznych wartości jakiś parametrów. Jeżeli tak, to w

którym momencie ma się wyświetlać alarm, czy w chwili przeglądania zasobu, czy jako alert. Czy w NSIS są zgromadzone dane o takich parametrach, a jeżeli tak, to jaki jest do nich dostęp. Proszę o wskazanie jakiegoś przykładowego parametru, który mógłby być w ten sposób monitorowany.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WF-016.

Pytanie nr 82b:

WF-019: Użytkownicy mogą tworzyć wielopoziomowe raporty.

Co mają zawierać takie wielopoziomowe raporty? W jakim formacie mają być one generowane?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje, że wielopoziomowe raporty będą zawierać np. czas pracy z aplikacją, wykorzystanie podkładów mapowych przez użytkownika, informacje dotyczące sposobu pracy użytkownika z danymi (wykorzystane narzędzie, czas pracy online/offline itp.). Szczegółowa zawartość i format raportów zostaną zaproponowane przez Wykonawcę podczas etapu 1 - Opracowanie szczegółowej koncepcji i dokumentacji technicznej aplikacji mobilnej NSIS Mobile, w szczególności architektury, funkcjonalności, interfejsu użytkownika (UI).

Pytanie nr 83:

WF-020: Integracja z systemami powiadamiania o zagrożeniach, np. Alert RCB.

Czy Zamawiający ma wiedzę, że możliwa jest integracja NSIS Mobile z systemem Alert RCB? Jeżeli nie, to proszę o wskazanie innego możliwego do implementacji systemu powiadamiania o zagrożeniach. W przeciwnym razie wskazane jest wykreślenie tego wymagania lub przesunięcia go na listę wymagań opcjonalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 13.

Pytanie nr 84:

WF-022: Możliwość śledzenia zmian środowiskowych na podstawie danych satelitarnych w czasie rzeczywistym.

Proszę o wskazanie przykładu takich zmian środowiskowych. Na jakich danych mają być one analizowane. Jaka jest postać danych oraz jaki jest możliwy dostęp do tych danych.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 66.

Pytanie nr 85:

WF-026: Użytkownicy mogą generować raporty porównawcze dla wybranych lokalizacji.

Jakie dane mają podlegać porównaniu, w jakie formie są one zmagazynowane i udostępniane. Proszę o przykład takiej analizy porównawczej.

Odpowiedź:

Raporty porównawcze będą oparte o wskaźniki statystyczne dla wybranych lokalizacji. Konkretnie wskaźniki statystyczne zostaną zaproponowane przez Wykonawcę podczas etapu

1. Wskaźniki statystyczne zostaną zaproponowane przy uwzględnieniu możliwości urządzeń mobilnych oraz funkcjonalności oferowanych przez aplikację mobilną.

Pytanie nr 86:

(usunięto)

Odpowiedź:

(usunięto)

Pytanie nr 87:

WF-028: Użytkownicy mogą tworzyć alerty bazujące na zmianach w danych przestrzennych (np. zmiany wilgotności).

Jak mają działać takie alerty. Czy po stronie NSIS wykonywane są jakieś regularne analizy, których wyniki mogłyby zostać wykorzystane do uruchomienia alertów?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie WF-028.

Pytanie nr 88:

WF-029: Obsługa danych geoprzestrzennych rastrowych typu GeoTIFF, dla zaawansowanych analiz danych.

Skąd mają pochodzić te pliki? Proszę o wskazanie listy analiz, jakie mają być wykonywane lub przykładu takiej analizy i spodziewanej ilości analiz.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa zamkniętego katalogu źródeł danych. Użytkownik sam określi jakie dane są mu potrzebne i skonfiguruje wyświetlanie podkładów mapowych gotowych produktów satelitarnych niezbędnych do szybkiej analizy wizualnej na urządzeniu mobilnym. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 89:

WF-030: Użytkownicy mogą przysyłać raporty bezpośrednio do instytucji publicznych.

W jaki sposób mają być przysyłane raporty do instytucji publicznych i do jakich instytucji?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 16.

Pytanie nr 90:

WNF-015: Aplikacja musi być kompatybilna z chmurą i umożliwiać przechowywanie danych w oparciu o rozwiązania chmurowe.

Proszę o doprecyzowanie jakie elementy funkcjonalności aplikacji mobilnej mają być kompatybilne z chmurą.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje możliwość powiązania konta użytkownika w aplikacji mobilnej z kontem użytkownika w ekosystemie NSIS a także wykorzystania komponentu chmurowego jako miejsca magazynowego dla zgromadzonych danych terenowych (funkcjonalność WF-004).

Pytanie nr 91:

Odnosnie do wymagania: „Uwierzytelnianie i Autoryzacja: Wymagane jest uwzględnienie mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników, szczególnie w przypadku dostępu do zaawansowanych funkcji aplikacji lub danych chronionych.”

Aktualnie Platforma NSIS, w ramach ogłoszonego przetargu, ma na celu centralizację użytkowników w celu utworzenia wspólnego systemu autoryzacji dla systemów PAK. Tego rodzaju integracja jest wskazana zarówno z punktu widzenia architektonicznego, jak i z korzyścią dla aplikacji mobilnej. Dodatkowo, analizy oraz ich wyniki dostępne na Platformie NSIS są przeznaczone wyłącznie dla zalogowanych użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż powyższa wiadomość nie stanowi wniosku o wyjaśnienie treści dokumentacji zamówienia i zamawiający pozostawia je bez odpowiedzi.

Pytanie nr 92:

Na Platformie NSIS nie widzimy udostępnionego API z którego wykonawca mógłby wykorzystać do integracji w aplikacji mobilnej w odniesieniu do analiz. Prosimy o podanie endpointów jeśli są one publicznie dostępne.

Odpowiedź:

Na chwilę obecną dane z systemu NSIS są udostępniane poprzez usługi sieciowe OGC (nie ma wystawionego API).

Zamawiający oczekuje wydajnej i dobrze zoptymalizowanej obsługi usług sieciowych dostarczających dane/produkty usługi satelitarne przez aplikację mobilną. Zamawiający nie wyklucza wystawienia API dla systemu NSIS w przyszłości.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 93:

(usunięto)

Odpowiedź:

(usunięto)

Pytanie nr 94:

Z wymienianych przesłanek prosba o ustosunkowania się czy system autoryzacji aplikacji mobilnej ma być zintegrowany z Platformą NSIS czy być odrębnym bytem?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że aplikacja mobilna będzie częścią ekosystemu NSIS oraz będzie dawała również możliwość uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników Platformy NSIS.

Pytanie nr 95:

Odnosnie do wymagania: „Aplikacja mobilna umożliwi użytkownikom dodawanie różnych elementów bezpośrednio na mapę, takich jak punkty geolokalizacyjne, zdjęcia (także z geolokalizacją), notatki oraz komentarze. Funkcja ta będzie dostępna dla wszystkich użytkowników, jednak zakres dostępnych opcji może być różny w zależności od typu użytkownika (np. użytkownik standardowy vs. administrator). Użytkownicy będą mogli dodawać elementy zarówno w trybie online, jak i offline, z możliwością synchronizacji danych

po odzyskaniu połączenia z Internetem. Dzięki temu rozwiązaniu użytkownicy będą mogli lepiej dokumentować i analizować zebrane dane terenowe.”

Prosimy o doszczegółowienie wymagania. Do czego ma być zrealizowana synchronizacja? Zamawiający przewiduje przydzielenie infrastruktury sprzętowej (zasobów) do realizacji produktu (np. dla wystawienia serwisu usług)? Jeśli tak, prosimy o podanie jakimi zasobami Zamawiający dysponuje dla projektu, ilość RAM, CPU oraz przestrzeni dyskowej.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje udostępnienie swojej infrastruktury technicznej jako magazynu na wyeksportowane (WF-005) dane zalogowanych użytkowników.

W trybie offline użytkownik powinien mieć możliwość skorzystania (np. przy wykonywaniu szybkich analiz wizualnych) z wybranych przez siebie podkładów mapowych.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 96:

Odnosnie do wymagania: „Aplikacja mobilna nie będzie bezpośrednio integrować elementów i sekcji dostępnych na stronie nsisplatforma.polsa.gov.pl. W aplikacji mobilnej będą wykorzystywane jedynie odnośniki do tych samych źródeł danych, co na platformie internetowej. Umożliwi to dostęp do wspólnych zasobów, takich jak wybrane mapy i produkty satelitarne, bez potrzeby pełnej integracji funkcjonalności między aplikacją mobilną a serwisem internetowym.”

Prosimy o doprecyzowanie, jakie produkty satelitarne Zamawiający ma na myśli. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie musiał modyfikować danych/produktów satelitarnych a jedynie wykorzystanie ich na poziomie udostępnionych usług.

Odpowiedź:

Wykonawca nie będzie musiał modyfikować danych/produktów satelitarnych.

Wykonawca zapewni dostęp do danych/produktów i usług satelitarnych udostępnionych na platformie NSIS oraz innych usług OGC.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 97:

Jeśli dany produkt satelitarny nie będzie możliwy do wykorzystania w aplikacji mobilnej z przyczyn technicznych to dostosowanie produktu/usługi satelitarnej leży po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 96.

Pytanie nr 98:

dotyczy: IX. SWZ. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia

- W odniesieniu do wymagania: „w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej dwie usługi/projekty*, z których każdy polegał na budowie lub rozbudowie aplikacji mobilnej do pozyskiwania, gromadzenia, przeglądania i przetwarzania danych, w tym danych pochodzących z urządzeń mobilnych, a łączna wartość tych usług/projektów wynosiła nie mniej niż 1 500 000,00 PLN brutto.”

Wnosimy o rozważenie modyfikacji zapisu dotyczącego warunku udziału w przetargu, w szczególności w zakresie wymogu doświadczenia w realizacji projektów związanych wyłącznie z budową lub rozbudową aplikacji mobilnych. Proponujemy, aby Zamawiający dopuścić również doświadczenie w realizacji responsywnych aplikacji webowych dostosowanych do urządzeń mobilnych, które przetwarzają dane przestrzenne (GIS). Poniżej przedstawiamy argumenty uzasadniające naszą prośbę:

1. Znaczenie zagadnień GIS w projektach

Budowa aplikacji wykorzystujących dane przestrzenne (GIS) wymaga głębokiej wiedzy w zakresie zarządzania, analizowania i wizualizowania takich danych. Kluczowe kompetencje zespołów projektowych skupiają się na:

- projektowaniu procesów pozyskiwania i przetwarzania danych przestrzennych,
- integracji z różnymi źródłami danych przestrzennych,
- implementacji algorytmów analitycznych oraz wizualizacji mapowych.

Umiejętności te są niezależne od technologii używanej do implementacji aplikacji – mobilnej lub webowej – ponieważ dotyczą samej logiki przetwarzania danych. Uznanie doświadczenia w tworzeniu responsywnych aplikacji webowych dostosowanych do urządzeń mobilnych pozwoli Zamawiającemu na dostęp do większej liczby doświadczonych Wykonawców, którzy posiadają kompetencje w obszarze GIS.

2. Zbieżność technologii mobilnych i webowych

Współczesne technologie, takie jak React Native czy inne frameworki pozwalające na rozwój aplikacji cross-platformowych, zacierają granice między aplikacjami mobilnymi a responsywnymi aplikacjami webowymi. W szczególności:

- React Native umożliwia tworzenie aplikacji mobilnych przy użyciu technologii znanej z budowy aplikacji webowych (JavaScript, React), co oznacza, że zespoły webowe często posiadają niezbędne kompetencje do tworzenia aplikacji mobilnych.
- Aplikacje responsywne korzystające z frameworków takich jak React, Angular czy Vue.js dostosowują się do ekranów urządzeń mobilnych, oferując funkcjonalności zbliżone do aplikacji natywnych.

3. Wartość finansowa i złożoność projektów

Proponowane przez nas rozszerzenie nie obniża wymagań co do skali i złożoności projektów – nadal mówimy o projektach o wartości co najmniej 1 500 000,00 PLN brutto. Włączenie aplikacji webowych pozwoli jedynie na uwzględnienie różnorodności technologicznej przy zachowaniu wysokiego standardu doświadczenia.

4. Zasada równości konkurencji

Zamawiający przygotowuje postępowanie według zasad skodyfikowanych w ustawie prawo zamówień publicznych. Zgodnie z art. 16 oraz z art. 17 ww. ustawy, powinien zapewnić zachowanie uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, a także udzielać zamówienia w sposób zapewniający uzyskanie najlepszych efektów i jakości zamówienia w stosunku do ceny.

Proponowany zapis:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że:

w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej dwie usługi/projekty*, z których każdy polegał na budowie lub rozbudowie aplikacji mobilnej lub responsywnej aplikacji webowej dostosowanej do urządzeń mobilnych do pozyskiwania, gromadzenia, przeglądania i przetwarzania danych (w tym danych przestrzennych), a łączna wartość tych usług/projektów wynosiła nie mniej niż 1 500 000,00 PLN brutto.

Oraz dla pracowników skierowanych do projektu dodanie „responsywnej aplikacji webowej dostosowanej do urządzeń mobilnych” aby zapisy OPZ były spójne.

IX.2.4.ii. SWZ: dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, które posiadają kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia, w tym:

- właściciel produktu (Product Owner) - D1
 - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk inżynieryjno-technicznych lub ścisłych i przyrodniczych;
 - posiada certyfikat PSPO-I Scrum.org lub równoważny (Certified Scrum Product Owner (CSPO) Scrum Alliance, SAFe Product Owner/Product Manager (POPM) Scaled Agile);
 - w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę Product Owenera lub kierownika projektu w co najmniej dwóch usługach/projektach dotyczących budowy lub rozbudowy rozwiązań mobilnych/responsywnej aplikacji webowej dostosowanej do urządzeń mobilnych i chmurowych,
- architekt rozwiązań mobilnych– D2
 - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk inżynieryjno-technicznych lub ścisłych i przyrodniczych;
 - w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji co najmniej dwóch usług/projektów, które dotyczyły opracowania lub wdrożenia aplikacji mobilnych, w tym rozwiązań dla systemów iOS i Android lub responsywnej aplikacji webowej dostosowanej do urządzeń mobilnych,
- specjalista ds. testów - D3
 - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk inżynieryjno-technicznych lub ścisłych i przyrodniczych;
 - w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji co najmniej dwóch usług/projektów dotyczących przetwarzania i analizy danych w aplikacjach mobilnych lub responsywnej aplikacji webowej dostosowanej do urządzeń mobilnych;
 - posiada praktyczną znajomością narzędzi do automatyzacji testów i monitorowania jakości oprogramowania, zapewniając zgodność aplikacji z wymaganiami projektowymi.
- specjalista ds. UI/UX - D4

- w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji co najmniej dwóch usług/projektów, polegających na projektowaniu wdrażaniu interfejsów mobilnych zgodnych z najlepszymi praktykami UX/UI oraz standardami WCAG 2.1;
- posiada doświadczenie w tworzeniu responsywnych, przyjaznych użytkownikowi interfejsów na potrzeby aplikacji mobilnych lub *responsywnej aplikacji webowej dostosowanej do urządzeń mobilnych* oraz w realizacji projektów, w których spełniane były wymagania dotyczące ergonomii, dostępności i zgodności z wytycznymi dotyczącymi użyteczności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 99:

Jakie analizy mają być dostępne w module analitycznym? Zamawiający wspomina o podstawowych analizach ale brak szczegółów co do zakresu analiz. Prośba podanie rodzajów i kluczowych elementów składowych.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 60.

Pytanie nr 100:

2. Jaki będzie limit rozmiaru importowanych i eksportowanych danych w aplikacji? Prośba o możliwie szerokie zwymiarowanie jakościowe i/lub ilościowe oraz limity/ograniczenia.

Odpowiedź:

Szczegóły techniczne w kwestii zwymiarowania parametrów plików zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 101:

Jak wygląda dostępność API NSIS? Czy API istnieje, jest udokumentowane i w pełni dostępne dla wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 92.

Pytanie nr 102:

Czy wizualizacja danych offline jak i sam tryb offline obejmuje także analizy danych?

Odpowiedź:

W trybie offline użytkownik powinien mieć możliwość skorzystania (np. przy wykonywaniu szybkich analiz wizualnych) z wybranych przez siebie podkładów mapowych.

W trybie offline użytkownik powinien mieć możliwość także korzystania z funkcji statystycznych.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 103:

Jakie są kryteria wydajności i dostępności aplikacji?

Odpowiedź:

Szczegółowe kryteria zostaną określone w ramach realizacji etapu 1.

Pytanie nr 104:

Jak ma wyglądać integracja (zapis WF-013 - Aplikacja musi umożliwiać integrację z narzędziami, analizy danych GIS, np. ArcGIS, QGIS)? Prośba o wyszczególnienie ram tej integracji i przykładowych scenariuszy.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 12.

Pytanie nr 105:

Jak wyglądają szczegóły wielopoziomowych raportów? Prosimy o rozwinięcie zapisu WF-019 Użytkownicy mogą tworzyć wielopoziomowe raporty, co jest konieczne do oszacowania.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 82b.

Pytanie nr 106:

Czy certyfikat AgilePM Practitioner będzie uznany za równoważny dla Product Ownera?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 107:

Dotyczy SWZ Rozdział VI. - Termin realizacji Etapu IV określono na 24 miesiące od terminu zakończenia Etapu III. W przypadku pozostałych Etapów termin realizacji liczony jest od dnia zawarcia Umowy. Powyższy sposób wyznaczenia czasu na realizację Etapu II i III powoduje, iż faktyczny czas na jego realizację wynosi odpowiednio w przypadku Etapu II – 5 tyg., Etapu III – 13 tyg. Zwracamy się z prośbą o liczenie terminu realizacji Etapu II i III w sposób analogiczny jak w przypadku Etapu IV tj. od momentu zakończenia Etapu poprzedzającego. Zatwierdzenie powyższej zmiany jest niezbędne, w celu zapewnienia Wykonawcom czasu koniecznego do realizacji zamówienia zgodnie z wymaganiami i spełnienia przez Zamawiającego wymogu przestrzegania zasady zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców wynikających z przepisów Prawo zamówień publicznych

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie. Sposób określenia ww. terminów wynika ze sposobu finansowania przedmiotowego zamówienia, natomiast proponowana zmiana mogłaby doprowadzić do sytuacji, w której Zamawiający zobowiązany byłby do dokonania płatności po upływie terminu kwalifikowalności wydatków w ramach programu z którego finansowane jest przedmiotowe zamówienie.

Pytanie nr 108:

Dotyczy SWZ Rozdział XXIII. – w pkt. 13 Zamawiający zapisał iż zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 100 % w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Natomiast w Załączniku nr 12 do SWZ – PPU który ma zawierać szczegółowe warunki Zamawiający stanowi że (§ 18 ust. 4 PPU) na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji, pozostawi kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia i zwróci je w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi i gwarancji. Wnosimy o ujednoczenie zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji rozdziału XXIII ust. 13 specyfikacji warunków zamówienia, nadając mu następujące brzmienie:

„13.Zamawiający zwróci zabezpieczenie w wysokości 70% w terminie do 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, natomiast pozostałe 30% zwróci w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi i gwarancji. Szczegółowe warunki dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa Projekt umowy stanowiący Załącznik nr 12 do SWZ.”

Pytanie nr 109:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – § 2 ust. 7 - „Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wykonania prac w ramach prawa opcji z określeniem zakresu i terminu realizacji zamówienia udzielanego w ramach prawa opcji”. Z obecnego zapisu wynika, że Wykonawca ma zobowiązać się do wykonania wymagania opcjonalnego w terminie którego na obecnym etapie nie zna a zatem nie ma możliwości ocenić czy termin który zostanie narzucony przez Zamawiającego jest realny. W związku z powyższym aby rzetelnie wycenić realizację wymagań opcjonalnych wnosimy o dodanie w Załączniku nr 2 do SWZ – Formularz oferty w Tabeli Nr 2. „Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia opcjonalnego” (Załącznik nr 1 do SOPZ: Lista wymagań opcjonalnych) kolumny z terminem w jakim ma zostać wykonane dane wymaganie opcjonalne. W celu uniknięcia niejasności prosimy o informację czy termin realizacji wymagań opcjonalnych jest terminem niezależnym od terminu realizacji Etapu IV? Jak należy interpretować termin realizacji prac zleconych w ramach prawa opcji w przypadku uruchomienia przez Zamawiającego w jednym terminie kilku wymagań/funkcjonalności? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ich sekwencyjnej realizacji przez Wykonawcę, czy też wymaga równoczesnego rozpoczęcia prac nad wdrożeniem wszystkich funkcjonalności w ramach uruchomionego prawa opcji.

Odpowiedź:

Podczas każdorazowego uruchamiania prawa opcji Zamawiający określi zakres i termin realizacji zamówienia opcjonalnego.

Dodatkowo do kwestii prawa opcji Zamawiający odniósł się odpowiadając na pytanie nr 1.

Pytanie nr 110:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – § 17 ust. 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 17 ust. 5 Umowy w ten sposób, żeby uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy było możliwe jedynie w odniesieniu do niewykonanej części Umowy i zastąpienie go postanowieniem następującej treści: „W razie wątpliwości Strony przyjmują,

iz odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanej części Umowy.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 111:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – § 8 ust. 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z Umowy § 8 ust. 4, zgodnie z którym „Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 112:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – § 8 ust. 1 pkt 2 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy poprzez obniżenie kary umownej z tytułu nienależytego świadczenia usługi w Etapie IV, do wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto za ten etap, za każdy dzień zwłoki w usuwaniu błędów? W ocenie Wykonawcy zaproponowana kara umowna dostatecznie zabezpieczy interesy Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 113:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – § 8 ust. 3. - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 8 ust. 3 Umowy i obniżenie limitu kar umownych do 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 114:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 11 ust. 5 Umowy i zastąpienie go postanowieniem następującej treści: „W przypadku, gdy Wykonawca, mimo zobowiązania do niewypowiadania licencji, o którym mowa w ust. 2, złoży oświadczenie o wypowiedzeniu, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 115:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – § 15 ust. 3 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z Umowy § 15 ust. 3 i zastąpienie go postanowieniem następującej treści: „Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu ustawowej rękojmi”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 116:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 15 ust. 2 Umowy i zastąpienie go postanowieniem następującej treści:

Przez okres gwarancji Wykonawca będzie usuwał wszelkie wady i usterki w Przedmiocie umowy, z wyłączeniem wad i usterek:

- 1) będących efektem uwag i zaleceń zgłoszonych przez Zamawiającego w toku realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z § 5 ust. 3 pkt 3 Umowy,
- 2) dotyczących infrastruktury Zamawiającego lub osób trzecich,
- 3) dotyczących oprogramowania standardowego lub innego oprogramowania współdziałającego z Przedmiotem Umowy, a nie stworzonego (dedykowanego) przez Wykonawcę,
- 4) będących efektem niewłaściwego użytkowania Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem bądź Dokumentacją,
- 5) będących efektem ingerencji osób trzecich w Przedmiot Umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że nie może przyjąć na siebie zobowiązań gwarancyjnych w zakresie elementów lub okoliczności, na które nie ma żadnego wpływu. W szczególności Wykonawca nie może przyjąć na siebie zobowiązań gwarancyjnych w zakresie oprogramowania standardowego lub oprogramowania open source dostarczanego Zamawiającemu na podstawie umowy licencji, ponieważ nie jest producentem takiego oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentów zamówienia w ww. zakresie. Należy podkreślić, że wykonawca dostarcza zamawiającemu kompleksowe rozwiązanie, a co za tym, idzie zobowiązany jest udzielić gwarancji na całe dostarczone rozwiązanie, niezależnie od tego, że wykorzystuje do jego utworzenia również oprogramowanie standardowego lub oprogramowania open source dostarczanego Zamawiającemu na podstawie umowy licencji .

Pytanie nr 117:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli w § 15 ust. 4 Umowy, zgodnie z którym „Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego na potrzeby prawidłowej realizacji przedmiotu

Umowy”? Zwracam uwagę, że ww. postanowienie znalazło się w paragrafie regulującym zasady udzielenia gwarancji. Tymczasem z treści innych postanowień Umowy i innych dokumentów zamówienia (np. rozdz. III pkt 3 SOPZ) wynika, że wsparcie techniczne ma być świadczone w ramach Etapu IV. Proszę zatem o usunięcie § 15 ust. 4 Umowy lub jego doprecyzowanie, gdyż na podstawie jego dotychczasowego brzmienia Wykonawca nie jest w stanie ocenić, jakiego rodzaju świadczenia są od niego oczekiwane.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 169.

Pytanie nr 118:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Zwracamy się z wnioskiem o wskazanie w Umowie kryteriów odbioru poszczególnych Etapów Umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że w Umowie nie wskazano w ogóle na jakiej podstawie Zamawiający może odmówić odbioru poszczególnych Etapów. W ocenie Wykonawcy brak uregulowania powyższej kwestii może prowadzić do tego, że Zamawiający będzie dokonywał oceny dostarczanych usług w sposób zupełnie dowolny i w oderwaniu od kryteriów obiektywnych. Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy w § 7 ust. 4 następującego zdania:

„Podstawę odmowy odbioru Etapu I-III oraz części Etapu w przypadku Etapu IV, jak również Zadania w ramach prawa opcji mogą stanowić wyłącznie uwagi i zastrzeżenia dotyczące niezgodności dostarczonych Etapów lub Zadań z ich opisem zawartym w Umowie i SOPZ.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 119:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia następującej treści: „Strony wyłączają jakiegokolwiek powierzenie wykonania przedmiotu Umowy podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (tzw. wykonanie zastępcze)”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 120:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy następującego postanowienia: „Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 121:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia następującej treści: „Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu szkód związanych z realizacją Umowy, w szczególności wynikających z

niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie przekroczy 100 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z § 4 ust. 1 Umowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 122:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający przewidują procedurę, na podstawie której będą rozstrzygane ewentualne spory powstałe między Stronami w toku realizacji Umowy? Jeżeli tak, proszę o przekazanie odpowiedniego dokumentu opisującego powyższą procedurę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z postanowieniami §20 ust. 1 PPU, wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją albo na podstawie Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy

Pytanie nr 123:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający przewiduje uzgodnienie Planu Zarządzania Projektem? Jeżeli tak, proszę o przekazanie szablonu takiego dokumentu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zastosowany skrót „Pzp” w załączniku nr 12 do SWZ – PPU oznacza ustawę Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 124:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia następującej treści: „Zamawiający zobowiązany jest przez okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez 24 miesiące kalendarzowe liczone od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy nie zatrudniać lub w inny sposób współpracować na podstawie umowy typu zobowiązaniowego, bezpośrednio lub pośrednio poprzez inną osobę trzecią, z członkiem personelu Wykonawcy oraz inną osobą w jakikolwiek sposób zaangażowaną w realizację niniejszej Umowy pod karą 100 000 (sto tysięcy) złotych płatną przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia obowiązku wskazanego w niniejszym paragrafie.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 125:

Dotyczy Załącznika nr 12 do SWZ – PPU – Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy (np. w § 2) postanowienia następującej treści: „Zamawiający oświadcza, że posiada prawa autorskie majątkowe lub licencję na system, w szczególności prawa bądź licencję do oprogramowania standardowego oraz oprogramowania osób trzecich z prawem do

zezwalania podmiotom trzecim, w tym Wykonawcy, do wprowadzania zmian oraz w zakresie niezbędnym do realizacji przez Wykonawcę Umowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 126:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział III pkt 3. Inne Wymagania Techniczne lit. g. dotyczące Szkolenia dla pracowników. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie wymagań co do szkolenia, poprzez podanie liczby pracowników którzy mają zostać przeszkoleni oraz określenie czasu trwania szkolenia. Powyższe informacje są niezbędne w celu wyceny powyższej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkolenia dla pracowników POLSA z podziałem na dwie grupy zaawansowania tj. dla administratorów aplikacji mobilnej (grupa do 5 osób) oraz zwykłych użytkowników aplikacji (do 10 osób). Długość szkoleń zostanie dostosowana tak aby po ich ukończeniu użytkownicy (poszczególnych grup) posiadali umiejętności pozwalające na sprawne korzystanie z kluczowych funkcji aplikacji oraz na podstawowe administrowanie aplikacją. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w oparciu o dokumentację techniczną w tym instrukcje obsługi, dokumentację kodu źródłowego oraz procedury instalacji i konserwacji aplikacji.

Szczegóły organizacyjne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 127

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział III pkt 4. Wdrożenie i Hosting. W celu uniknięcia niejasności prosimy o potwierdzenie iż usługa ma być świadczona w Etapie IV oraz wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie wymaganie, iż Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że infrastruktura hostingowa spełnia wymagania wydajnościowe i bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że usługa wdrożenia i hostingu ma być świadczona w Etapie IV. Wg Zamawiającego to Wykonawca odpowiada za konfigurację, utrzymanie i optymalizację środowiska, ale nie ponosi kosztów związanych z infrastrukturą.

Pytanie nr 128:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – WF-001 - Czy Zamawiający oczekuje żeby użytkownicy posiadający konta na Portal NSIS mogli zalogować się istniejącymi danymi do aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający oczekuje iż aktualnie zarejestrowani użytkownicy na portal NSIS będą mogli zalogować się do aplikacji mobilnej używając tych samych danych autoryzacyjnych.

Pytanie nr 129:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – WF-001 - Czy Zamawiający przewiduje aby użytkownik mógł korzystać z aplikacji bez rejestracji? Jeśli tak to w jakim stopniu? Które funkcjonalności są dostępne bez rejestracji a, które po zarejestrowaniu?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z NSIS mobile także bez rejestracji. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 130:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – WF-002 i - WNF-010 - Jaką najniższą rozdzielczość na urządzeniach mobilnych typu smartfon i tablet ma wspierać aplikacja?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zakłada użytkowania na urządzeniach typu tablet (Android) i iPad (iOS). Zamawiający przyjmuje minimalną wspieraną rozdzielczość dla urządzeń mobilnych typu smartfon: 720 x 1280 px (HD). Aplikacja powinna być responsywna, tzn. dostosowywać się do różnych rozdzielczości, skalując interfejs użytkownika w sposób zapewniający czytelność i funkcjonalność.

Pytanie nr 131:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – WF-002 - Jakie orientacje ekranu mają być wspierane w urządzeniach mobilnych typu smartfon i tablet? Orientację: pionową, pozioma czy obie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zakłada użytkowania na urządzeniach typu tablet (Android) i iPad (iOS). Zamawiający oczekuje opracowania aplikacji mobilnej przy uwzględnieniu pionowej i poziomej orientacji ekranu. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 132:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Jakie są powiązania funkcjonalne między portalem NSIS a aplikacją mobilną NSIS? Czy aplikacja mobilna powinna posiadać wszystkie funkcjonalności, które posiada portal?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga aby aplikacja mobilna posiadała wszystkie funkcjonalności, które posiada portal NSIS. Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 60 w kwestii „podstawowe funkcji analitycznych i statystycznych” oraz w odpowiadając na pytanie nr 90 w kwestii integracji kont użytkowników oraz odpowiadając na pytanie nr 37 w kwestii źródeł danych. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 133:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Na jakim poziomie zakładana jest spójność funkcjonalna i wizualna pomiędzy portalem a aplikacją mobilną? Czy wdrożenie nowej funkcjonalności lub zmiana elementów graficznych na portalu będzie wymuszała zmianę w aplikacji mobilnej? I odwrotnie czy zmiany w aplikacji mobilnej wymuszają zmiany w portalu?

Odpowiedź:

Aplikacja mobilna i Portal NSIS muszą być spójne wizualnie. Zgodnie z zapisami SOPZ Wykonawca jest zobowiązany do stosowania logotypów POLSA oraz informacji dotyczącej Krajowego Planu Odbudowy (SOPZ, Zasady promocji i oznakowania). Zamawiający odniósł się do kwestii spójności funkcjonalnej udzielając odpowiedzi w pytaniu 132.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 134:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Czy zgodnie z założeniami Zamawiającego użytkownik może rozpocząć proces np. tworzenie raportów bądź dodawanie notatek na urządzeniu mobilnym a następnie dokończyć proces na urządzeniu desktop w portalu NSIS?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 44.

Pytanie nr 135:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Jakie działanie przewiduje Zamawiający jeśli podczas Etapu I z analizy wyjdzie, że stworzenie wymaganej funkcjonalności jest niemożliwe lub nieużyteczne ze względu na ograniczenia urządzenia np. zbyt mały ekran na wyświetlenie danych? Przykład: tworzenie wielopoziomowych raportów.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje realizacji przedmiotu zamówienia przez profesjonalnego Wykonawcę, który będzie w stanie zaproponować odpowiednie rozwiązania techniczne by spełnić wymagania postawione przez Zamawiającego w SOPZ.

Do kwestii wielopoziomowych raportów Zamawiający odniósł się odpowiadając na pytanie nr 82b.

Pytanie nr 136:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – WNF-006 - Na jakim poziomie aplikacja musi spełniać standard WCAG? Czy wymagania dotyczące WCAG 2.1 dotyczą też wyświetlanych renderowanych map (pozyskiwanych z zewnętrznych systemów)?

Odpowiedź:

Mapy renderowane z zewnętrznych serwisów (np. WMS, WFS) nie podlegają ścisłym wymaganiom WCAG 2.1, ponieważ są elementami graficznymi generowanymi poza aplikacją.

Pytanie nr 137:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Ze względu na krótki termin realizacji etapów prosimy o informację jak będzie wyglądała procedura zgłaszania przez Zamawiającego ewentualnych poprawek/zmian podczas tworzenia projektów graficznych?

Odpowiedź:

Zamawiający opisał oczekiwany sposób współpracy z Wykonawcą w rozdziale III p. 8 „Współpraca i metodologia” SOPZ.

Procedura odbiorowa została opisana w § 7 Załącznika nr 12 do SWZ (PPU) oraz w rozdziale VIII „Harmonogram realizacji zamówienia” SOPZ

Pytanie nr 138:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Czy istnieje design system lub style guide, który służy jako wytyczna przy projektowaniu interfejsów aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zachowania spójności interfejsu aplikacji mobilnej NSIS w ramach ekosystemu NSIS. W stosownym zakresie należy stosować identyfikację wizualną POLSA oraz KPO. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 139:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Czy przy projektowaniu prototypów Wykonawca może korzystać z narzędzia Figma?

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy narzędzi, z których może korzystać podczas realizacji prac natomiast Zamawiający nie może ponosić dodatkowych kosztów związanych z wyborem zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania.

Pytanie nr 140:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Zamawiający wymaga aby testy aplikacji wykonane zostały z udziałem różnych grup użytkowników. Na jakim etapie Zamawiający przekaze Wykonawcy listę kontaktów reprezentujących wspomniane grupy użytkowników? Prosimy o określenie jak liczna grupa użytkowników ma brać udział w testach oraz ile czasu Zamawiający przewiduje na testy i udzielenie opinii przez użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający przed rozpoczęciem testów przekaze Wykonawcy kontakt do znanych mu osób reprezentujących różne grupy użytkowników końcowych. Szczegóły techniczne i organizacyjne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 141:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – W Rozdziale II. pkt 1. Zamawiający wymaga zapewnienia funkcji importu własnych podkładów z georeferencjami, np. zdjęć z dronów, w celu ich nałożenia na mapy satelitarne. Czy można tą funkcjonalność przetestować na Portal NSIS ?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 71.

Pytanie nr 142:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – W Rozdziale II pkt 1 Zamawiający wymaga uwzględnienia następującej kluczowej funkcjonalności: „Wizualizacja danych w kontekście specyficznych zastosowań, takich jak monitoring terenów zielonych, analiza miejskich wysp ciepła, czy ocena zmian użytkowania terenu w wybranych lokalizacjach”. Czy dostępne są przykłady lub referencje takich wizualizacji danych? Czy można tą funkcjonalność przetestować na Platformie NSIS?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 34.

Pytanie nr 143:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – W Rozdziale II. pkt 2. Zamawiający zapisał wymaganie: „Umożliwienie użytkownikom wyznaczania punktów, tras oraz poligonów bezpośrednio w terenie z wykorzystaniem technologii GPS i geolokalizacji”. Prosimy o odpowiedź która z grup użytkowników będzie korzystać z tej funkcjonalności? Czy Zamawiający może przedstawić przykładowe scenariusze użytkownika, żeby Wykonawcy mogli lepiej zrozumieć jak użytkownicy korzystają z tej funkcjonalności? Czy można tą funkcjonalność przetestować na Portal NSIS ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje umożliwienia wszystkim użytkownikom korzystania z funkcjonalności wyznaczania tj. punktów, tras oraz poligonów bezpośrednio w terenie z wykorzystaniem technologii GPS i geolokalizacji.

Zamawiający odniósł się do kwestii przykładowego zastosowania odpowiadając na pytanie nr 59.

Szczegółowe założenia współpracy zostaną określone w ramach realizacji etapu 1.

Pytanie nr 144:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – W Rozdziale II. pkt 2. Zamawiający wymaga uwzględnienia następującej kluczowej funkcjonalności: „Funkcja dodawania zdjęć, notatek oraz komentarzy do zebranych danych terenowych, z automatycznym geotagowaniem”. Prosimy o określenie jakie dane Zamawiający rozumie jako dane terenowe? Jaka grupa użytkowników ma mieć możliwość korzystania z powyższej funkcjonalności? Czy Zamawiający w celu umożliwienia Wykonawcy lepszego zrozumienia jak użytkownik ma korzystać z powyższej funkcjonalności może udostępnić przykładowe scenariusze użytkownika?

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawił rozumienie „dane terenowe” udzielając Fodpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 78.

Funkcjonalność powinna być dostępna dla wszystkich użytkowników.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 145:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – W Rozdziale II. pkt 3. Zamawiający wymaga uwzględnienia następującej kluczowej funkcjonalności: „Dashboard w aplikacji mobilnej będzie umożliwiał wizualizację podstawowych analiz danych przestrzennych i środowiskowych...”. Czy Zamawiający dysponuje i może udostępnić przykłady lub referencje takich analiz? Prosimy o wskazanie która z grup użytkowników będzie korzystać z tej funkcjonalności? Czy można tą funkcjonalność przetestować na Platformie NSIS?

Odpowiedź:

Zamawiający odniósł się do informacji prezentowanych w dashboard udzielając odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 74.

Funkcjonalność powinna być dostępna dla wszystkich użytkowników.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 146:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział III. pkt 4 lit. b. – W zakresie powyższego wymagania zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania: Jakiej dokładnie usługi i komponenty bezpieczeństwa są wymagane w zakresie hostingu aplikacji? Czy obejmują one konkretne rozwiązania, takie jak firewalle, gatewaye, Key Vaulty, certyfikaty SSL, monitoring bezpieczeństwa? Czy konfiguracja tych komponentów leży po stronie Wykonawcy? Czy Zamawiający posiada własne standardy i polityki bezpieczeństwa, które należy wdrożyć?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępnia infrastrukturę hostingową, jednak odpowiedzialność za implementację i konfigurację komponentów bezpieczeństwa leży po stronie Wykonawcy. Aplikacja i jej infrastruktura muszą spełniać poniższe zabezpieczenia w zakresie cyberbezpieczeństwa. W zakresie hostingu aplikacji wymagane są: firewalle, certyfikaty SSL/TLS, mechanizmy kontroli dostępu – uwierzytelnianie i autoryzacja użytkowników zgodnie z zasadą najmniejszych uprawnień, szyfrowanie danych – zarówno podczas transmisji, jak i przechowywania (np. AES-256).

Pytanie nr 147:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział VI. pkt 2 lit. a. – W związku z faktem, iż postępowanie prowadzone jest na podstawie przepisów Prawo zamówień publicznych zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „**aktualizacje funkcjonalności wynikające z ewolucji wymagań Zamawiającego**” w kontekście aktualizacji aplikacji i jakie są granice powyższych „ewolucji wymagań Zamawiającego”? Czy przewidziano mechanizm rozróżniania standardowych poprawek i rozszerzeń funkcjonalnych od zmian wymagających większego nakładu pracy które nie wynikają z zapisów i wymagań dokumentacji postępowania? W przypadku zmian o większym zakresie który nie został wprost określony w dokumentacji postępowania – czy Zamawiający przewiduje, że powyższe zmiany będą dodatkowo finansowane i w jaki sposób zostanie określony ich koszt i czas realizacji (np. wycena indywidualna, zakres prac dodatkowych w osobnej umowie)?

Odpowiedź:

Zamawiający na chwilę obecną nie przewiduje wprowadzania zmian w aplikacji mobilnej wymagających większego nakładu pracy nie wynikających z zapisów i wymagań dokumentacji postępowania.

Pytanie nr 148:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział VI. pkt 2 lit. c. - W jaki sposób będzie przebiegała analiza oraz wycena zmian wynikających z aktualizacji systemów operacyjnych Android i iOS, których zakresu Wykonawca nie jest w stanie obecnie przewidzieć? Czy przewidziano mechanizm oceny wpływu nowych wersji systemów na aplikację oraz procedurę akceptacji dodatkowych kosztów w przypadku konieczności większych modyfikacji lub dostosowań?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian wprowadzanych przez Google i Apple w nowych wersjach systemów operacyjnych. W przypadku każdej większej aktualizacji Wykonawca przeprowadza analizę zgodności aplikacji z nową wersją systemu oraz ocenia ewentualne niekompatybilności. Zamawiający oczekuje raportu z analizy, który wskaże, czy aktualizacja wymaga zmian w aplikacji, czy też aplikacja pozostaje w pełni funkcjonalna bez konieczności modyfikacji.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy specjalistycznego wsparcia pozwalającego Zamawiającemu podjąć odpowiednie kroki techniczne i formalne zmierzające do adaptacji aplikacji mobilnej do nowych wersji systemów operacyjnych Android i iOS.

Pytanie nr 149:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział V pkt 1. – Zwracamy się z uprzejmą prośbą o określenie w ramach którego z Etapów i w jakim terminie mają być realizowane usługi w zakresie publikacji aplikacji w sklepach z aplikacjami mobilnymi, o których mowa w rozdziale V SOPZ? Postanowienia SOPZ pozostają w tym zakresie niejednoznaczne, a Umowa nie zawiera żadnych odniesień do powyższego rodzaju usług.

Ponadto ani w Umowie, ani w SOPZ nie przewidziano warunków wynagradzania, terminów realizacji, procedury odbiorów usługi czy zasad uzgodnień między stronami Umowy co do przygotowanych przez Wykonawcę materiałów promocyjnych. Zwracamy uwagę, że brak powyższych informacji uniemożliwia Wykonawcy wycenę i realizację usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje treść wymagania Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

IV.3.3 SOPZ Obowiązki i odpowiedzialność wykonawcy: Wdrożenie i szkolenie:
c. Publikacja aplikacji w Google Play i Apple Store.”

Zamawiający zmienia treść wymagania Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

V.1.e SOPZ Publikacja w sklepach (Google Play, Apple Store)

było:

„Zamawiający, a nie Wykonawca, będzie zarządzał kontami w sklepach Google Play i Apple Store, odpowiadając za wszelkie działania związane z publikacją i aktualizacją aplikacji.”

jest:

„Wykonawca wspomaga Zamawiającego w zarządzaniu kontami w sklepach Google Play i Apple Store. Wykonawca będzie odpowiedzialny za opublikowanie aplikacji NSIS Mobile oraz działania związane z publikacją i aktualizacją aplikacji.”

Zamawiający zmienia treść wymagania Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

VIII. Etap III: Dostarczenie aplikacji mobilnej w wersji produkcyjnej SOPZ

Było:

*„Kamień milowy 3.5: Akceptacja wersji produkcyjnej aplikacji przez Zamawiającego
Opis: Zamawiający przegląda i akceptuje wersję produkcyjną aplikacji mobilnej, co kończy proces realizacji zamówienia.”*

Jest:

„Kamień milowy 3.5: Akceptacja wersji produkcyjnej aplikacji przez Zamawiającego

Opis: Zamawiający przegląda i akceptuje wersję produkcyjną aplikacji mobilnej.”

Zamawiający dodaje treść wymagania Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

VIII. Etap III: Dostarczenie aplikacji mobilnej w wersji produkcyjnej SOPZ

„Kamień milowy 3.6: Publikacja aplikacji NSIS Mobile w sklepach (Google Play, Apple Store)

Opis: Wykonawca publikuje aplikację NSIS Mobile w sklepach (Google Play, Apple Store), co kończy proces realizacji Etapu III”

Zamawiający zmienia treść wymagania Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

VIII. Tabela nr 2: Etapy i terminy realizacji

było:

L.p.	Etap	Czas realizacji(tygodnie)
1.	Etap I	4 tygodnie
2.	Etap II	9 tygodni
3.	Etap III	22 tygodni
4.	Etap IV	24 miesiące*

*) od terminu zakończenia Etapu III potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

jest:

L.p.	Etap	Czas realizacji(tygodnie)
1.	Etap I	4 tygodnie
2.	Etap II	9 tygodni
3.	Etap III	24 tygodnie
4.	Etap IV	24 miesiące*

*) od terminu zakończenia Etapu III potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

Zamawiający zmienia treść załącznika nr 12 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy (PPU),

było:

§ 3 Termin realizacji Umowy ust.1 pkt 3:

„Etap III w terminie do 22 tygodni od dnia zawarcia Umowy tj. do dnia ... 2025 r.”

jest:

§ 3 Termin realizacji Umowy ust.1 pkt 3:

„Etap III w terminie do 24 tygodnie od dnia zawarcia Umowy tj. do dnia ... 2025 r.”

Zamawiający wykreśla z SOPZ zapisy V.3.b. SOPZ „Promocja aplikacji:”. Wykonawca nie będzie zobowiązany do przeprowadzenia kampanii promocyjnej aplikacji.

Pytanie nr 150:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział V pkt 3. lit. b. – Zwracamy się z prośbą o precyzyjne wskazanie zakresu i zasad świadczenia powyższej usługi. W ocenie Wykonawcy pkt 3 lit. b rozdz. V SOPZ pozostaje w sprzeczności z art. 99 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym „Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty”. Co za tym idzie ww. postanowienie SOPZ nie pozwala Wykonawcy na rzetelne opracowanie oferty w przedmiotowym Postępowaniu. Wykonawca nie jest bowiem w stanie oszacować kosztów realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli nie został on dostatecznie jasno opisany w zakresie wszystkich elementów w dokumentach zamówienia tj. m.in. terminu w jakim usługa ma być zrealizowana, zasad odbioru, dokładnego przedmiotu. Dodatkowo zwracamy uwagę, iż zgodnie z obecnym zapisem wymagania lit. b „Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, może zostać zobowiązany do...” zlecenie wykonania powyższej usługi nie jest pewne, podobnie jak jej zakres: „może obejmować tworzenie treści na media społecznościowe...”. W związku z powyższym proponujemy uwzględnienie powyższego zakresu w ramach Załącznika nr 1: Lista wymagań opcjonalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 149.

Pytanie nr 151:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział VI. pkt 6. - Na jakich zasadach Zamawiający planuje realizować „Rozwój funkcjonalności po wdrożeniu”, o którym mowa w pkt 6. w Rozdziale VI. SOPZ? Zwracam uwagę, że zgodnie z ww. postanowieniem SOPZ Wykonawca w ramach Etapu VI obejmującego usługi utrzymania może zostać zobowiązany do realizacji usług o charakterze rozwojowym („W trakcie trwania okresu wsparcia, Wykonawca może być zobowiązany do modyfikacji starych lub wprowadzania nowych funkcjonalności na żądanie Zamawiającego w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania aplikacji. Każde rozszerzenie funkcjonalności będzie przedmiotem odrębnych ustaleń między stronami”). Z ww. postanowienia nie wynika, jakie dokładnie modyfikacje miałby wprowadzać Wykonawca i na jakich zasadach (w jakich terminach, za jakim wynagrodzeniem). Proszę mieć na uwadze, że Wykonawca nie jest w stanie na etapie sporządzania oferty oszacować kosztów realizacji usług, których przedmiotu w ogóle nie zna. Ponadto zgodnie z art. 99 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych „Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty”. W ocenie Wykonawcy pkt 6 Rozdział VI SOPZ pozostaje w sprzeczności z ww. przepisem ustawy pzp, gdyż nie definiuje w sposób dostatecznie jasny przedmiotu zamówienia i jednocześnie nie pozwala na sporządzenie oferty, która uwzględniałaby zakres usług wynikający z ww. postanowienia SOPZ. Proszę zatem o usunięcie z dokumentów pkt 6. Rozdziału VI SOPZ oraz innych postanowień do niego się odnoszących albo jednoznaczne opisanie w dokumentach zamówienia zasad realizacji przez Wykonawcę usług wynikających z powyższego punktu VI, które umożliwi Wykonawcy dokonanie ich wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z SOPZ zapisy VI.6 SOPZ „Rozwój funkcjonalności po wdrożeniu.”.

Pytanie nr 152:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział IX. pkt 4. lit. b. - Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, co Zamawiający ma na myśli w postanowieniu Rozdziału IX pkt 4. lit. b SOPZ, zgodnie z którym „Zamawiający zastrzega sobie prawo m.in. do zgłaszania uwag i proponowania zmian na każdym etapie realizacji Umowy, w tym między innymi dotyczących funkcjonalności i wydajności rozwiązania oraz rekomendacji do wdrożenia i rozwoju rozwiązania”. Zgodnie z ustawą pzp Zamawiający nie może dowolnie modyfikować zakresu przedmiotu zamówienia w toku realizacji Umowy. Prosimy zatem o wyjaśnienie, jakiego rodzaju propozycje zmian dotyczące funkcjonalności i wydajności Zamawiający ma na myśli oraz odpowiednią modyfikację ww. postanowienia tak aby zapis nie budził wątpliwości co do zakresu, wymagań i terminu ich realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga bieżącej współpracy z Wykonawcą aby przedmiot zamówienia spełniał oczekiwania Zamawiającego. Ponadto Zamawiający oczekuje realizacji zleconych prac przez profesjonalnego Wykonawcę, który będzie w stanie zaproponować odpowiednie rozwiązania techniczne by spełnić wymagania postawione przez Zamawiającego w SOPZ.

Pytanie nr 153:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział VI. pkt 1. lit. c. – Prosimy o wskazanie kto jest w powyższym wymaganiu „Użytkownikiem końcowym”.

Odpowiedź:

Aplikacja mobilna NSIS jest skierowana do szerokiego grona użytkowników, w tym przedstawicieli administracji publicznej, przedsiębiorców oraz obywateli

Pytanie nr 154:

Dotyczy Załącznika Nr 1 do SWZ (SOPZ) – Rozdział VIII. – Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie zapisu określającego jaki czas ma Zamawiający na dokonanie odbioru Etapu lub ewentualnie zgłoszenie uwag do wykonanego Etapu. Ze względu na bardzo krótki czas na realizację Etapów powyższa informacja ma kluczowe znaczenie i musi zostać uwzględniona przez Wykonawcę przy planowaniu harmonogramu realizacji Umowy. Prosimy również o uwzględnienie powyższego terminu w zapisach §7 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 155:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert z 04.02.2025r. na dzień 11.02.2025r.

Odpowiedź:

Zamawiający podejmie decyzję odnośnie zmiany terminu składania ofert po analizie wszystkich pytań, jakie wpłynęły do zamawiającego.

Pytanie nr 156:

Jaka jest szacunkowa wartość zamówienia złożona przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Przedmiotowe pytanie nie stanowi wniosku o wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia, dlatego też zamawiający pozostawia je bez rozpatrzenia.

Pytanie nr 157:

SWZ, Rozdział XVII, pkt 8.

Powszechną zasadą jest, że sąd jest według siedziby Gwaranta - prosimy o zmianę tego postanowienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 158:

SWZ, Rozdział XXIII, pkt 13.

Zabezpieczenie winno być zwrócone także w przypadku nienależytego wykonania, jeżeli kwota ewentualnych roszczeń Zamawiającego będzie niższa niż wartość zabezpieczenia, albo roszczenia to zostaną zaspokojone w inny sposób. Przestanki zwrotu winny być obiektywne i nie bazować na uznaniowej decyzji Zamawiającego. Wnosimy o zmianę postanowienia w tym zakresie

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie. Jednocześnie zamawiający informuje, iż odniósł się do kwestii wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, odpowiadając na pytanie nr 108.

Pytanie nr 159:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §3., ust. 3.

Wnosimy o zmianę treści na następującą:

„Zamówienia opcjonalne, o których mowa w § 2, powinny zostać zrealizowane w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż w terminie określonym w ust. 1 pkt. 4) niniejszej Umowy.”

Przedmiotem oferty jest cena za każdą opcję, a nie termin realizacji, w związku z czym później określony termin realizacji winien uwzględniać uwarunkowania po stronie Wykonawcy.

Postanowienie ustępu w pierwotnym brzmieniu uprawnia Zamawiającego do określenia terminu bez uzgodnienia do z Wykonawcą

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 160:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §5., ust. 3., pkt 1).

Prosimy o wskazanie możliwych lokalizacji dla spotkań stacjonarnych, oraz przewidywanej ich częstotliwości, z uwagi na istotny wpływ takiej formuły na koszty. Ponadto prosimy o

potwierdzenie możliwości organizacji spotkań zdalnie, lub hybrydowo, w formie telekonferencji

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje możliwość organizacji spotkań stacjonarnych w Oddziałach Terenowych Polskiej Agencji Kosmicznej: w Warszawie przy ul. Prostej 70 lub w Rzeszowie przy ul. Warszawskiej 18.

Zamawiający potwierdza możliwość organizacji spotkań zdalnie, lub hybrydowo, w formie telekonferencji.

Pytanie nr 161:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §7., ust. 4.

Wnosimy o wprowadzenie terminu dla Zamawiającego na wniesienie zastrzeżeń:

„W przypadku odmowy odbioru Etapu lub części Etapu w przypadku Etapu IV lub Zadania w ramach prawa opcji Zamawiający w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia do odbioru przekazuje Wykonawcy uzasadnienie zawierające uwagi i zastrzeżenia. Brak zgłoszenia uwag i zastrzeżeń w ww. terminie oznacza, że Zamawiający nie zgłasza uwag, co jest równoznaczne z dokonaniem odbioru.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 162:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §7., ust. 6.

Wnosimy o zmianę postanowienia dot. wad rażących na wady niedające się usunąć tak, jak stanowi k.c.:

„Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego, ponownie zgłosi gotowość do odbioru. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę ww. uwag Zamawiającego, Zamawiający może ponownie wezwać do usunięcia wad lub w przypadku, gdy wady nie dadzą się usunąć, odstąpić od Umowy, odpowiednio zmniejszając wynagrodzenie Wykonawcy, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 163:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §8., ust. 1., pkt 3).

Wydaje się, że w postanowieniu znajdują się omyłkowe odwołania i właściwa treść powinna być następująca:

„z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji w stosunku do terminów określonych w rozdziale VI. SOPZ. w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż §8., ust. 1., pkt 3) winien brzmieć: „z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji w stosunku do terminów określonych w rozdziale VI. SOPZ. w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”.

Pytanie nr 164:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §8., ust. 2

Wnosimy o wydłużenie terminu przekroczenia do 30 dni, jak również o poprzedzenie uprawnienia do odstąpienia wezwaniem do wykonania zobowiązania w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 15 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 165:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §8., ust. 3

Kara jest rażąco wysoka, wnosimy o zmianę na 20%

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 166:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §8., ust. 5

Wnosimy o wydłużenie terminu do 30 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 167:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §11., ust 4.

Wnosimy o skrócenie okresu wypowiedzenia licencji do 6 miesięcy. W takim okresie, proporcjonalnym do czasów trwania etapów w harmonogramie projektu, Zamawiający jest w stanie zaprzestać naruszania licencji poprzez zastosowanie rozwiązania zastępczego. W sytuacji naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego postanowienie, że będzie on mógł nadal korzystać z licencji przez okres 5 lat bez konieczności zaniechania naruszenia jest rażąco nieproporcjonalne do realiów projektu i niesymetryczne wobec wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 168:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §11., ust 5.

Wnosimy o wprowadzenie symetrycznej kary umownej dla Zamawiającego, w przypadku gdy nie zaprzestanie on naruszania licencji w terminie wyznaczonym zgodnie z postanowieniami §11,ust. 4.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 169:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §15., ust 1.

Postanowienie niniejszego ustępu:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane w ramach przedmiotu Umowy prace. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru Etapu IV Umowy.” jest sprzeczne z treścią następującego postanowienia SOPZ (Załącznik Nr 1 do SWZ, SOPZ, rozdział III., pkt 3., ppkt g.:

„Gwarancja bezawaryjnego funkcjonowania: Wykonawca zagwarantuje, że system będzie działał zgodnie ze specyfikacją przez okres 24 miesiące od momentu zakończenia wdrożenia. W przypadku wystąpienia błędów krytycznych, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w czasie określonym w SLA.” zgodnie z którym gwarancja obowiązywać ma od zakończenia Etapu III Umowy, w którym następuje wdrożenie i biec równoległe z Etapem IV.

Wnosimy o usunięcie sprzeczności.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wymagania Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Było:

„III.3.g. SOPZ Gwarancja bezawaryjnego funkcjonowania:

Wykonawca zagwarantuje, że system będzie działał zgodnie ze specyfikacją przez okres 24 miesiące od momentu zakończenia **wdrożenia**. W przypadku wystąpienia błędów krytycznych, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w czasie określonym w SLA. ”

Jest:

„III.3.g. SOPZ Gwarancja bezawaryjnego funkcjonowania:

Wykonawca zagwarantuje, że system będzie działał zgodnie ze specyfikacją przez okres 24 miesiące od momentu zakończenia **Umowy**. W przypadku wystąpienia błędów krytycznych, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w czasie określonym w SLA. ”.

Pytanie nr 170:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §15., ust 4.

Postanowienie wymaga doprecyzowania, aby możliwa była wycena kosztu gwarancji - jakie są oczekiwania Zamawiającego w zakresie wsparcia technicznego - udzielenie gwarancji oznacza co do zasady usuwanie wad w okresie gwarancji, a wszelkie inne czynności muszą być wyraźnie wskazane

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wymagania Projektowanych Postanowień Umowy (PPU)

Było:

„§15., ust 4. PPU

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego na potrzeby prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy. "

Jest:

„§15., ust 4. PPU

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego na potrzeby prawidłowej realizacji procedury gwarancyjnej.”

Pytanie nr 171:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §15., ust 6.

Wnosimy o zmianę treści postanowienia na:

„W przypadku żądania przez Zamawiającego usunięcia wad i usterek w przedmiocie Umowy w ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż terminy SLA dla obsługi błędów określone w rozdziale VI. SOPZ, liczonym od daty pisemnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o tych wadach i usterekach.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 172:

Załącznik nr 12 do SWZ, PPU, §17., ust 1., ppkt. 1) i 2)

Wnosimy o wydłużenie terminu zwłoki do 30 dni, jak również o poprzedzenie uprawnienia do odstąpienia wezwaniem do wykonania zobowiązania, zaprzestania lub naprawy naruszenia, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 15 dni

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 173:

Wnosimy o ograniczenie czasowe:

„Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w trakcie obowiązywania umowy oraz przez okres 5 lat po ustaniu obowiązywania Umowy.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 174:

Załącznik Nr 1 do SWZ, SOPZ, rozdział III., pkt 3., ppkt g.

Zamawiający zawarł w SOPZ następujące postanowienie:

„Czas reakcji na zgłoszenia krytyczne wynosi maksymalnie 8 godzin roboczych, a na zgłoszenia standardowe do 3 dni robocze, z uwzględnieniem systemu zgłoszeń typu „ticket” lub kontaktu mailowego jako głównej formy komunikacji.”

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie przedmiotu zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę systemu obsługi zgłoszeń („ticket”) dla użytkowników końcowych aplikacji na czas realizacji Etapu IV.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w VI.1.c SOPZ wsparcie techniczne obejmuje:

„Wsparcie użytkowników końcowych: Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników końcowych. Help-desk ma być dostępny dla Użytkowników poprzez system zgłoszeń typu „ticket” lub dedykowany e-mail w godzinach od 8:00 do 16:00. Odpowiedzi na zgłoszenia typu „ticket” oraz zapytania e-mailowe powinny być udzielane nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych.,,

Pytanie nr 175:

Załącznik Nr 1 do SWZ, SOPZ, rozdział III., pkt 8., ppkt c.

Zamawiający oczekuje oferty i realizacji projektu w formule fixed-price, zaś umowa będzie miała charakter umowy rezultatu na dostarczenie konkretnego dzieła, którego zakres w sposób wyczerpujący i jednoznaczny powinien być opisany w OPZ.

Jednocześnie Zamawiający oczekuje realizacji projektu w formule zwinnej, zaś zwinność zwykle utożsamiana jest z możliwością zgłaszania i wprowadzania na bieżąco zmian do budowanego oprogramowania z elastycznością taką samą, jak w umowach bodyleasingowych (w tym zmian do już zrealizowanych funkcjonalności), w których Zamawiający kieruje pracami specjalistów rozliczanych godzinowo.

Na podstawie doświadczenia Wykonawcy z realizacji projektów dla administracji publicznej często przy połączeniu umowy o charakterze fixed-price z wymaganiami realizacji projektu w sposób zwinny dochodzi do nieporozumień między stronami, w jakim zakresie Zamawiający może oczekiwać zmian (w tym co jest zmianą, a co doprecyzowaniem) i na jakim etapie, zwłaszcza gdy Zamawiający, jak w niniejszym przypadku, nie przewidział dodatkowego budżetu na zmiany. Z tego względu Wykonawca rekomenduje uwzględnienie przez Zamawiającego w zakresie zapytania puli godzin na zmiany, jak również dookreślenie, co będzie traktowane jako doprecyzowanie wymagań SOPZ, a co jako zmiana wykraczająca poza SOPZ.

Wnosimy o zmianę treści punktu na:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do regularnych inspekcji postępu prac oraz doprecyzowania wymagań w trakcie realizacji. W celu uniknięcia wątpliwości, co jest doprecyzowaniem wymagań SOPZ, a co zmianą zakresu wykraczającą poza wymagania SOPZ przyjmuje się klasyfikację wg poniższego klucza.

Zmianą jest:

- 1) zgłoszenia rozszerzające wymagania opisane w OPZ,
- 2) realizacja funkcjonalności nie wynikających z OPZ i z przepisów prawa,
- 3) odstępstwo od ustaleń (uzgodnione modele, ekrany, etc.) poczynionych w okresie poprzedzającym sprint realizacyjny,
- 4) zmiana zachowania systemu w zakresie już zrealizowanych funkcjonalności.

Z kolei zmianą nie jest:

- 1) wymaganie (funkcjonalne lub niefunkcjonalne) z OPZ,
- 2) zgodność z przepisami prawa na dzień odbioru końcowego,

- 3) zatwierdzone przez obie strony uszczegółowienie wynikające z analizy,
- 4) wskazanie braku realizacji ustaleń poczynionych w trakcie projektu,
- 5) zgłoszenie uwag do niezgodnionych funkcjonalności,
- 6) zgłoszenie uwag do elementów przedstawionych pierwszy raz.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie.

Pytanie nr 176:

Załącznik Nr 1 do SWZ, SOPZ, rozdział V. , pkt 3., ppkt b.

Zamawiający zawarł w SOPZ następujące postanowienie:

„Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, może zostać zobowiązany do przeprowadzenia kampanii promocyjnej aplikacji, mającej na celu zwiększenie jej widoczności oraz liczby pobrań. Promocja ta może obejmować tworzenie treści na media społecznościowe, artykułów, materiałów wideo oraz innych form marketingu internetowego.”

Wnosimy o jego usunięcie w całości, jako naruszającego przepisy PZP, w związku z nieprecyzyjnym opisem oczekiwanego zakresu usługi. Po pierwsze nie jest jasne, czy Zamawiający będzie oczekiwał jej świadczenia, czy nie, gdyż sformułowanie „może zostać zobowiązany” oznacza, że nie musi, a więc nie jest jasne, czy Wykonawca winien uwzględnić usługę w wycenie, czy nie. Po drugie nawet zakładając, że opcjonalność skorzystania z usługi oznacza obligatoryjność jej uwzględnienia w wycenie, oczekiwany zakres opisany jest w sposób nieprecyzyjny (nieokreślony zakres mediów społecznościowych, wolumen i wymiarowanie artykułów oraz materiałów video, czas trwania promocji, całkowicie otwarty katalog innych form marketingu internetowego), a w konsekwencji nie dający się zwymiarować i wycenić, co jest sprzeczne z przepisami PZP, zgodnie z którymi przedmiot zamówienia winien być opisany w sposób wyczerpujący i jednoznaczny, niebudzący wątpliwości.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 149.

Pytanie nr 177:

Pytania do SOPZ rozdział II.1. Wizualizacja danych satelitarnych:

- 1) Zamawiający zakłada wykorzystanie danych satelitarnych ze źródeł Sentinel-2, Landsat, CAMILA. Czy dane te są przechowywane u Zamawiającego? Jeśli tak to w jakiej formie? Jeśli nie, to czy istnieją już zaimplementowane interfejsy komunikacji z systemami zewnętrznymi celem pobrania danych, czy też te interfejsy są przedmiotem zamówienia?
- 2) Zamawiający udostępnia dane mapowe w serwisie NSIS, czy może udostępnić specyfikację technologii i interfejsy, z jakich ten serwis korzysta i czy Zamawiający przewiduje, że będą one również dostarczać dane do aplikacji mobilnej?
- 3) Czy Zamawiający w udostępnianym serwisie mapowym NSIS posiada własny mechanizm klastrowania danych na podstawie geolokalizacji granic wyświetlanego obszaru i poziomu oddalenia mapy, lub opisze z jakiej korzysta technologii? Czy wypracowanie takiego mechanizmu jest przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź:

Ad. 1)

Zamawiający nie przechowuje danych satelitarnych ze źródeł Sentinel-2, Landsat i CAMILA, ale planuje dysponować nimi w przyszłości.

Wykonawca zapewni dostęp do danych/produktów i usług satelitarnych udostępnionych na platformie NSIS oraz innych usług OGC. Do kwestii udostępniania danych z portalu NSIS Zamawiający odniósł się odpowiadając na pytanie nr 79.

Ad. 2)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 79.

Ad. 3)

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy wprowadzania zmian na Platformie NSIS natomiast w kwestii aplikacji mobilnej szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 178:

Pytania do SOPZ rozdział II.2. Gromadzenie danych w terenie

- 1) Czy Zamawiający posiada opis struktury zespołu (jeden czy wiele schematów, liczba poziomów), jaka ma być zaimplementowana w aplikacji mobilnej? Czy Zamawiającemu znany jest **podział ról i uprawnień w zespole**?
- 2) Czy Zamawiający zakłada, że w ramach zlecenia będą realizowane serwisy backendowe dedykowane dla komunikacji istniejących modułów Zamawiającego z aplikacją?
Zamawiający oczekując wsparcia dla organizowania i zarządzania zespołami w aplikacji, ale nie określił czy taki model zespołów ma już opracowany. Jeśli tak Wykonawca oczekuje udostępnienia informacji o modelu zespołów w dokumentacji SOPZ, gdy z jest to element wpływający na wycenę.
- 3) Czy Zamawiającemu znane są standardy georeferencji zdjęć z dronów? Jeśli tak, to jakie standardy mają być wspierane w aplikacji?

Odpowiedź:

Ad. 1)

Zamawiający nie posiada opisu struktury zespołu i zaplanowanego podziału ról. Intencją zamawiającego jest umożliwienie współpracy użytkownikom aplikacji mobilnej w terenie poprzez współdzielenie informacji o już zgromadzonych danych terenowych przez poszczególnych użytkowników.

Ad. 2)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 30 i 48.

Ad. 3)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 71.

Pytanie nr 179:

Pytania do SOPZ rozdział II.3. Moduł analityczny

- 1) Czy Zamawiający posiada przykłady analiz statystycznych, które mają być prezentowane w aplikacji mobilnej?

- 2) Czy Zamawiający może doprecyzować, jakie analizy wchodzą w zakres wymagań (rodzaj danych, wskazanie źródła, wzory dashboardu do prezentacji danych użytkownikowi, wolumetria danych)?
- 3) Zamawiający zakłada prezentowanie różnych analiz w aplikacji. Czy dane do tych analiz będą pochodziły z dostępnych źródeł? Czy dostęp do wszystkich wymaganych danych jest za pomocą istniejących już serwisów?
- 4) Czy Zamawiający zakładając prezentowanie danych może potwierdzić, że wykorzystywane do prezentowania użytkownikom dane są w formie gotowej do prezentacji na dashboardzie? Czy Zamawiający może udostępnić pełną listę źródeł, jakie będą wykorzystywane w aplikacji mobilnej?
- 5) Czy Zamawiający oczekuje zbudowania modułu analitycznego w ramach tego zamówienia?
- 6) Czy Zamawiający, zakładając prezentowanie analiz przekrojowych (trendy czasowe, porównywanie wartości środowiskowych), może potwierdzić, że są one gotowe i dostępne dla budowanej aplikacji, czy też Zamawiający oczekuje zbudowania modułu przygotowującego takie zestawienia?
- 7) Czy Zamawiający może udostępnić przykłady interaktywnych wykresów i diagramów (wizualizacja, opis)?

Odpowiedź:

Ad. 1)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 60.

Ad. 2)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 60 oraz 74.

Ad. 3)

Wykonawca zapewni dostęp do danych/produktów i usług satelitarnych udostępnionych na platformie NSIS oraz innych usług OGC. Do kwestii udostępniania danych z portalu NSIS Zamawiający odniósł się odpowiadając na pytanie nr 79.

Ad. 4)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 68 oraz 74.

Ad. 5)

Zamawiający oczekuje aby dostarczona aplikacja mobilna będzie spełniała wymagania postawione przez Zamawiającego w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ). Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Ad. 6)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 74.

Ad. 7)

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 74.

Pytanie nr 180:

Pytania do SOPZ rozdział II.5. Powiadomienia push

Czy Zamawiający posiada system do rozsyłania powiadomień, z którym zintegrować można aplikację mobilnej? Jeśli tak, Wykonawca oczekuje dołączenia dokumentacji systemu do SOPZ. Jeśli nie, Wykonawca oczekuje informacji, czy Zamawiający rozważy zakup gotowego systemu powiadomień (np: Freshmail), który Wykonawca mógłby zaimplementować do

aplikacji mobilnej. Jeśli i na to pytanie Zamawiający odpowie negatywnie wówczas Wykonawca oczekuje wyspecyfikowania zasad funkcjonowania takiego systemu przez Zamawiającego w SOPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje gotowym systemem rozsyłania powiadomień push. Powiadomienia push mają pełnić rolę informacyjną i będą wykorzystywane do komunikowania użytkownikom aplikacji mobilnej NSIS m.in.: o publikacji nowych produktów satelitarnych, informowania o szkoleniach/wydarzeniach organizowanych przez POLSA. Wykonawca powinien wdrożyć mechanizm powiadomień push, który umożliwi wysyłanie powiadomień push poprzez aplikację mobilną do jej użytkowników. Zamawiający nie może ponosić dodatkowych kosztów związanych z wyborem zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania.

Pytanie nr 181:

Pytania do SOPZ rozdział III.1. Oczekiwania wobec Interfejsu Użytkownika (UI/UX)

Zamawiający w swoich oczekiwaniach nie wskazał precyzyjnie, jakie mierzalne kryteria zamierza stosować przy ocenie wysokiej estetyki rozwiązania. Wnosimy o precyzyjne wskazanie, jakie to będą kryteria?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści dokumentacji zamówienia w ww. zakresie. Zamawiający oczekuje, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przez profesjonalny podmiot, który posiada doświadczenie i aktualną wiedzę w obszarze aplikacji mobilnych oraz jest w stanie zaproponować i dostarczyć adekwatne rozwiązania. Oczekiwania wobec Interfejsu Użytkownika (UI/UX) zostały opisane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Pytanie nr 182:

Pytania do SOPZ rozdział III.2a Wydajność i Skalowalność

Zamawiający oczekuje wykorzystanie ogólnodostępnych państwowych zasobów informacyjnych, na których funkcjonowanie i wydajność Wykonawca nie ma żadnego wpływu. W związku z tym Wykonawca wnioskuje o wpisanie w SOPZ informacji o odjęciu ewentualnych problemów z tymi aplikacjami od mierzenia i oceny wydajności aplikacji mobilnej. Ponadto Wykonawca oczekuje wpisania zasad i kryteriów oceny wydajności aplikacji w SOPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 77.

Pytanie nr 183:

Pytania do SOPZ rozdział III.2c. Bezpieczeństwo: Szyfrowanie Danych

Wnosimy o jednoznaczne wskazanie w wymaganiu standardów bezpieczeństwa, jakie Zamawiający uważa za konieczne do spełnienia poprzez stwierdzenie "najwyższe standardy bezpieczeństwa".

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 8.

Pytanie nr 184:

Pytania do SOPZ rozdział III.2c. Bezpieczeństwo: Zgodność z RODO

- 1) Czy poza zasadami wynikającymi z RODO Zamawiający ma własne, dodatkowe zasady związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych, które musi uwzględnić Wykonawca przy realizacji? Jeśli tak Wykonawca oczekuje przedstawienia ich w SOPZ.
- 2) Czy Zamawiający zakłada w ramach Zamówienia powstanie modułu do zarządzania danymi osobowymi, czy ogranicza zakres do funkcji umożliwiających użytkownikom zarządzanie swoimi danymi, jak jest to opisane w punkcie 3. „Inne Wymagania Techniczne”? Jeśli odrębny moduł zapleczewy, to w jaki sposób (odrębna aplikacja, rozbudowa już istniejącej) ma to zarządzanie być realizowane?
- 3) Czy Zamawiający może udostępnić przykłady diagramów, opisy procesów lub regulaminy z zakresu realizacji przepisów RODO, które chce realizować w aplikacji (np. realizacja prawa bycia zapomnianym w przypadku udostępnienia swoich danych zespołowi)?

Odpowiedź:

Ad. 1, 2, 3)

W związku z przewidywaną możliwością opisaną przez Zamawiającego w odpowiedzi udzielonej na pytanie nr 90 Wykonawca przy realizacji zlecenia aplikacji mobilnej NSIS powinien uwzględnić istniejące i opublikowane na platformie NSIS informacje dotyczące: deklaracji dostępności, klauzuli informacyjnej, polityki prywatności oraz regulaminu warunków i zasad funkcjonowania oraz korzystania z serwisu www.nsisplatforma.polsa.gov.pl. Dodatkowo Wykonawca powinien stosować standardowe procedury zgodności z RODO dla aplikacji mobilnych np. prawo dostępu do danych, prawo do bycia zapomnianym, prawo do sprostowania danych.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, że w wyniku prac podczas etapu 1 przedstawi propozycje techniczne rozwiązań spełniających wymagania opisane w SOPZ.

Pytanie nr 185:

Pytania do SOPZ rozdział III.2c. Bezpieczeństwo: Uwierzytelnianie i Autoryzacja

Czy Zamawiający zezwala Wykonawcy na wybranie mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji? Jeśli nie, Wykonawca oczekuje od Zamawiającego określenia wymagań dla mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji w SOPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że aplikacja mobilna będzie częścią ekosystemu NSIS oraz będzie dawała również możliwość uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników Platformy NSIS.

Szczegółowe wymagania zostaną określone w ramach realizacji etapu 1.

Pytanie nr 186:

Pytania do SOPZ rozdział III.3g. Bezpieczeństwo: Szkolenia dla pracowników

Zamawiający nie określił zakresu wymagań dotyczących szkoleń, co uniemożliwia rzetelną wycenę przez Wykonawcę. Wnosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie szkoleń (minimalny wymiar godzin, maksymalna liczba osób w grupie, przewidywana liczba

użytkowników do przeszkolenia dla poszczególnych ról, oczekiwana forma materiałów szkoleniowych, itd.)?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 126.

Pytanie nr 187:

Czy Zamawiający może udostępnić posiadane raporty dotyczące potrzeb użytkowników w kontekście danych oraz analizy rynkowe wskazujące na najlepsze praktyki w projektowaniu aplikacji mobilnych wykorzystujących dane przestrzenne?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przez profesjonalny podmiot, który posiada doświadczenie i aktualną wiedzę w obszarze aplikacji mobilnych oraz jest w stanie zaproponować i dostarczyć adekwatne rozwiązania.

Pytanie nr 188:

Czy w wymaganiu WF-008 pobierania map Zamawiający mógłby doprecyzować, jak duży obszar zamierza udostępnić do pobrania i w jakich skalach oraz określić wolumetrię dla tych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 75.

Pytanie nr 189:

Czy w wymaganiu WF-011 Zamawiający zakłada, że użytkownik będzie korzystał z przygotowanego przez moduł zewnętrzny gotowego zestawu danych i decydował wyłącznie o zakresie i rodzaju prezentowanych danych na dashboardzie?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 11 i 74.

Pytanie nr 190:

Czy w wymaganiu WF-015 Zamawiający zakłada, że kompozycje barwne map będą pobierane ze źródeł zewnętrznych, czy też Zamawiający oczekuje na przetwarzanie kolorów przez aplikację?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że kompozycje barwne map będą pobierane ze źródeł zewnętrznych. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 191:

Czy w wymaganiu WF-016 Zamawiający zakłada, że alarmy ustawione w aplikacji przekazywane są do istniejącego systemu centralnego, czy też Zamawiający oczekuje zbudowanie takiego systemu? Co w przypadku "aplikacji uśpionej" długotrwałym brakiem aktywności użytkownika?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 82a.

Pytanie nr 192:

Czy w wymaganiu WF-017 (tak jak dla WF011) Zamawiający zakłada, że użytkownik będzie korzystał z przygotowanego przez moduł zewnętrzny gotowego zestawu danych i decydował wyłącznie o zakresie i rodzaju prezentowanych danych na dashboardzie?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 11 i 74.

Pytanie nr 193:

Dla wymagania WF-019 Wykonawca oczekuje od Zamawiającego, żeby podał w SOPZ przykłady takiego raportu wielopoziomowego wraz ze wskazaniem, w jakim zakresie użytkownik może decydować o zawartości i/lub wyglądzie raportu?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 82b.

Pytanie nr 194:

Czy w wymaganiu WF-021 Zamawiający oczekuje zbudowanie systemu do monitorowania użytkowników, czy tylko integracji z istniejącym już systemem? Czy dla przechowywania danych o sesjach użytkowników w celach audytowych dane z logów uważane są za wystarczające?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 35.

Pytanie nr 195:

Czy dla wymagania WF-027 Zamawiającego może wskazać, z jakimi narzędziami crowdsourcingowymi aplikacja będzie musiała współpracować?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 15.

Pytanie nr 196:

Czy w wymaganiu WF-028 Zamawiający oczekuje, aby aplikacja na podstawie pobranych danych przeprowadzała analizę tych danych i generowała alerty na podstawie zdefiniowanych kryteriów? Jeśli tak, Wykonawca oczekuje zdefiniowania w jakim zakresie użytkownik może konfigurować samodzielnie alerty oraz na jakiej podstawie struktury danych?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 87.

Pytanie nr 197:

Czy w wymaganiu WF-029 Zamawiający przyjmuje górne ograniczenie dla wielkości pliku przeznaczonego do obsługi w aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa górnego ograniczenia wielkości pliku.

Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1. Wykonawca powinien zaproponować rozsądne wartości, uwzględniając: możliwości urządzeń mobilnych (wydajność, pamięć, transfer danych), wydajność aplikacji (np. obsługa dużych plików może wpływać na responsywność), ograniczenia infrastruktury (przechowywanie, synchronizacja).

Pytanie nr 198:

Czy dla wymagania WF-030 Zamawiający może przedstawić listę tych instytucji i sposób (kanały komunikacji) dla przekazywania raportów?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 16.

Pytanie nr 199:

Czy dla wymagania WF-031 Zamawiający może przedstawić listę analiz, jakie mają być dostępne w aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 60.

Pytanie nr 200:

Czy dla wymagań WNF-003, WNF008 i WNF-011 Zamawiający może podać wymagane standardy bezpieczeństwa, jakie ma spełniać aplikacja?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytania nr 8 i 146.

Pytanie nr 201:

Czy dla wymagania WNF-015 Zamawiający może określić, z którymi rozwiązaniami chmurowymi aplikacja powinna współpracować?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie 90.

Pytanie nr 202:

Czy dla wymagania WNF-016 Zamawiający może określić mierzalne kryteria wsparcia renderowania (wielkość pliku, czas przetwarzania, model urządzenia lub parametry, na których zostaną przeprowadzone testy, wersje systemu)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa kryteriów wsparcia renderowania oczekując, że Wykonawca podczas prac w ramach etapu 1 dobierze i zaproponuje optymalne rozwiązania zapewniające płynne działanie aplikacji na współczesnych urządzeniach mobilnych.

Wykonawca powinien uwzględnić: efektywne przetwarzanie danych, optymalizację pod kątem urządzeń mobilnych, obsługę wymygniętych wersji systemów Android/iOS.

Zamawiający odniósł się do zagadnienia odpowiadając na pytanie nr 76 i 77.

Pytanie nr 203:

Czy dla wymagania WNF-019 Zamawiający może określić dolną granicę pamięci, jaką powinno posiadać urządzenie mobilne?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa dolnej granicy pamięci ale oczekuje, że aplikacja będzie działać na współczesnych urządzeniach mobilnych.

Wymagania pamięciowe aplikacji dla urządzeniach mobilnych nie powinny stanowić istotnej bariery uniemożliwiającej jej pobieranie i późniejsze wykorzystywanie przez użytkowników. Szczegóły techniczne zostaną opracowane podczas realizacji etapu 1.

Pytanie nr 204:

Czy dodawanie punktów, zdjęć, notatek i komentarzy bezpośrednio na mapę może być zrealizowane w formie pinezek, czy mają być one bezpośrednio widoczne na mapie?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 69.

Pytanie nr 205:

Prosimy o specyfikację na czym konkretnie ma polegać dodawanie i zarządzanie wieloma warstwami map jednocześnie, chodzi o nałożenie na siebie kilku map, czy chodzi o elementy znajdujące się na mapie: poligony, punkty, trasy?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje na dostarczenie aplikacji pozwalającej użytkownikowi na samodzielne określenie jakie dane są mu potrzebne i konfigurację wyświetlanych podkładów mapowych gotowych produktów satelitarnych niezbędnych np. do szybkiej analizy wizualnej na urządzeniu mobilnym.

Pytanie nr 206:

Czy możemy dostać dostęp do endpointów oraz dokumentację dla jednej z map, w celu umożliwienia realizacji profesjonalnego oszacowania?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 92.

Pytanie nr 207:

Czy personalizacja map poprzez zmianę kompozycji barwnych jest możliwe za pomocą endpointów do serwera map?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 92.

Ponadto działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający informuje o zmianie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia poprzez zmianę:

- 1) treści załącznika nr 1 do specyfikacji warunków zamówienia (opisu przedmiotu zamówienia) poprzez zmianę załącznika nr 1 do OPZ – Lista wymagań opcjonalnych,

poprzez dodanie, po wymaganiu WFO-009, wymagania WFO-010 o następującym brzmieniu:

WFO-010	Umożliwienie użytkownikom korzystania z narzędzi wyszukiwania po: punktach adresowych, działkach ewidencyjnych, punktu po współrzędnych geograficznych.	Moduł map i danych	Moduł wyszukiwania i wizualizacji danych	Przeszukiwanie wyników wyszukiwania, dodawanie i wizualizacja wyników
---------	---	--------------------	--	---

- 2) treści załącznika nr 1 do specyfikacji warunków zamówienia (opisu przedmiotu zamówienia) poprzez zmianę załącznika nr 2 do OPZ – Lista wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, poprzez dodanie, po wymaganiu WF-033, wymagania WF-034 o następującym brzmieniu:

WF-034	Opracowanie wersji pełnej instrukcji użytkownika aplikacji mobilnej oraz uproszczonej instrukcji użytkownika aplikacji mobilnej – interaktywny przewodnik korzystania z aplikacji (samouczek wewnątrz aplikacji mobilnej)	Moduł instruktażowy dla użytkownika	Moduł interaktywnego o przewodnika	Interaktywna demonstracja korzystania z aplikacji. Pełna instrukcja w formie dokumentacji.
--------	---	-------------------------------------	------------------------------------	--

- 3) treści formularza ofertowego, nadając mu brzmienie zgodne z treścią załącznika nr 1 do niniejszych odpowiedzi. Jednocześnie zamawiający informuje, iż złożenie oferty na formularzu sprzed ww. zmiany będzie skutkowało odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP, jako oferty której treść jest niezgodna z warunkami zamówienia.

Ponadto działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający informuje o zmianie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia poprzez zmianę:

- 4) rozdziału XIV ust. 2 i 3, które otrzymują następujące brzmienie:
 „2. Termin złożenia oferty do dnia **02 kwietnia 2025r.** do godziny 10:00. Decyduje data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z odpowiednim źródłem czasu - zegarem Głównego Urzędu Miar.
 3. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert w dniu **02 kwietnia 2025r.**, o godzinie 10:30, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin na składanie ofert, za pośrednictwem platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/polsa> poprzez odszyfrowanie i upublicznienie wczytanych na Platformie ofert.”.
- 5) rozdziału XV ust. 1, który otrzymuje następujące brzmienie:
 „1. Termin związania ofertą wynosi **90 dni**, tj. do dnia **30 czerwca 2025 r. włącznie.**”.

Zamawiający informuje, iż pozostałe zapisy dokumentacji zamówienia pozostały niezmienione. W związku z przedmiotowymi wyjaśnieniami zmianie uległa treść ogłoszenia o zamówieniu.

Wiceprezes
Polskiej Agencji Kosmicznej

ptk Marcin Mazur

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Jolanta Orlińska	Przewodniczący	
2.	Krzysztof Stefaniuk	Członek	
3.	Wojciech Cyran	Członek	
4.	Jarosław Kryłowicz	Członek	
5.	Łukasz Dmowski	Sekretarz	