**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

## Dane ogólne

### Podstawowe informacje o Zamawiającym

|  |  |
| --- | --- |
| nazwa | **Gdańskie Wody Sp. z o.o.** |
| adres/siedziba | ul. Kaczeńce 31, 80-614 Gdańsk |
| NIP | 5830010823 |
| REGON | 190275057 |

### Postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia

Postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) mają pierwszeństwo przed dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, który z kolei ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia lub innymi równoważnymi warunkami ubezpieczenia – w sytuacji, w której dokumenty te rozszerzają ochronę ubezpieczeniową wynikającą z warunków ogólnych. Nie dopuszcza się wprowadzenia przez Ubezpieczyciela (Wykonawcę) żadnych zmian w stosunku do zapisów OPZ. Zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia lub warunków ubezpieczenia wyłączające lub ograniczające zakres lub przedmiot ubezpieczenia opisany w niniejszym OPZ nie mają zastosowania.

### Zakres zamówienia – Ubezpieczenie ryzyk komunikacyjnych

### Zamówienie będzie realizowane w terminie od 12.04.2025 do 11.04.2026.

### Wartość przedmiotów ubezpieczenia

Zgodnie z załącznikiem nr 2 – Zestawienie pojazdów. Ostateczna wartość przedmiotów ubezpieczenia zostanie podana Wykonawcy bezpośrednio przed wystawieniem polis.

### Pośrednik:

Realizacja umowy odbywać się będzie przy udziale STBU Brokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o., 81- 855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 33, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.12.2021.

**1.8 Załączniki do OPZ:**

- Załącznik nr 1 – Szkodowość komunikacyjna

- Załącznik nr 2 – Zestawienie pojazdów

## Dane szczegółowe

* 1. **Postanowienia wspólne**
     1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy stanowiące własność lub będące w posiadaniu Zamawiającego oraz pojazdy, w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie trwania umowy generalnej.
     2. Wykaz pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia może ulec zmianie i każdorazowo zostanie uaktualniony przed zawarciem polis. Zmiany wykazu pojazdów mogą wynikać m.in. ze sprzedaży, likwidacji pojazdów, obejmowania przez Zamawiającego w posiadanie nowych pojazdów, aktualizacji sum ubezpieczenia.
     3. Podstawowe dokumenty stanowić będą:
     4. Umowa Generalna regulująca zasady funkcjonowania ubezpieczenia flotowego, tj. ujmująca całość warunków merytorycznych i finansowych, na mocy której będzie zawierane ubezpieczenie pojazdów,
     5. indywidualne lub zbiorcze polisy oraz potwierdzenia OC dla ubezpieczanych pojazdów,
     6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
     7. Faktyczne składki za ubezpieczenia poszczególnych pojazdów będą naliczane według stawek zastosowanych w ofercie, dla zaktualizowanych sum ubezpieczenia na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przedmiotowego pojazdu.
     8. Płatność składki: dokonywana będzie jednorazowo lub w II ratach bez zwyżki składki zgodnie z wyborem Zamawiającego, przelew składki lub I raty w terminie nie wcześniejszym niż 14 dni od daty prawidłowo wystawionej polisy.
     9. Ewentualne nowe pojazdy będą obejmowane ubezpieczeniem na warunkach określonych w niniejszym OPZ, przy zastosowaniu składek i stawek przewidzianych dla danych rodzajów pojazdów w złożonej ofercie.
     10. Nowe pojazdy w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie ubezpieczenia, zostaną automatycznie objęte ochroną od dnia ich zgłoszenia do Wykonawcy. Zgłoszenie powinno nastąpić nie później niż w dniu rejestracji pojazdu. Zamawiający ma możliwość dostarczenia niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentów, w terminie 3 dni roboczych od dnia rejestracji pojazdu.
     11. W razie sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu w okresie ubezpieczenia, Zamawiający przedstawi Wykonawcy poniżej wskazane dokumenty stwierdzające zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu. Poniższe dokumenty uznaje się za wystarczające do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:
     12. faktura/umowa sprzedaży,
     13. pismo brokera dotyczące dot. sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu,
     14. ewentualnie kserokopia wypowiedzenia OC podpisanego przez nowego nabywcę pojazdu
  2. **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych**
     1. **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest 59 pojazdów zgodnie z Załącznikiem nr 2 do OPZ.

* + 1. **Zakres ubezpieczenia**

Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U.2013.392 z późn. zm.) wraz z Zieloną Kartą (tam gdzie będzie wymagana – na osobny wniosek, wliczona w cenę OC posiadaczy pojazdów mechanicznych).

* + 1. **Suma gwarancyjna**

Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U.2013.392 z późn. zm.).

* + 1. **Okres polisowy**

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy od końca okresu ubezpieczenia aktualnie obowiązujących polis lub od 12.04.2025**,** dla pojazdów nowych (zakupionych) od dnia zakupu/rejestracji pojazdów.

* 1. **Ubezpieczenie autocasco**
     1. **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do OPZ, dla których w kolumnie „Zakres Ubezpieczenia” wyszczególniono ryzyko AC.

* + 1. **Zakres ubezpieczenia**

Zakres ochrony ubezpieczeniowej oparty jest na bazie all risk, co oznacza, że objęte są ochroną wszystkie szkody, które nie zostały wyłączone przez Wykonawcę z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie obejmuje co najmniej szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu i wyposażenia pojazdu w związku z ruchem i postojem, szkody powstałe na skutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, działania osób trzecich, dewastacji, powodzi, zatopienia, piorunu, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu oraz działania innych sił przyrody, osuwania lub zapadania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego i/lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu), kradzieży pojazdu, kradzieży jego części lub wyposażenia albo uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży, uszkodzeniu pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej, uszkodzenia powstałe w wyniku przedostania się zwierząt do wnętrza pojazdu i ich działania.

Zakres ubezpieczenia obejmuje kradzież w tym kradzież zuchwałą (art. KK 278, 279), rozbój art. (KK.280) oraz rabunek. W przypadku kradzieży zuchwałej i rabunku Zamawiający zwolniony jest z obowiązku zwrotu kompletu kluczyków oraz dokumentów samochodów.

* + 1. **Suma ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, w tym wyposażeniem dodatkowym i specjalistycznym oraz zabezpieczeniami przed kradzieżą (bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia).
2. Sumę ubezpieczenia pojazdów innych niż fabrycznie nowe stanowi wartość rynkowa wraz z wyposażeniem, w tym wyposażeniem dodatkowym i specjalistycznym oraz zabezpieczeniami przed kradzieżą (bez potrzeby wyodrębniania sumy ubezpieczenia wyposażenia), zgodna z katalogiem Info-Ekspert lub zgłoszeniem klienta.
3. Suma ubezpieczenia pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania polisy (gwarantowana suma ubezpieczenia).
4. Zadeklarowana suma ubezpieczenia może zostać podana z całym podatkiem VAT, z 50% podatku VAT bądź może nie uwzględniać podatku VAT.
   * 1. **Zakres terytorialny**

Polska i Europa. Zamawiający dopuszcza przyjęcie definicji kraju europejskiego zgodnie z OWU Wykonawcy.

Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii o ryzyko kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, jest możliwe po opłaceniu dodatkowej składki.

* + 1. **Okres polisowy**

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy od końca okresu ubezpieczenia aktualnie obowiązujących polis lub od 12.04.2025, dla pojazdów nowych (zakupionych) od dnia zakupu/rejestracji pojazdów.

* + 1. **Postanowienia dodatkowe**
       1. Franszyza integralna w wysokości maksymalnie 300 zł.
       2. Udział własny w każdej szkodzie w wysokości 1000 zł dla wszystkich pojazdów z Załącznika nr 2 do OPZ z wyjątkiem pojazdu o numerze rejestracyjnym GD3H723.
       3. Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie.
       4. Pojazdy wymienione w Załączniku nr 2 do OPZ oraz pojazdy w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie trwania umowy (fabrycznie nowe bądź używane ale posiadające aktualną polisę AC bez dnia przerwy) będą zgłaszane do ubezpieczenia bez konieczności dokonywania dokumentacji fotograficznej oraz oględzin.
       5. Odszkodowanie będzie wypłacone także w przypadku braku badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie i/lub rozmiar szkody.
       6. Wykonawca pokryje koszty badania technicznego (wymaganego zgodnie z w Art. 81 ust. 11 pkt 1 b Ustawy Prawo o ruchu Drogowym), o ile badanie techniczne wykonywane jest w związku ze szkodą, za którą Wykonawca uprzednio przyjął odpowiedzialność.
       7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w czasie, gdy pojazd znajdował się w komisie, zakładzie naprawczym, konserwacyjnym, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności.
       8. Nie ma zastosowania zasada proporcji.
       9. Nie ma zastosowania amortyzacja części (w tym kabiny kierowcy),   
          z wyłączeniem ustalenia odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu i w układzie wydechowym oraz akumulatorach trakcyjnych w pojazdach elektrycznych .
       10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez pojazdy należące do jednego właściciela.
       11. W wypłacie odszkodowania nie uwzględnia się ograniczenia w związku z popełnionymi wykroczeniami drogowymi.
       12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w pojeździe w wyniku pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu, w tym spowodowanego zwarciem w instalacji elektrycznej itp.
       13. Wykonawca zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu).
       14. Wykonawca akceptuje istniejące zabezpieczenia przeciw kradzieżowe jako wystarczające do ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że zapis ten nie dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o ład. do 750 kg o wartości większej niż 900 000 zł.
       15. Szkody spowodowane przez osoby trzecie mogą być na wniosek Zamawiającego likwidowane z ubezpieczenia autocasco z zachowaniem prawa regresu do sprawcy przez Wykonawcę. Po uzyskaniu zwrotu wypłaconego odszkodowania od podmiotu / osoby odpowiedzialnej za wyrządzenie szkody, kwota spełnionego regresu nie będzie obciążała szkodowości Zamawiającego i wpływała na wysokość stawki ubezpieczeniowej.
       16. Wszystkie koszty naprawy pojazdu ustalane będą na podstawie cen części oryginalnych serwisowych przy czym uznanie w rozliczeniu cen części oryginalnych odbędzie się po udokumentowaniu naprawy zgodnie z OWU Wykonawcy.
       17. Wykonawca nie wprowadzi ograniczenia odpowiedzialności ze względu na wiek kierowcy.
       18. Klauzula daty składki:
       19. a. dniem zapłaty składki (raty składki) jest dzień złożenia dyspozycji przelewu kwoty należnej z tytułu opłaty składki (raty składki), o ile stan środków na rachunku bankowym Zamawiającego pozwalał na zrealizowanie płatności,
       20. nieopłacenie raty składki (lub całości składki w przypadku płatności jednorazowej) upoważnia Wykonawcę do odstąpienia od umowy ubezpieczenia po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i upłynięciu wyznaczonego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni od daty doręczenia (nieopłacenie składki nie powoduje automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej).
       21. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone przez przewożony, prawidłowo zamocowany ładunek, powstałe podczas załadunku oraz rozładunku oraz powstałe podczas podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy.
       22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku samoistnego otwarcia się pokrywy silnika lub bagażnika w trakcie jazdy.
       23. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek zassania wody przez pracujący silnik z rozlewisk powstałych w wyniku silnych opadów atmosferycznych, powodzi o ile nie było to wynikiem rażącego niedbalstwa.
  1. **Ubezpieczenie NNW**
     1. **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do OPZ, dla których w kolumnie „Zakres Ubezpieczenia” wyszczególniono ryzyko NNW.

* + 1. **Suma Ubezpieczenia 10 000 zł na każdą osobę na każde zdarzenie.**
       1. Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci: 100%.
       2. Świadczenie w przypadku uszczerbku na zdrowiu wynosi 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku.
       3. Świadczenie na wypadek całkowitego trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
    2. **Okres polisowy**

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy od końca okresu ubezpieczenia aktualnie obowiązujących polis lub od 12.04.2025, dla pojazdów nowych (zakupionych) od dnia zakupu/rejestracji pojazdów i jest zgodny z okresem ubezpieczenia Auto Casco lub OC komunikacyjnego.

* + 1. **Postanowienia dodatkowe**
       1. Zwrot składki bez potrącania kosztów manipulacyjnych.
       2. Udział własny nie ma zastosowania.
       3. Zakres terytorialny: Polska i Europa. Zamawiający dopuszcza przyjęcie definicji kraju europejskiego zgodnie z OWU Wykonawcy.
  1. **Ubezpieczenie assistance**
     1. **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do OPZ, dla których w kolumnie „Zakres Ubezpieczenia” wyszczególniono ryzyko assistance.

Wykonawca zapewni usługi assistance świadczone w związku z wypadkiem, awarią, unieruchomieniem, kradzieżą lub utratą pojazdu z innych przyczyn. Zakres świadczeń zgodny z wybranym dla danego pojazdu wariantem – podstawowym / rozszerzonym.

* + 1. **Okres polisowy**

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy od końca okresu ubezpieczenia aktualnie obowiązujących polis, dla pojazdów nowych (zakupionych) od dnia zakupu/rejestracji pojazdów i jest zgodny z okresem ubezpieczenia Auto Casco lub OC komunikacyjnego.

* + 1. **Zakres ubezpieczenia**

**2.5.3.1** W ramach wariantu podstawowego Wykonawca zapewni pomoc w przypadku kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie co najmniej Polski. Realizacja świadczeń zgodnie z ogólnymi warunkami assistance Wykonawcy.

**2.5.3.2**  W ramach wariantu rozszerzonego Wykonawca zapewni pomoc w przypadku awarii, kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Polski i Europy (Zamawiający dopuszcza przyjęcie definicji kraju europejskiego zgodnie z OWU Wykonawcy). Nie będzie miała zastosowania franszyza kilometrowa. Minimalny limit na holowanie unieruchomionego pojazdu – 1000 km dla pojazdów osobowych i 150 km dla pojazdów ciężarowych, minimalny czas wynajmu pojazdu zastępczego – 7 dni. Realizacja świadczeń zgodnie z ogólnymi warunkami assistance Wykonawcy. Nie jest wymagane objęcie ochroną terytorium Rosji, Mołdawii i Ukrainy.

* 1. **Ubezpieczenie szyb**
     1. **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do OPZ, dla których w kolumnie „Zakres Ubezpieczenia” wyszczególniono ryzyko szyb.

* + 1. **Suma Ubezpieczenia minimum 5 000 zł.**
    2. **Okres polisowy**

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy od końca okresu ubezpieczenia aktualnie obowiązujących polis, dla pojazdów nowych (zakupionych) od dnia zakupu/rejestracji pojazdów i jest zgodny z okresem ubezpieczenia Auto Casco lub OC komunikacyjnego.

* + 1. **Postanowienia dodatkowe**
       1. Zwrot składki bez potrącania kosztów manipulacyjnych.
       2. Udział własny nie ma zastosowania.
       3. Zakres terytorialny: Polska.
       4. W przypadku drugiej i kolejnej szkody dopuszcza się zastosowanie udziału własnego zgodnie z OWU Wykonawcy.
  1. **Likwidacja szkód**
     1. Zgłaszanie szkód na terenie całego kraju.
     2. Wykonawca wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Zamawiającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach przy czym dla szkód kradzieżowych konieczne jest przedstawienie ich oryginałów.
     3. Wykonawca zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania Zamawiającemu

decyzji o wypłacie odszkodowania w przypadku każdej szkody AC, a w przypadku

szkody OC wysyłane jest zawiadomienie o zgłoszeniu roszczenia.

* + 1. Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji kosztorysu naprawczego.
    2. Wykonanie oględzin pojazdu oraz oceny technicznej poza siedzibą Wykonawcy odbywa się najdalej w ciągu 3 dni roboczych po zgłoszeniu szkody.
    3. Sporządzenie kalkulacji szkody (opisu uszkodzeń pojazdu) nastąpi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dokonaniu oględzin pojazdu. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu.
    4. Wykonawca zobowiązuje się do zweryfikowania/zatwierdzenia kosztorysu i/lub faktur naprawy przekazanego przez warsztat lub Zamawiającego najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dostarczeniu dokumentów do Wykonawcy.
    5. W przypadku szkód, których wartość szacunkowa nie przekracza 3 000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis bez konieczności uprzedniego informowania Wykonawcy, wykonania zdjęć przez likwidatora itp. W takim przypadku dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat jest:
    6. zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,
    7. rachunki za naprawę oraz zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,
    8. notatka policyjna - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych,
    9. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną,
    10. zdjęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.

Koszty podlegają weryfikacji zgodnie z OWU Wykonawcy.

Ubezpieczyciel zwraca poniesione i udokumentowane fakturami koszty naprawy pojazdu z uwzględnieniem ustalonego zakresu ubezpieczenia oraz wysokości franszyz i udziałów własnych.

Wymagane jest przedłożenie szczegółowej faktury z warsztatu dokumentującej dokonanie naprawy pojazdu.

* + 1. Na wniosek Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, Wykonawca udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez poszukiwanie wiążących ofert ich zakupu. W przypadku nabycia pojazdu w stanie uszkodzonym (pozostałości) przez podmiot wskazany przez Wykonawcę, rozliczenie szkody całkowitej jest dokonywane z uwzględnieniem rzeczywistej ceny sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym (pozostałości), Wykonawca wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, pomniejszonej o wartość złomową pojazdu.
  1. **Klauzule fakultatywne**

1. Brak akceptu nie spowoduje odrzucenia oferty, ma jednakże w~~y~~pływ na ocenę i tym samym wybór oferty. W przypadku braku akceptacji lub zmiany treści klauzuli Zamawiający nie przyzna punktów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa i treść klauzuli | Liczba punktów za akceptację |
| 1 | ***Klauzula door to door dla pojazdów osobowych:***  W ramach ubezpieczenia AC Wykonawca zorganizuje usługę zapewniającą w przypadku uszkodzeniu pojazdu osobowego jego odbiór z miejsca wskazanego przez zamawiającego, naprawę pojazdu oraz podstawienie pojazdu zastępczego do miejsca wskazanego przez zamawiającego. Po dokonanej naprawie wykonawca odbiera pojazd zastępczy z warsztatu, w którym naprawiany był pojazd uszkodzony. Na czas naprawy Wykonawca pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego. Zakres terytorialny: RP. | 10 |
| Łączna liczba punktów | | 10 |