**Sopot** **14.03.2025r.**

**Strona internetowa**

**Sprawa:** wyjaśnienie zapisów SWZ w postępowaniu na **„Usługi ubezpieczenia pojazdów”.**

Zamawiający informuje, iż na podst. art. 284 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024r. poz. 1320 ze zm.) udziela wyjaśnień zapisów SWZ.

1. Prosimy o przesunięcie oferty na dzień 21.03.2025r.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

2. Prosimy o informację czy Zamawiający planuje w trakcie trwania umowy zakup pojazdów o wartości powyżej 1 600 000 zł brutto?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie są planowane zakupy pojazdów o wartości powyżej 1 600 000 zł brutto.

3. Czy dla ww. pojazdów Zamawiający dopuszcza ustalenie odrębnej stawki?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie będzie takiej konieczności (vide pytanie 2).

4. Prosimy o wykreślenie z zakresu terytorialnego ubezpieczenia autocasco, assistance oraz NNW: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii. – brak zgody uniemożliwi przedstawienie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe w zakresie AC. Zapis w punkcie 2.3.4 wskazuje konieczność zapłaty dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu i pozostaje bez zmian. W przypadku NNW i ASS zakres nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii co wskazane jest w OPZ.

5. Z zakresu ubezpieczenia autocasco prosimy o wykreślenie zapisu „których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

6. Z zakresu ubezpieczenia autocasco prosimy o wykreślenie zapisu „uszkodzenia powstałe w wyniku przedostania się zwierząt do wnętrza pojazdu i ich działania.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

7. W zapisie „c. Suma ubezpieczenia pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania polisy (gwarantowana suma ubezpieczenia).” Prosimy o wprowadzenie dodatkowej informacji „dla pojazdów do 10 roku eksploatacji”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

8. W zapisie „2.3.6.11. W wypłacie odszkodowania nie uwzględnia się ograniczenia w związku z popełnionymi wykroczeniami drogowymi.” Prosimy o wprowadzenie dodatkowej informacji „o ile nie miało to wpływu na wystąpienie i rozmiar szkody.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Punkt 2.3.6.11 OPZ przyjmuje brzmienie: W wypłacie odszkodowania nie uwzględnia się

ograniczenia w związku z popełnionymi wykroczeniami drogowymi o ile nie miało to

wpływu na wystąpienie i rozmiar szkody.

9. Prosimy o zmianę zapisu „2.5.3.1 W ramach wariantu podstawowego Wykonawca zapewni pomoc w przypadku kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie co najmniej Polski. Realizacja świadczeń zgodnie z ogólnymi warunkami assistance Wykonawcy.”

Na „2.5.3.1 W ramach wariantu podstawowego Wykonawca zapewni pomoc w przypadku kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Polski maksymalnie do 100 km holowania. Realizacja świadczeń zgodnie z ogólnymi warunkami assistance Wykonawcy. Dotyczy pojazdów zawierających ubezpieczenie autocasco”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu jak poniżej.

2.5.3.1 W ramach wariantu podstawowego Wykonawca zapewni pomoc w przypadku

kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Polski maksymalnie

 do 100 km holowania. Realizacja świadczeń zgodnie z ogólnymi warunkami assistance

Wykonawcy.

10. W zapisie 2.5.3.2 prosimy o zmianę limitu holowania na 500 km z 1000km oraz limitu pojazdu zastępczego na 3 dni z 7 dni.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

11. Prosimy o usunięcie przyczepek z zakresu assistance:

****

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

12. Prosimy o usunięcie zapisu 6. Ubezpieczenie szyb.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

13. Prosimy o usunięcie zapisu „2.3.6.21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek zassania wody przez pracujący silnik z rozlewisk powstałych w wyniku silnych opadów atmosferycznych, powodzi o ile nie było to wynikiem rażącego niedbalstwa.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

14. W zapisie 2.5.1.Przedmiot ubezpieczenia, prosimy dodanie zapisu „Ubezpieczenie obejmuje pojazdy osobowe oraz ciężarowe o DMC do 3,5 tony do 15 roku eksploatacji”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

15. W zapisie 2.7.8. prosimy o wprowadzenie dodatkowej informacji „Wykonawca ma możliwość weryfikacji na każdym etapie szkody”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Punkt 2.7.8 przyjmuje brzmienie: W przypadku szkód, których wartość szacunkowa nie przekracza 3 000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis bez konieczności uprzedniego informowania Wykonawcy, wykonania zdjęć przez likwidatora itp. W takim przypadku dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat jest:

* + 1. zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,
		2. rachunki za naprawę oraz zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,
		3. notatka policyjna - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych,
		4. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną,
		5. zdjęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.

Koszty podlegają weryfikacji zgodnie z OWU Wykonawcy.

Ubezpieczyciel zwraca poniesione i udokumentowane fakturami koszty naprawy pojazdu z uwzględnieniem ustalonego zakresu ubezpieczenia oraz wysokości franszyz i udziałów własnych.

Wymagane jest przedłożenie szczegółowej faktury z warsztatu dokumentującej dokonanie naprawy pojazdu.

Wykonawca ma możliwość weryfikacji na każdym etapie szkody.

16. Prosimy o usunięcie § 12 z dokumentu Wzór Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

17. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie zmiany w umowie wymagają zgody obu stron.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Powyższe należy uwzględnić składając ofertę.