



Załącznik nr 5 część 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – (wzór umowy)

Umowa Nr ORG-I.271.7.4.2025

zawarta w dniu r. w Zakopanem,

pomiędzy:

Gminą Miasto Zakopane – Urząd Miasta Zakopane, z siedzibą w Zakopanem ul. Kościuszki 13,
34-500 Zakopane, NIP 736-000-77-98, REGON 000654948

reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta Zakopane – Łukasza Filipowicza

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Zakopane - Łukasza Dłubacza

zwaną w dalszej części umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

a
reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalszej części umowy „**WYKONAWCĄ**”

Preambuła

Biorąc pod uwagę, że:

- 1) Wykonawca posiada kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 2) Podstawę zawarcia umowy stanowi wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji treści ofert w celu ich ulepszenia, o którym mowa na podst. art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021 - 2027.

Strony uzgadniają warunki Umowy jak niżej oraz oświadczają, że ich prawa i obowiązki określone w tej Umowie są zgodne z przepisami prawa polskiego oraz że uwarunkowania prawne, techniczne i finansowe są wystarczające do należytego wypełnienia wszystkich zobowiązań przez Strony tej Umowy.

1. Definicje:

Ilekroć w Umowie jest mowa o:

- 1) Projekt - „Cyberbezpieczny Samorząd”, Program: Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy Działanie: 2.2. Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, Fundusz: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, TYTUŁ PROJEKTU: Cyberbezpieczny Urząd Miasta Zakopane;
- 2) SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia, dokument wraz z załącznikami sporządzony wg Wytycznych w SWZ opisujący w szczególności Przedmiot Umowy;;
- 3) Dokumenty - dokumenty wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy;
- 4) Dzień roboczy- każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej;
- 5) Usługi - oznaczają wszelkie czynności związane z wykonaniem przedmiotu umowy, które Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w ramach umowy;
- 6) Umowa - Umowa zawarta między Stronami w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności;
- 7) Przedmiot umowy - całość usług i innych zobowiązań, do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca w ramach umowy;
- 8) Strony - Zamawiający i Wykonawca;
- 9) Wytyczne - Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027;
- 10) Dokumentacja o udzielenie zamówienia – dokumentacja przekazana przez Zamawiającego Wykonawcom w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, obejmująca w szczególności: SWZ wraz z załącznikami oraz pytania Wykonawców i odpowiedzi Zamawiającego lub informację z zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SWZ;

- 11) Strona prowadzonego postępowania:
<https://platformazakupowa.pl/pn/zakopane/proceedings>;
 - 12) Narada koordynacyjna - oznacza zebranie zwoływane przez Zamawiającego w szczególnych przypadkach w celu omówienia lub wyjaśnienia bieżących spraw dotyczących wykonania Umowy o dofinansowanie;
 - 13) Siła wyższa - przez siłę wyższą strony rozumieją wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy; której, w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przewyciężyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu. Siła wyższa obejmuje w szczególności następujące zdarzenia:
 - a) wojna, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych,
 - b) terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa,
 - c) skutki zastosowania amunicji wojskowej, Materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę,
 - d) klęski żywiołowe, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi,
 - e) bunt, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy,
 - f) inne wydarzenia w takim zakresie, w jakim spełnione są warunki konieczne dla uznania zdarzenia lub okoliczności za siłę wyższą;
2. Interpretacje:
- 1) Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego;
 - 2) Dokumenty tworzące Umowę należy traktować jako wzajemnie się uzupełniające;
 - 3) Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim;
 - 4) Śródtytuły nie wpływają na interpretację postanowień umownych;
 - 5) Terminy określone w Umowie w dniach, tygodniach i miesiącach odnoszą się do dni, tygodni i miesięcy kalendarzowych. Bieg i upływ terminu określone są zgodnie z przepisami KC.
3. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez obie Strony.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Wykonawca zgodnie ze złożoną ofertą zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia kompleksowego narzędzia i systemu automatyzującego do monitorowania i analizowania ruchu sieciowego, dostarczania szczegółowych informacji o topologii sieci, urządzeniach sieciowych, aplikacjach i użytkownikach oraz pozyskiwania informacji o nieprawidłowościach które będą reagować na podejrzane działania lub próby nieuprawnionego dostępu z możliwością wysyłania powiadomień na email o nazwie systemu Automatyzacja ułatwi utrzymanie aktualności informacji o potencjalnych zagrożeniach i umożliwi szybkie reagowanie oraz będzie wsparciem w zapewnieniu ciągłości działania organizacji spełniającego poniższe wymagania:
 - 1) Oprogramowanie do analizy ruchu sieciowego z wykorzystaniem technologii przepływu zapewniające wgląd w czasie rzeczywistym w przepustowość ruchu sieciowego, z funkcjonalnością zbierania, analizy i raportowania w jaki sposób wykorzystywana jest przepustowość sieci – przez kogo i w jakim celu;
 - 2) System ma charakter bezagentowy;
 - 3) System umożliwia analizę pakietów flow w technologii NetFlow® version 5, 7 i 9, sFlow®, cflowd®, jFlow®, IPFIX®, NetStream®, AppFlow oraz wersję 7 dla urządzeń Palo Alto;
 - 4) Raporty i zestawienia dla systemu analizy wysycenia pasma są widoczne w konsoli użytkownika;
 - 5) System pozwala na analizę ruchu dla interfejsów fizycznych i logicznych na przełącznikach lub routerach;
 - 6) System umożliwia definiowanie grup adresów IP, umożliwiając filtrowanie raportów oraz określenie sumarycznego ruchu w zależności od użytego interfejsu, portu, protokołu lub adresu IP, a także analizę parametrów WAN RTT;

- 7) System wspiera raportowanie ruchu dla systemów autonomicznych (AS) i dla Cisco Medianet;
- 8) System posiada funkcjonalność rozwiązywania nazw DNS;
- 9) System umożliwia definiowanie grup urządzeń, interfejsów, aplikacji, DSCP usprawniających monitoring i analizę ruchu w sieci według określonych kategorii;
- 10) System umożliwia przypisywanie parametrów WAN RTT bezpośrednio pod grupy adresów IP;
- 11) System umożliwia zdefiniowanie automatycznie generowanych raportów, według ustalonego harmonogramu (np. dziennych, tygodniowych) z jednego lub wielu interfejsów, według różnych kryteriów i przysyłanie ich za pomocą poczty elektronicznej;
- 12) System umożliwia przechowywanie niezagregowanych danych o ruchu (Raw data) przez okres nie krótszy niż 30, przy czym system sugeruje okres składowania w oparciu o potok pakietów netflow oraz ilość wolnego miejsca na dysku;
- 13) System jest w stanie wysłać automatyczne powiadomienie e-mail jeżeli wolne miejsce na dysku składowania danych z pakietów netflow będzie stanowiło określony procent całej przestrzeni dyskowej;
- 14) System pozwala na przechowywanie danych zintegrowanych przez okres co najmniej 1 roku;
- 15) System umożliwia przeprowadzenie analizy trendów na podstawie danych archiwalnych zgromadzonych w systemie oraz prezentacji trendów opóźnień;
- 16) System wspiera i poznaje przepływ danych w formacie IPv6;
- 17) System dodaje możliwość edytowania parametrów aplikacyjnych (port i protokół) na potrzeby rozpoznawania ruchu pakietowego;
- 18) System umożliwia definiowanie alarmów, również według adresów IP, uruchamianych po przekroczeniu zdefiniowanych progów, które generują wiadomość poczty elektronicznej lub pułapek SNMP;
- 19) System oferuje Deep Packet Inspection do pomiaru natężenia ruchu i opóźnienia sieci. Przechwytuje i analizuje pakiety w celu monitorowania czasów reakcji sieci i aplikacji dla wszystkich krytycznych aplikacji i adresów URL, do których uzyskano dostęp;
- 20) System obsługuje Cisco Meraki w celu monitorowania ruchu sieciowego w czasie rzeczywistym i dostarcza raporty wykorzystania przepustowości przez aplikację, punkty dostępowe, użytkowników i protokoły;
- 21) System oferuje wsparcie i obsługę monitorowania sFlow dla routerów Huawei;
- 22) System oferuje tree view dla zasad CBQoS;
- 23) System oferuje dostęp Telnet/SSH do urządzeń z poziomu interfejsu internetowego;
- 24) System obsługuje monitory Cisco IP SLA;
- 25) System obsługuje zintegrowane profile alarmowania dla następujących elementów: interfejsów, grup interfejsów, grup adresów IP, grup Access Pointów, grup SSID;
- 26) System pozwala na eksport listy urządzeń w formacie CSV oraz w formacie XLS;
- 27) System pozwala na integrację z systemem monitorującym aplikacje, w celu pobrania danych dotyczących istniejących aplikacji w środowisku;
- 28) System obsługuje dzienniki przepływu VPC;
- 29) System wspiera możliwość skonfigurowania zabezpieczenia typu FailOver, które pozwoli na ciągłą pracę, w przypadku awarii jednego z serwerów;
- 30) System pozwala na grupowanie urządzeń na podstawie adresu IP, dzięki czemu możemy szybciej wyszukać urządzenia na liście wszystkich urządzeń;
- 31) System posiada wbudowane narzędzie, które pozwala na przechwytywanie pakietów Internetowych na danym urządzeniu, które nie wspiera technologii flow oraz konwertowanie go w odpowiedni pakiet flow i wysyłanie do systemu;
- 32) System pozwala na generowanie raportów dotyczących interfejsów LAN-WAN;
- 33) System pozwala na generowanie raportów typu „Forecast”, które pozwalają na oszacowanie przyszłego pasma, na podstawie parametrów zebranych w bazie danych, w tym pozwala wykonywać takie raporty dla aplikacji;
- 34) System pozwala na własnoręczną definicję usług chmurowych oraz aplikacji, by móc je prezentować przejrzystej w interfejsie użytkownika;
- 35) System posiada możliwość zainstalowania narzędzia, które będzie przechwytywało pakiety

przechodzące przez interfejsy na danym systemie klasy PC(systemy typu Linux, Windows), by wygenerować odpowiednie pakiety Flow, które będą przesyłane do systemu;

- 36) System wspiera IPv4, jak i IPv6;
- 37) System posiada indywidualne opcje „Włącz/Wyłącz” mapowania IP na stronie odpytań IP;
- 38) System posiada funkcję profilu zbiorczego alertu dla interfejsów, grup interfejsów, grup IP, punktów dostępu i grup SSID;
- 39) System umożliwia eksport listy zapasów jako plik CSV i Excel;
- 40) System obsługuje dzienniki przepływu AWS VPC;
- 41) System obsługuje adresy MAC dla przepływów v9, IPFIX i sFLOW oraz raportowanie adresów MAC w raporcie Forensics;
- 42) System pozwala na przełączanie awaryjne. Użytkownicy będą mogli skonfigurować serwer pomocniczy w NFA z wirtualnym adresem IP. Pomaga to w monitorowaniu sieci autonomicznych i rozproszonych 24x7 przez całą dobę;
- 43) System obsługuje urządzenie SDWAN – dane DSCP/TOS można eksportować jako różne pola;
- 44) System pozwala na grupowanie urządzeń oparte na sieci IP;
- 45) System pozwala na skonfigurowanie portów nasłuchiwanie dla wewnętrznego kolektora;
- 46) System zawiera narzędzie, które przechwytuje pakiety sieciowe z urządzeń nie obsługujących przepływu i konwertuje je na pakiety NetFlow w celu analizy ruchu;
- 47) System posiada opcję ustalania priorytetów odpytań IP na podstawie mapowania IP;
- 48) System pozwala nawiązywać połączenia terminali urządzeń za pomocą Spark Gateway;
- 49) System zawiera „Raporty o lokalizacji geograficznej” dla raportów źródłowych, docelowych i konwersacji dla interfejsów;
- 50) System pozwala w ramach raportów harmonogramu na skonfigurowanie ponad 1000 rekordów;
- 51) System umożliwia tworzenie profili harmonogramu dla raportu lokalizacji geograficznej;
- 52) System pozwala typy raportów inwentaryzacyjnych, takie jak Layer4, Layer7 i ASVlew dodawać do raportów harmonogramu oddzielnie;
- 53) System pozwala na:
 - Otrzymywanie powiadomień przez Slack;
 - Otrzymywanie powiadomień za pomocą alertów dźwiękowych (alarm internetowy) w interfejsie WebUI;
 - Wysyłanie wiadomości „Syslog” ze szczegółami wydarzenia;
 - Wysyłanie alertów „Pułapki SNMP” z kryteriami i szczegółami zdarzenia;
 - Uruchomienie polecenia systemowego po uruchomieniu alarmu;
 - Skonfigurowanie powiadomienia za pomocą wstępnie ustawionych szablonów wiadomości e-mail i SMS;
- 54) System pozwala wygenerować raporty usług w chmurze do klasyfikowania usług internetowych na podstawie adresów IP;
- 55) System pozwala wygenerować raporty o przepustowości użytkowników oparte na Active Directory;
- 56) System pozwala raportować porzucone przepływy na podstawie numeru sekwencji przepływów (FSN);
- 57) System obsługuje protokół IPv6 do raportowania WLC;
- 58) System obsługuje synchronizację operacji SNMP podczas akcji edytowania szczegółów urządzenia z wykonania funkcji drażenia urządzenia;
- 59) System posiada opcje utworzenia harmonogramu jednym kliknięciem dla następujących raportów: raport skonsolidowany, raport planowania przepustowości, raport dystrybucji protokołów, raport inwentaryzacji, raport geolokalizacji;
- 60) System oferuje opcje godzin pracy, wykluczenia weekendów i ram czasowych dla raportów śledczych dla interfejsu, urządzenia WLC, multiemisji, sieci medialnej, raportów przepływu aplikacji i wykresów drażenia;
- 61) System posiada raporty harmonogramów w formacie PDF i CSV;
- 62) System posiada widok V4/V6 w zasobach, panelu, wyszukiwaniu i raportach

kryminalistycznych;

- 63) System posiada raporty ruchu zawierające szczegóły źródła, miejsca docelowego i konwersacji w oparciu o adres MAC z integracją DHCP;
- 64) System w obszarze zarządzania użytkownikami obsługuje teraz tworzenie ról niestandardowych;
- 65) System posiada raporty percentylowe z danymi o ruchu opartymi na 90/95/99 percentylu;
- 66) System pozwala w ustawieniach na konfigurację wartości percentyla;
- 67) System pozwala na wybór wielu interfejsów z różnych urządzeń w profilach raportów;
- 68) System posiada nazwę użytkownika opartą na protokole DHCP – mapowanie adresu IP. Raporty o ruchu zawierają więc szczegóły źródła, miejsca docelowego i konwersacji z nazwą hosta na podstawie zaimportowanych dzienników DHCP;
- 69) System umożliwia tworzenie profili raportów harmonogramu dla raportu kryminalistycznego;
- 70) System obsługuje priorytetyzację mapowania adresów IP użytkownika;
- 71) System pozwala w zakresie zarządzania użytkownikami na tworzenie ról niestandardowych;
- 72) System posiada możliwość rozszerzenia o współpracę z wysoce skalowalną bazą danych do przechowywania nieprzetworzonych danych;
- 73) Wymagane dostarczenie licencji wieczystych z min. 2-letnim wsparciem (email, telefon, zdalnie) i możliwością pracy min. 2 administratorów jednocześnie i monitoringu min. 10 interfejsów sieciowych. W ramach wsparcia dostęp do uaktulnień i pomocy w języku polskim oraz portalu pomocy technicznej i bazy wiedzy.

§ 2 Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie: dni od dnia zawarcia umowy.

§ 3 Sposób realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w zakresie szczegółowo określonym w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i ofercie Wykonawcy, które stanowią integralną część umowy.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi będącej Przedmiotem Umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami i przepisami prawa oraz z uwzględnieniem najlepszych praktyk branżowych.
2. Wykonawca wykona niniejszą Umowę m.in. w oparciu o informacje pozyskane przez Wykonawcę w toku jej realizacji, dostarczone przez Zamawiającego oraz decyzje przez niego podjęte w trakcie realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje zawodowe, wiedzę fachową oraz umiejętności niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób realizujących Przedmiot Umowy.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
6. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które uzyskał w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, w oryginale lub kserokopii, w postaci faksu lub zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
7. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki Umowy.

§ 5 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Udostępnienia Wykonawcy wszelkich informacji, danych niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
- 2) Umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenia wywiadów w celu uzyskania informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
- 3) Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia należnego wynagrodzenia Wykonawcy po wykonaniu i odebraniu przedmiotu umowy zgodnie z § 7 ust. 3 niniejszej umowy.

§ 6 Personel Wykonawcy

1. Do wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca skieruje niżej wymienionych specjalistów:
 - 1) Osoba/y odpowiedzialna/e za wdrożenie systemu - Pani/Pan.....
 - 2) Osoba wymieniona w pkt 1) winna posiadać stosowne doświadczenia, kompetencje do wykonywania powierzonych im czynności,
 - 3) zmiana którejkolwiek z w/w osób będzie odbywać się na zasadach określonych w Umowie,
 - 4) oprócz wyżej wymienionych specjalistów Wykonawca winien w razie potrzeby zapewnić również innych specjalistów oraz personel pomocniczy niezbędny do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie wymagane w realizacji usługi będącej Przedmiotem Umowy i dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi umożliwiającymi wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do żądania wprowadzenia zmiany osób, o których mowa w ust.2, jeżeli osoby te wykonują czynności wynikające z Umowy w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub nienależytą starannością.
4. Wykonawca nie może dokonywać zmiany osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy wskazanego w ofercie, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego. Wniosek o wprowadzenie zmian powinien być złożony nie później niż 14 dni przed terminem proponowanej zmiany, z zastrzeżeniem ust. 6. Zamawiający zobowiązany jest rozpatrzyć wniosek w terminie do 7 dni od dnia jego otrzymania. Zamawiający może na taką zmianę nie wyrazić zgody z podaniem uzasadnienia.
5. Wykonawca jest zobowiązany z własnej inicjatywy zaproponować natychmiastowe zastępstwo w przypadkach:
 - 1) śmierci, choroby, wypadku lub urlopu którejkolwiek z osób Personelu Wykonawcy;
 - 2) jeżeli jest konieczne zastąpienie którejkolwiek z osób Personelu Wykonawcy z innych, niż wymienione w pkt 1, niezależnych od Wykonawcy przyczyn określonych w §10,
 - 3) Zamawiający jest zobowiązany rozpatrzyć propozycję najpóźniej następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym otrzymał propozycję Wykonawcy. Zamawiający może nie wyrazić zgody na osobę zaproponowaną przez Wykonawcę z podaniem uzasadnienia.
6. W przypadku, gdy członek Personelu Wykonawcy nie może zostać niezwłocznie, tj. w tym samym dniu, zastąpiony lub zmieniony, Wykonawca jest zobowiązany najpóźniej w tym samym dniu wskazać osoby wykonujące tymczasowo obowiązki osoby zastępowanej lub zmienianej, przy czym stan taki nie będzie trwał dłużej niż 5 dni.
7. Wykonawca jest zobowiązany efektywnie organizować pracę Personelu Wykonawcy, aby zapewnić sprawną i terminową realizację zadań objętych Umową.
8. Zmiana lub zastąpienie osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy wymaga zawierania przez Stronę aneksu do Umowy.
9. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich z tytułu roszczeń wynikających z naruszenia przepisów prawa i postanowień Umowy oraz działań i zaniechań uchybiających zasadom wiedzy dokonanych przez osoby realizujące Przedmiot Umowy i jego pracowników oraz Podwykonawców. Wykonawca odpowiada za wszystkie podmioty, przy pomocy których wykonuje zobowiązania Umowy, jak za swoje własne działania i zaniechania.
10. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć Usługi z należytą dbałością, efektywnością oraz starannością, zgodnie z najlepszą praktyką zawodową i doświadczeniem oraz jest zobowiązany działać we współpracy z Zamawiającym i na jego rzecz w okresie realizacji Usługi.
11. Wykonawca oraz osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w tym Podwykonawcy,

zobowiązani są zawsze działać jako sumienny doradca Zamawiającego, zgodnie z przepisami oraz z zasadami postępowania obowiązującymi w ich zawodzie. W szczególności Wykonawca oraz osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w tym Podwykonawcy, zobowiązani są powstrzymać się od wszelkich publicznych oświadczeń dotyczących Umowy bez uzyskania wcześniejszej zgody Zamawiającego, jak również od angażowania się w jakąkolwiek działalność pozostającą w konflikcie z ich zobowiązaniami wobec Zamawiającego, wynikającymi z niniejszej Umowy. Wykonawca oraz osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w tym Podwykonawcy, zobowiązani są wstrzymać się od wszelkich czynności i działań sprzecznych z interesem Zamawiającego.

12. Wykonawca oraz osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w tym Podwykonawcy, zobowiązani są przestrzegać tajemnicy służbowej w trakcie realizacji usługi oraz po jej zakończeniu. Wykonawca oraz osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w tym Podwykonawcy, zobowiązani są nie przekazywać jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi żadnej informacji stanowiącej tajemnicę służbową oraz nie podawać jej do wiadomości publicznej, chyba, że uzyskają wcześniejszą pisemną zgodę Zamawiającego.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto (słownie złotych: 00/100), w tym obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT) **23 %**, zł, zł netto i pokrywa całość kosztów związanych z zakresem prac, do wykonania których Wykonawca się zobowiązał.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy.
3. Rozliczenie pomiędzy stronami nastąpi po wykonaniu i odebraniu Przedmiotu niniejszej Umowy. Podstawą do wystawienia faktury za realizację Przedmiotu Umowy będzie protokół odbioru końcowego podpisany przez Strony.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wierzytelności związane z realizacją niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem obrotu pomiędzy podmiotami trzecimi.
6. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.
7. Fakturę VAT należy wystawić na:
Nabywca: Gmina Miasto Zakopane – Urząd Miasta Zakopane, ul. Tadeusza Kościuszki 13, 34-500 Zakopane, NIP 736-000-77-98,
Odbiorca: Gmina Miasto Zakopane – Urząd Miasta Zakopane, ul. Tadeusza Kościuszki 13, 34-500 Zakopane.
8. Wykonawca posiada rozliczeniowy firmowy rachunek bankowy w
a właściwym dla niego Urzędem Skarbowym jest
Wykonawca oświadcza, że jego rachunkiem rozliczeniowym jest rachunek bankowy wskazany powyżej oraz że ten rachunek będzie zamieszczony na fakturze. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na ww. rachunek, pod warunkiem, że rachunek ten będzie na dzień płatności rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy. Niedochowanie tego wymogu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności danej faktury do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku rozliczeniowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę. Strony zgodnie przyjmują, iż powyższe wstrzymanie płatności spowodowane nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego przez Wykonawcę, nie będzie traktowane jako naruszenie przez Zamawiającego warunków Umowy, a Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tego tytułu, jak również nie będzie to uprawniać Wykonawcy do obciążenia Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. W sytuacji, gdy rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze nie figuruje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w przepisach ustawy dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 361), zwanym dalej „Wykazem”

- (tzw. Biała lista podatników VAT), Zamawiający wstrzymuje wypłatę wynagrodzenia do czasu zgłoszenia rachunku bankowego do Wykazu. W tym przypadku wypłata wynagrodzenia nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej o ujawnieniu rachunku bankowego w Wykazie.
10. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania Umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz do wskazania rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
 11. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.
 12. W przypadku pozyskania przez Zamawiającego informacji o braku uiszczenia należności przez Wykonawcę wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy (o ile Wykonawca korzystał z usług podwykonawcy przy realizacji Przedmiotu Umowy), Zamawiający może dokonać bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy. Wówczas Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Ostateczne rozliczenie wymaga przedstawienia potwierdzenia/oświadczenia podwykonawcy, dalszego podwykonawcy o rozliczeniu się z Wykonawcą, podwykonawcą, dalszym podwykonawcą.
 13. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której celem jest realizacja Przedmiotu Umowy bądź jej części, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Umowy o podwykonawstwo, której celem jest realizacja Przedmiotu Umowy bądź jej części, lub po przedłożeniu przez Wykonawcę Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii Umowy o podwykonawstwo. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
 14. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający będzie zobowiązany umożliwić Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy. Zamawiający poinformuje o terminie zgłaszania uwag, nie krótszym, niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
 - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo;
 - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy albo;
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
 15. Strony ustalają, że zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8 Odbiór

1. Wykonawca powiadomi Zamawiającego, nie później niż na jeden dzień roboczy przed zakończeniem planowanego terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 umowy.
2. Wykonawca w terminie o którym mowa w § 2 prześle Zamawiającemu oprogramowanie do analizy ruchu sieciowego o którym mowa § 1, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
3. Za datę wykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, uznaje się datę odbioru końcowego potwierdzonego protokołem odbioru.

§ 9 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w zakończeniu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 Umowy w wysokości 300,00 zł za każdy dzień zwłoki jaki upłynie pomiędzy terminem wykonania

- Przedmiotu Umowy, a faktycznym dniem wykonania Przedmiotu Umowy,
- 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi – w wysokości 350,00 zł za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w **§ 7 ust.1** niniejszej Umowy.
2. Maksymalną łączną wysokość kar umownych strony ustalają na 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 7 ust. 1** Umowy. Jeżeli wysokość wyliczonych kar umownych przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto i odstąpić od umowy w całości.
 3. Określone w ust. 1-2 kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie.
 4. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy w sposób prawidłowy i terminowy oraz z innych zobowiązań wynikających z umowy.
 5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
 6. W przypadku uzgodnienia przez Strony zmiany terminów realizacji Przedmiotu Umowy kara umowna będzie liczona od biegu nowych terminów.
 7. Stronom przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w **§ 7 ust. 1** bez potrzeby składania dodatkowych wezwań przez Zamawiającego w tym przedmiocie.

§ 10 Warunki zmiany umowy i odstąpienie od umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną w postaci kolejnych aneksów, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian postanowień zawartej umowy w przypadku, o których mowa w art. 455 ustawy Pzp oraz w wypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji zamówienia, termin ten może ulec przedłużeniu. Zmiana terminu może nastąpić o czas występowania tych zdarzeń lub okoliczności, a w uzasadnionych przypadkach również o czas niezbędny na usunięcie skutków tych zdarzeń lub okoliczności. Do okoliczności, o których mowa w zdaniu wyżej, zaliczyć należy w szczególności:
 - a) przypadek wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od Wykonawcy losowego zdarzenia zewnętrznego, które było nieuchronne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Przykładami siły wyższej są m. in. pandemia, epidemia, pożar, powódź i inne klęski żywiołowe, strajki, ataki terrorystyczne oraz działania władz państwowych takie jak: zakaz importu lub eksportu, blokada granic lub portów itp.,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia. Wykonawca powinien udowodnić Zamawiającemu (przedstawiając stosowne dokumenty i oświadczenia), że niedotrzymanie terminu wynika z przyczyn nienależących po jego stronie;
 - 2) w razie zmiany stawki podatku VAT – dopuszcza się zmianę ceny za realizację przedmiotu zamówienia według zasady, że do wartości netto przedmiotu zamówienia doliczona zostanie nowa wartość podatku VAT;
 - 3) jeżeli z przyczyn losowych lub organizacyjnych zajdzie konieczność przedstawienia przez Wykonawcę jako osób wykonujących zadania wskazane w umowie, innych osób niż wskazane przez niego w ofercie przetargowej lub umowie, dopuszcza się zmianę pod warunkiem, że nowe osoby będą posiadały stosowne kwalifikacje i będą spełniały kryteria, w tym warunki doświadczenia zawodowego wymagane w SWZ;
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

- 1) w razie upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
- 2) gdy wydany zostanie nakaz zajęcia majątku Wykonawcy odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 11 Podwykonawcy

1. Strony Umowy ustalają, że usługa będzie wykonywana przez Wykonawcę osobiście bądź z udziałem podwykonawców.
2. Z zastrzeżeniem przypadku, w którym Zamawiający nałożył obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia w SWZ, Wykonawca może:
 - 1) powierzyć realizację części zamówienia Podwykonawcom;
 - 2) wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w Ofercie;
 - 3) wskazać innych Podwykonawców niż przedstawieni w Ofercie;
 - 4) zrezygnować z podwykonawstwa.
3. Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć realizację następującej części zamówienia następującym podwykonawcom:
 - 1) nazwa podwykonawcy:
 - a) opis powierzonej części zamówienia:
 - b) Czy podwykonawca jest podmiotem, na którego zasoby wykonawca powołuje się na zasadach określonych w SWZ(tak/nie)
4. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3, w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz do przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
5. Umowa z Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - 1) termin zapłaty wynagrodzenia nie może być dłuższy niż 30 dni,
 - 2) w przypadku uchylenia się przez Wykonawcę od obowiązku zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub Dalszemu Podwykonawcy, którzy zawarli:
 - a) zaakceptowane przez Zamawiającego Umowy o Podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi,Zamawiający zapłaci bezpośrednio Podwykonawcy kwotę należnego wynagrodzenia bez odsetek należnych Wykonawcy lub Dalszemu Podwykonawcy, zgodnie z treścią Umowy o podwykonawstwie.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
 - 1) uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres usługi wykonanych przez Podwykonawcę.
7. Zawarcie Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi musi być poprzedzone akceptacją projektu tej umowy przez Zamawiającego, natomiast przystąpienie do realizacji usługi przez Podwykonawcę musi być poprzedzone akceptacją Umowy o podwykonawstwo przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu projektu Umowy o Podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi nie później niż 14 dni przed jej zawarciem.
9. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od dnia przedłożenia mu projektu Umowy o Podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, uważa się, że zaakceptował ten projekt Umowy.
10. Po akceptacji projektu Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub po bezskutecznym upływie terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do tego projektu, Wykonawca przedłoży poświadczony za zgodność z oryginałem odpis Umowy o podwykonawstwo w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy, jednakże nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia realizacji usługi przez Podwykonawcę.
11. Jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni od dnia przedłożenia Umowy o Podwykonawstwo, której

- przedmiotem są usługi, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował tę umowę.
12. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy w terminach płatności określonych w Umowie o podwykonawstwo.
 13. Wykonawca przedłoży, wraz z projektem Umowy z Podwykonawstwo, odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy lub inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający uprawnienia osób zawierających umowę w imieniu Podwykonawcy do jego reprezentowania.
 14. Do zmian postanowień umów o podwykonawstwo stosuje się zasady mające zastosowanie przy zawieraniu Umowy o Podwykonawstwo.
 15. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniem należnego mu wynagrodzenia oświadczenia Podwykonawców lub dowody dotyczące zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcom (dalszym podwykonawcom), których termin upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z Umów o Podwykonawstwo.
 16. Jeżeli w terminie określonym w Umowie o Podwykonawstwo, którą Zamawiający zaakceptował, Wykonawca nie zapłaci w całości lub w części wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Podwykonawca może zwrócić się z żądaniem zapłaty wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego.
 17. Zamawiający jest zobowiązany wezwać Wykonawcę do zgłoszenia uwag dotyczących zasadności zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub Dalszemu podwykonawcy w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania Podwykonawcy.
 18. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w ust. 17, podważających zasadność bezpośredniej zapłaty, Zamawiający składa do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy lub Dalszego podwykonawcy.
 19. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Podwykonawcy należne wynagrodzenie, jeżeli Podwykonawca udokumentuje jego zasadność dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie i odbiór usług, a Wykonawca nie złoży w trybie określonym w ust.17 i 18 uwag w sposób wystarczający wykazujących niezasadność bezpośredniej zapłaty. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek należnych Podwykonawcy lub Dalszemu podwykonawcy.
 20. Kwota należna Podwykonawcy zostanie uiszczona przez Zamawiającego w złotych polskich (PLN).
 21. Kwotę zapłaconą Podwykonawcy lub skierowaną do depozytu sądowego Zamawiający potrąca z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 22. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany albo odsunięcia Podwykonawcy, jeżeli sprzęt techniczny, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje Podwykonawca, nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonych Podwykonawcy usług.
 23. Zasady dotyczące Podwykonawców mają odpowiednie zastosowanie do Dalszych podwykonawców.
 24. Zawierający umowę z Podwykonawcą Wykonawca oraz Zamawiający ponoszą solidarną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za usługi wykonane przez Podwykonawcę.

§ 12 Sposób komunikowania się Stron

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe oraz wyznaczają przedstawicieli do bieżących kontaktów między nimi:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) dane kontaktowe:
 - Urząd Miasta Zakopane, ul. Tadeusza Kościuszki 13, 34-500 Zakopane, adres email: informatyka@zakopane.eu, tel. 18 20 20 400
 - b) osoby do kontaktów:
 - Pan Jakub Pietrzak, tel. 18 20 20 470, e-mail: informatyka@zakopane.eu

- 2) ze strony Wykonawcy:
- a) dane kontaktowe:
-, adres e-mail:telefon:
- b) osoby do kontaktów:
- Pani/Pan – w zakresie realizacji postanowień niniejszej umowy, tel., e-mail.....
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych oraz przedstawicieli do bieżących kontaktów na adres e-mail drugiej Strony wskazany odpowiednio w ust. 1 pkt 1) lit. b lub ust. 1 pkt 2) lit. b. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4 , Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres lub formę elektroniczną i być doręczone drugiej Stronie pocztą elektroniczną na adres e-mail drugiej Strony wskazany odpowiednio w ust. 1 pkt 1 lit. a lub ust. 1 pkt 2 lit. a.
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.
6. Listy polecane, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.
7. Zamawiający dopuszcza, aby dokumenty wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy w wersji roboczej, przesyłane były drogą elektroniczną, na adres osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b.
8. Zamawiający nie dopuszcza, aby wytworzone w ramach realizacji Umowy dokumenty zawierały ogólnodostępne, skopiowane treści w formie nieprzetworzonej (dostępnych w Internecie). Dokumenty będą zawierać przywołania zamiast cytowanie (przepisywania) tekstów analizowanych i powszechnie dostępnych.
9. Dokumenty wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy będą opracowaniem kompletnym i wyczerpującym z punktu widzenia celu, któremu mają służyć i zawierać będą wyłącznie autorskie treści, które powstały w wyniku realizacji przedmiotu Umowy oraz inne autorskie treści Wykonawcy, które nie są publicznie dostępne.

§ 13 Klauzula informacyjna RODO

1. Zgodnie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO, zamawiający informuje, że:
- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Miasto Zakopane reprezentowana przez Burmistrza Miasta Zakopane z siedzibą: ul. Tadeusza Kościuszki 13, 34 – 500 Zakopane.
 - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – z którym można skontaktować się poprzez
e-mail: iod@zakupane.eu w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
 - 3) Państwa dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim w celach związanych z realizacją zadań publicznych, a w szczególności z wykonaniem tej umowy.
 - 4) Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych najczęściej jest art. 6 ust. 1 lit. c, d i e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej; wykonywanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi oraz na podstawie art. 9 ust.2 lit. G ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia

27 kwietnia 2016 r.: przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które są proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie naruszają istoty prawa do ochrony danych i przewidują odpowiednie i konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą, ale również art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.: przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przez zawarciem umowy. W przypadku ogłoszonego konkursu podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.: osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub w większej liczbie określonych celów.

- 5) Zgodnie z obowiązującym prawem odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być inne podmioty administracji publicznej, w tym miejskie jednostki organizacyjne, jeżeli np. rozstrzygnięcie Państwa sprawy wymaga konsultacji z innym podmiotem lub do przekazania tych danych Urząd Miasta Zakopane zobowiązany jest przepisami prawa. Odbiorcami Państwa danych są również podmioty przetwarzające dane w imieniu Urzędu Miasta Zakopane. Do tych podmiotów zaliczamy firmy informatyczne, które świadczą usługi serwisowe oprogramowania, z którego korzysta Urząd. Podstawą prawną przetwarzania danych w imieniu Urzędu Miasta jest art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 6) Okres przechowywania Państwa danych zależy od celu przetwarzania danych oraz zgodny jest z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych lub z innym szczególnym przepisem prawa, regulaminem.
- 7) Na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. przysługują Państwu określone prawa np. prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania, prawo do ograniczenia przetwarzania. Mogą Państwo zwrócić się do Burmistrza Miasta Zakopane o realizację przysługujących Państwu praw. Podkreślić jednak należy, że ze względu np. na wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Burmistrzowi Miasta Zakopane, jako administratorowi niektóre prawa, o których mowa wyżej mogą nie mieć zastosowania lub mogą być ograniczone na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. lub przepisów szczególnych. Realizacja tych praw uzależniona jest więc od celu przetwarzania oraz podstawy prawnej przetwarzania. W przypadku, kiedy podstawą prawną jest zgoda na przetwarzanie danych mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8) Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 9) W związku z realizowanymi zadaniami publicznymi przez Burmistrza Miasta Zakopane podanie przez Państwa danych osobowych w trakcie realizacji umowy jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności

- Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 4, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko oraz dane firmy.
 6. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z **§ 13** (Klauzula informacyjna RODO).
 7. W związku z realizacją Umowy każda ze Stron jako odrębny Administrator danych udostępnia drugiej Stronie dane osobowe swoich przedstawicieli i osób wyznaczonych do realizacji Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 oraz przekazał informacje, o którym mowa w art. 14 RODO dla osób, których dane przekazał lub przekaze w związku z zawarciem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
 9. W celu realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Zamawiającego.
 10. W celu realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Wykonawcy oraz dane osobowe wskazane w umowie.
 11. Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy zajdzie konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w celach wyznaczonych przez Zamawiającego i na jego zlecenie. Strony przystąpią do zawarcia stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, przed podjęciem pierwszej z takich czynności.
 12. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 13. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
 14. W sprawach nieobjętych postanowieniami Umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zapisy Wytycznych oraz innych ustaw i aktów prawa powszechnie obowiązującego.
 15. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, 3 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy, każdy na prawach oryginału / Umowa sporządzona została w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych (wybrać właściwe).

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – wzór Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy

Wykonawca:

Zamawiający: