

Projekt „Dokształcenie i zwiększenie potencjału naukowo-badawczego Centrum Wsparcia Badań Klinicznych przy Uniwersytecie Medycznym w Łodzi, w celu kompleksowego świadczenia usług w obszarze badań klinicznych - CWBK 2”, KPOD.07.07-IW.07-0319/24, finansowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponentu D Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia, Inwestycji D3.1.1 Kompleksowy rozwój badań w zakresie nauk medycznych i nauk o zdrowiu.

Wykonawcy postępowania

ZP/53/2025

Łódź, dn. 17.04.2025 r.

Dot.: udzielenia odpowiedzi na pytania zadane w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na Dostawę echokardiografu w ramach realizacji projektu „Dokształcenie i zwiększenie potencjału naukowo-badawczego istniejących Centrów Wsparcia Badań Klinicznych przy Uniwersytecie Medycznym w Łodzi, w celu kompleksowego świadczenia usług w obszarze badań klinicznych - CWBK 2”.

Działając w oparciu o art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawa zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w zakresie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania:

Pytanie 1:

Dot. Załącznika nr 2 do SWZ Inne: poz 3

Czy Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Takie podejście jest standardem rynkowym i rozwiązaniem najkorzystniejszym dla Zamawiającego, ponieważ pozwalająca obniżyć koszty serwisowania sprzętu, jednocześnie zaspokajając należycie potrzeby Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 2:

Dot. Załącznika nr 2 do SWZ Inne: poz 3

Czy Zamawiający oczekując w poz 3 możliwości zdalnego serwisowania, zapewni przyłączenie oferowanego urządzenia do sieci komputerowej w celu umożliwienia w razie konieczności czynności, o których mowa?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 3:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 1 pkt 3 g i par 5 ust 2 a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przekazanie instrukcji obsługi tylko w formie elektronicznej?

Prośbę odstąpienia od przekazania instrukcji obsługi w wersji papierowej tj. dokumentu który ma kilkaset stron motywujemy względami ochrony środowiska oraz zachęcamy do korzystania tylko z wersji elektronicznej.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 4:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 1 pkt 3 i

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu:

ma zapewnioną dostępność i możliwość zakupu w autoryzowanym serwisie części zamiennych, peryferyjnych oraz wyposażenia eksploatacyjnego **przez okres 7 lat**, liczonych od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru; przy czym w przypadku sprzętu komputerowego w/w okres wynosi min. 5 lat, liczonych od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru – jeśli dotyczą

Ze względu na fakt, że technologia wytwarzania oferowanego sprzętu ulega szybkim zmianom i cykle produkcyjne podzespołów są stosunkowo krótkie w celu zastąpienia ich nowymi technologicznie odpowiednikami, zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu dostępności części zamiennych do 7 lat.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 5:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 7

Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.

Czy wobec takiego katalogu wyłączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w par 7 umowy o następującej treści?

Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy). Gwarancja nie obejmuje defektów lub osłabień działania (włączając niedopasowanie do opisu produktu bądź jego specyfikacji), które są całkowicie lub częściowo spowodowane:

- *niewłaściwym przechowywaniem lub transportem produktu przez Kupującego, osoby przez niego zatrudnione lub inne osoby działające na rzecz Kupującego,*
- *nie przygotowanie przez Kupującego miejsca, nie zapewnienie dostaw prądu lub nie zabezpieczenie warunków działania wymienionych w odpowiednich instrukcjach lub przedstawionych przez Sprzedawcę lub producenta,*
- *nie posiadanie któregoś z produktów, podzespołów lub akcesoriów zalecanych przez Sprzedawcę lub producenta, a pominiętych na polecenie Kupującego,*
- *warunkami, specyfikacjami, instrukcjami wydanymi przez Kupującego, jego pracowników inne osoby działające na rzecz Kupującego,*
- *zmianami w produkcie wprowadzone przez osoby inne niż Sprzedawca,*
- *łąčeniem produktu Sprzedawcy z innymi produktami,*
- *łąčeniem niekompatybilnych produktów Sprzedawcy,*
- *niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu, niewłaściwą obsługą produktu, nie wykonaniem instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta lub użytkowaniem sprzętu niezgodnym z jego przeznaczeniem,*
- *uszkodzeń sprzętu spowodowanych korzystaniem przez Kupującego z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,*
- *zaistnieniem siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Sprzedającego.*

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 3 „W ramach tak rozumianej gwarancji, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania, na swój wyłączny koszt, wszelkich wad Towaru, w tym także uszkodzeń mechanicznych Towaru, chyba że uszkodzenia te powstały z winy użytkownika w wyniku użytkowania Towaru niezgodnie z przeznaczeniem, SWZ i instrukcją obsługi, dalej zwanych „wadą”. Zamawiający dodaje do w/w postanowienia zdanie „Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy).”

W pozostałym zakresie Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowień wzoru umowy.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 6:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 7 ust 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji na zgłoszenie awarii w okresie gwarancji – tj. maksymalnego czasu podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii **do 48 h**, w dni robocze od momentu zgłoszenia reklamacji na piśmie?

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie 7:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 7 ust 6

Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 4 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 5 dni roboczych. W związku z powyższym czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie punktu c) o treści maksimum 10 dni roboczych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie – w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części spoza UE.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 8:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 7 ust 9 b

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w par 7 ust 9 b o treści:

W sytuacji, gdy przez okres gwarancyjny Towar uległ będzie 3 - krotnej istotnej awarii lub w przypadku braku możliwości usunięcia wad Zamawiający może wedle swojego wyboru:

b) powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie Towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy **autoryzowanemu przez producenta serwis**

Z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów oraz gwarancji jakości wykonywanych usług naprawy urządzenia, będącego przedmiotem umowy, ze względu na swoją specyfikę powinny być wykonywane tylko i wyłącznie przez autoryzowany przez producenta serwis. Wykonawca nie może zagwarantować prawidłowości naprawy wykonanej przez serwis nieautoryzowany. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że w razie negatywnej odpowiedzi Zamawiającego Wykonawca nie ponosi

żadnej odpowiedzialności za skutki, zarówno bezpośrednie jak i pośrednie, przeprowadzonej w ten sposób naprawy.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy.

Pytanie 9:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 9 ust 5

Prosimy o usunięcie postanowienia par 9 ust 5 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie 10:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 9 ust 9

Określenie górnego limitu naliczenia kary umownej na tak wysokim poziomie w praktyce może powodować, iż jej celem nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej, szczególnie, że Zamawiający zastrzegł w umowie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. Dodatkowo wskazujemy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania kar rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie przewidzianym we wzorze Umowy jest sprzeczne z celem i istotą tego postanowienia. W związku z powyższym proponujemy obniżenie górnego limitu naliczenia kary umownej maksymalnie do wysokości 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego umową.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie 11:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 11

Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z

zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego. Prosimy o dodanie punktu o następującej treści: Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie 12:

Dot. Załącznika nr 4 do SWZ par 1 ust 3 k

Czy Zamawiający dopuści aparat wyposażony w anglojęzyczną wersję oprogramowania (?

Powszechnie obowiązującym standardem przy aparatach USG, echokardiografach i oprogramowaniu jest język angielski.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy.

Z-ca Dyrektora
Biura Obsługi i Realizacji Zamówień Publicznych
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi