Wzór umowy

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W RAMACH REALIZACJI UMOWY

Z DNIA …….. roku

zawarta w dniu ……… roku w Zakopanem pomiędzy:

1. **Gminą Miasto Zakopane**, z siedzibą: ul. Kościuszki 13, 34-500 Zakopane, NIP: ………, reprezentowaną przez

zwaną dalej **Administratorem danych**

a

1. **………………… NIP: reprezentowaną przez:**

zwaną dalej **Przetwarzającym**

Zważywszy, że Strony zawarły *w dniu ………….. r. roku dot. ………………..* - zwaną dalej **Umową**, podczas realizacji której dochodzi do przetwarzania danych osobowych, a kwestie te nie zostały uregulowane w/w umowie, strony, mając na uwadze obowiązki ochrony danych osobowych określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej **Rozporządzeniem**, chcąc zapewnić prawidłową i zgodną z przepisami prawa ochronę przetwarzanych danych osobowych, kierując się zasadą szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, postanowiły, co następuje w umowie zwanej dalej **niniejszą Umową**:

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, w imieniu i na rzecz Administratora danych, w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać bez wynagrodzenia powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem, Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), zwaną dalej **Ustawą** oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przetwarzający jest podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia.
4. Przetwarzający nie decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie dokumentowanego polecenia Administratora.
5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe będące przedmiotem niniejszej Umowy wyłącznie w celu   
   i zakresie przewidzianym w niniejszej Umowie.
6. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o pracowniku rozumie się przez to pojęcie zarówno pracowników zatrudnionych na podstawie stosunku pracy jak i osoby świadczące czynności na podstawie umów cywilnoprawnych oraz inne osoby pracujące na rzecz Przetwarzającego.

**§ 2**

**Cel przetwarzania, rodzaj powierzonych danych i kategoria osób, których dane dotyczą**

1. Powierzone dane osobowe będę przetwarzane przez Przetwarzającego w celu realizacji jego obowiązków związanych z wykonywaniem usługi: „Świadczenie usług kontroli w autobusach komunikacji miejskiej przez kontrolera w 2025 r.”
2. Dla wykonania Umowy i niniejszej Umowy, Przetwarzający przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:
3. Imię, nazwisko
4. Adres zamieszkania/zameldowania
5. Data i Miejsce urodzenia
6. Numer Pesel
7. Numer, seria i rodzaj dokumentu
8. Dla wykonania Porozumienia i niniejszej Umowy, Przetwarzający przetwarza dane osobowe dotyczące:
9. Pasażerów,
10. Pracowników,
11. Kontrahentów.

**§ 3**

**Zadania i obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Przetwarzający przestrzega zasad wskazanych w niniejszej Umowie,   
   w **Rozporządzeniu** oraz w **Ustawie**.
2. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje niezbędnymi dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do zastosowania, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, środków zabezpieczających, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu   
   z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, a w szczególności zobowiązany jest do:
4. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych, a w szczególności do zabezpieczenia ich przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
5. wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z największą starannością w celu zabezpieczenia interesu prawnego Administratora w zakresie związanym z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych,
6. przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
7. zapewnienia, aby dane były udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym do żądania informacji na podstawie przepisów prawa,
8. ograniczenia dostępu do powierzonych danych wyłącznie do osób, posiadających pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych nadane przez Przetwarzającego,
9. prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
10. prowadzenia stosownej dokumentacji przetwarzania danych osobowych, wymaganej Rozporządzeniem, w tym rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych.
11. zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązane były do zachowywania ich w tajemnicy, przy czym obowiązek ten istnieje również po ustaniu zatrudnienia tych osób,
12. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Przetwarzającego posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia.
13. Administrator danych umocowuje Przetwarzającego do wydawania i odwoływania pracownikom Przetwarzającego, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją niniejszej Umowy. Upoważnienia przechowuje Przetwarzający w swojej siedzibie.
14. Przetwarzający prowadzi ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy i niniejszej Umowy.
15. Przetwarzający zobowiązuje się do szczególnej ochrony danych, przekazanych mu do przetwarzania przez Administratora danych, oraz do nie przekazywania ich osobom nie zaangażowanym w realizację niniejszej Umowy.
16. Przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia Administratorowi danych wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
17. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania, zobowiązany jest do wsparcia Administratora danych, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w realizacji obowiązków odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
18. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązany jest do wsparcia Administratora danych, w realizacji ciążących na nim obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

**§ 4**

**Zachowanie poufności**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczania, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą Umową, jak również po wygaśnięciu niniejszej Umowy.
2. Przetwarzający podejmuje wszelkie kroki służące zachowaniu wszystkich informacji oraz danych osobowych   
   w poufności przez pracowników mających do nich dostęp, a także sposobu ich zabezpieczania, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wygaśnięciu,
3. Przetwarzający będzie stale nadzorował osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w zakresie zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych.
4. Przetwarzający uzupełnia załącznik Nr 1 Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający.

**§ 5**

**Dalsze powierzenie danych osobowych do przetwarzania**

1. Administrator danych umocowuje Przetwarzającego do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych   
   w imieniu i na rzecz Administratora danych wyłącznie podmiotom wykonującym czynności związane z realizacją niniejszej Umowy, pod warunkiem, że:
2. Przetwarzający poinformuje pisemnie Administratora danych o zamiarze dalszego powierzenia danych osobowych podmiotom wykonującym czynności związane z realizacją niniejszej Umowy, a Administrator nie wniesie sprzeciwu wobec dalszego powierzenia.
3. Przetwarzający podpisze z podmiotem, któremu powierzy dalsze przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora, odrębną umowę dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej, w kształcie zgodnym z postanowieniami niniejszej Umowy, wyłącznie w zakresie czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy,
4. Przetwarzający przekaże Administratorowi danych niezwłocznie przed planowanym terminem zawarcia, projekt umowy przygotowany zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
5. Administrator danych nie wniesie uwag do projektu umowy, o której mowa w pkt c.
6. Podmiot, o którym mowa w ust, 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej Umowie.
7. Przetwarzający zapewnia, że podwykonawca będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu związanym   
   z realizacją niniejszej Umowy.
8. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego wyjaśnień dotyczących:
2. stosowanych przez Przetwarzającego wobec powierzonych danych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w tym stosowanych środków sprzętowych i programowych,
3. przetwarzania powierzonych danych osobowych.
4. Przetwarzający jest zobowiązany do przekazania Administratorowi danych, każdorazowo na żądanie Administratora danych, w terminie 7 dni od daty otrzymania takiego żądania informacji, o których mowa w ust. 1. W szczególności Przetwarzający zobowiązany jest do umożliwienia Administratorowi zapoznania się   
   z dokumentacją ochrony danych wymaganą zgodnie z Rozporządzeniem.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do udzielania Administratorowi danych, na każde żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego oraz podmioty, o których mowa w § 5,   
   a w szczególności do niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego lub jego pracowników oraz podmioty, o których mowa w § 5, obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora danych o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa i tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu, a także wszelkich czynnościach związanych z niniejszą Umową, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędy państwowe, policję lub sądy.
7. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych, bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 i 5 Przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe.
9. Przetwarzający zobowiązuje się do:
10. umożliwienia Administratorowi danych przeprowadzenia kontroli w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczania powierzonych danych osobowych w zakresie stosowania niniejszej Umowy, w terminie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 5 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Przetwarzającego przez Administratora danych o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Przetwarzający umożliwi Administratorowi lub osobie przez niego upoważnionej dostęp do swoich pomieszczeń, pracowników oraz urządzeń, w zakresie uzasadnionym wykonywaniem czynności kontrolnych.
11. w przypadku powzięcia przez Administratora danych wiadomości o naruszeniu przez Przetwarzającego zobowiązań wynikających z Rozporządzenia lub niniejszej Umowy, Przetwarzający umożliwi Administratorowi danych dokonanie niezapowiedzianej kontroli,
12. zastosowania się do zaleceń pokontrolnych Administratora danych, dotyczących poprawy jakości zabezpieczania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania.

**§ 7**

**Usunięcie danych**

1. Przetwarzający, w przypadku rozwiązania Porozumienia, odstąpienia od Porozumienia lub zakończenia realizacji niniejszej Umowy, w ciągu 3 dni od zaistnienia tego faktu, w sposób trwały i nieodwracalny usunie wszystkie powierzone mu do przetwarzania dane osobowe i ich kopie. Dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego jest niedopuszczalne, za wyjątkiem sytuacji określonych przepisami prawa i w takim przypadku Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić poufność powierzonych danych.
2. Usunięcie powierzonych danych, o którym mowa w ust. 1, zostanie potwierdzone protokołem usunięcia, który zostanie przekazany w wersji papierowej Administratorowi danych do 5 dni od zakończenia współpracy pomiędzy Stronami oraz oświadczeniem, że Przetwarzający nie posiada żadnych danych osobowych, które zostały mu powierzone w związku z realizacją Porozumienia.
3. Na każde wezwanie Administratora, niezależnie od zastosowania ust. 1-2, Przetwarzający zobowiązuje się zniszczyć wskazaną część przekazanych danych w terminie 5 dni od dnia wezwania oraz przedstawić protokół potwierdzający ich zniszczenie.

**§ 8**

**Odpowiedzialność**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych związanych z realizacją niniejszej Umowy, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego,   
   a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania Umowy dot. ”Świadczenia usług kontroli biletów w autobusach komunikacji miejskiej przez kontrolera w 2025 r.”
3. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Przetwarzającego przepisów Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych lub niniejszej Umowy.
4. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Administratora danych w każdym czasie, w związku z czym automatycznie rozwiązuje się umowa dot. ”Świadczenia usług kontroli biletów w autobusach komunikacji miejskiej przez kontrolera w 2025 r.”
5. Obowiązywanie niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób uprawnienia Administratora danych osobowych do powierzenia przetwarzania danych osobowych, którymi administruje, innemu podmiotowi.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z niniejszą Umową, będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
8. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Administratora danych, jeden dla Przetwarzającego.

**Administrator danych Przetwarzający**

…………………………………...... …………………………………......

Załącznik Nr 1

Wykaz środków organizacyjnych i technicznych

Stosowanych przez podmiot przetwarzający

**Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający**

|  |  |
| --- | --- |
| **PYTANIE** | **ODPOWIEDŹ** |
| Czy podmiot przetwarzający posiada  opracowaną i zatwierdzoną politykę  ochrony danych osobowych? |  |
| Czy podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych,  m.in. przez przedstawienie obowiązujących  w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych? |  |
| Czy podmiot przetwarzający zapewnia, że nowo zatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych zostanie odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa? |  |
| Czy podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników dzięki cyklicznym szkoleniom oraz innym działaniom mającym na celu uświadamianie pracowników  w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych? |  |
| Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych, zostali zobowiązani do zachowania  ich w tajemnicy? |  |
| Czy podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 Rozporządzenia, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 Rozporządzenia? |  |
| Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Czy podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych / podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych? |  |
| Czy podmiot przetwarzający zastosował środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu? |  |
| Czy podmiot przetwarzający zapewnił fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez jego organizację od tych,  które należą do innych organizacji? |  |
| Czy dostęp do pomieszczeń pozostających  w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona) bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany? |  |
| Czy każdy pracownik podmiotu przetwarzającego otrzymuje imienny identyfikator do systemów informatycznych? |  |
| Czy systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowych zmian haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby? |  |
| Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych  w danym momencie systemów przez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób? |  |
| Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania  z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje? Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników? |  |
| Czy w organizacji podmiotu przetwarzającego  jest stosowana polityka czystego biurka? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej są przechowywane, po godzinach pracy organizacji podmiotu przetwarzającego,  w zamykanych szafach/szafkach/szufladach  bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych? |  |
| Czy podmiot przetwarzający zapewnił oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach? |  |
| Czy oprogramowanie ma licencję i jest na bieżąco aktualizowane? |  |
| Czy podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych? |  |
| Czy urządzenia mobilne mają skonfigurowaną kontrolę dostępu? |  |
| Czy podmiot przetwarzający stosuje techniki kryptograficzne wobec urządzeń mobilnych? |  |
| Czy na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowanie antywirusowe? |  |
| Czy zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego  lub technicznego? |  |
| Jaki przyjęto zakres oraz jaką częstotliwość tworzenia kopii zapasowych? |  |
| Gdzie są przechowywane kopie zapasowe? |  |
| Czy podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania? |  |
| Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą privacy by design? |  |
| Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą privacy by default? |  |
| Czy podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych? |  |
| Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą, tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym? |  |