

## OPIS PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi zaufania, polegającej na wytwarzaniu, wydawaniu zgodnie z każdorazowym zamówieniem Zamawiającego, zawieszaniu, uchylaniu zawieszenia i unieważnianiu kwalifikowanych certyfikatów i kwalifikowanych elektronicznych znaczników czasu.

### I Przedmiot zamówienia:

1. W ramach obowiązywania umowy, dostarczanie dla Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, etapami na podstawie otrzymanego zamówienia, zestawów do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego, bez instalacji oprogramowania, w liczbie:
  - 1) zestawów odnowieniowych do 230 sztuk;
  - 2) zestawów nowych do 100 sztuk.
2. Wymagania dotyczące zestawów:
  - 1) kwalifikowany certyfikat ważny: 24 miesiące;
  - 2) karta kryptograficzna, bez czytnika (w formacie karty płatniczej/kredytowej, Zamawiający aktualnie użytkuje karty kryptograficzne w zintegrowanych w laptopach czytnikach kart (SMART card reader); przy czym Wykonawca zapewni, aby karta do składania podpisu została zablokowana **po 3-krotnym** wprowadzeniu nieprawidłowego kodu PIN;
  - 3) kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu bez limitu;
  - 4) wygenerowane i odpowiednio zabezpieczone transportowe kody PIN i PUK (minimum 4 znaków) powinny być przekazane przez Wykonawcę w bezpiecznej kopercie lub odpowiednio zabezpieczonej formie elektronicznej (np. szyfrowana korespondencja email, dostęp do portalu Wykonawcy wymagający bezpiecznego uwierzytelnienia);
  - 5) mechanizm aktywacji karty z podpisem musi wymuszać na użytkowniku podpisu zmianę transportowego kodu PIN i PUK;
  - 6) certyfikaty kwalifikowane muszą być zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania z dnia 23 lipca 2014 r. (eIDAS) (Dz. U. UE.L. z 2014 r. Nr 257, str. 73 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 5 września 2016 r. spełniać wymogi ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz

identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1725);7) certyfikaty kwalifikowane wydawane przez Wykonawcę będą zawierały nazwę instytucji Zamawiającego, której pracownicy są subskrybentami, w miejscu wskazanym w treści certyfikatu; Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia pełnej, poprawnej nazwy instytucji w każdym certyfikacie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Zamawiającego.

3. Nieodpłatne udostępnianie na stronie internetowej Wykonawcy oprogramowania (dla systemów Windows 11 i macOS).
4. Nieodpłatne potwierdzanie tożsamości subskrybenta na miejscu u Wykonawcy (dotyczy całego przedmiotu zamówienia), z uwzględnieniem punktów 12 i 13 poniżej, na podstawie ważnego dokumentu tożsamości. Zamawiający nie dopuszcza możliwości potwierdzania tożsamości podpisem kwalifikowanym.
5. Zamawiający dopuszcza, aby weryfikacja tożsamości oraz przekazanie certyfikatów odbywało się wyłącznie przez uprawnionych pracowników Wykonawcy w jego oddziałach bez udziału podwykonawców.
6. Niezwłoczne unieważnienie certyfikatów kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wnioski Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: formularza WWW lub poczty elektronicznej.
7. Karta i oprogramowanie wchodzące w skład zestawu muszą być objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu, również w sytuacji, kiedy ważność certyfikatu będzie wykraczała poza okres trwania umowy. W tym okresie Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany uszkodzonych kart kryptograficznych lub czytników kart na nowe w terminie 3 dni roboczych od momentu przekazania zgłoszenia do Zamawiającego. Wymiana dotyczy uszkodzeń spowodowanych wadami fabrycznymi.
8. Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego oraz kwalifikowane znaczniki czasu muszą być wystawione przez certyfikowanego dostawcę kwalifikowanych usług zaufania, wpisanego do rejestru dostawców usług zaufania dla usług kwalifikowanych, prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Rejestr dla dostawców usług zaufania dostępny jest na stronie internetowej Narodowego Centrum Certyfikacji (NCCert): [www.nccert.pl/uslugi.htm](http://www.nccert.pl/uslugi.htm).
9. Dostarczanie i wydawanie zestawów nowych/odnowieniowych na podstawie otrzymanych od Zamawiającego zamówień w formie elektronicznej. Zamówienie powinno zawierać zawierającego imię i nazwisko oraz adres mailowy subskrybentów, w postaci zaszyfrowanego

pliku. Wykonawca zwróci się bezpośrednio do subskrybentów, na udostępnione przez Zamawiającego adresy mailowe, z wnioskiem o przekazanie niezbędnych danych do przygotowania i wygenerowania zestawów, z zachowaniem wymogów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. 2016. 119, str. 1 ze zm.).

10. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu dedykowanego rozwiązania informatycznego umożliwiającego subskrybentom (pracownikom Biura) samodzielne wprowadzanie i aktualizację danych osobowych niezbędnych do wyrobienia podpisu kwalifikowanego. Rozwiązanie to może przyjmować formę portalu internetowego lub elektronicznego formularza WWW. Alternatywnie, oferent może zaproponować inne, równoważne narzędzie – na przykład interaktywny formularz PDF lub aplikację webową opartą na technologii HTML/JavaScript – pod warunkiem, że wybrane rozwiązanie zapewni bezpieczne, zaszyfrowane przekazywanie informacji, spełniające wymagania ochrony danych osobowych wynikające z obowiązujących przepisów.
11. Wykonawca dopuszcza możliwość, aby kod identyfikacyjny certyfikatu do podpisu elektronicznego mógł opierać się na innym identyfikatorze niż wyłącznie nr PESEL (np. numer paszportu/ numer dowodu osobistego/ numer identyfikacji podatkowej subskrybenta lub lokalny identyfikator subskrybenta specyficzny dla danego kraju notyfikowany i rozpoznawalny na poziomie Unii Europejskiej), według wyboru pracownika zamawiającego (subskrybenta).
12. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania oraz przetwarzania danych osobowych subskrybentów wyłącznie w centrach danych znajdujących się na terenie UE i zgodnych z normami ISO 27001.
13. Oferent posiada oddziały we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego - Biura RPO (Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Katowice), w których umożliwi pracownikom Biura osobisty odbiór zestawów. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców.

**LOKALIZACJE BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH:**

**trzy w Warszawie:**

- 1) al. Solidarności 77 - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie;
- 2) ul. Długa 23/25 - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie;

3) ul. Puławska 99A - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie;

**Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich :**

3) ul. Chmielna 54/57 w Gdańsk - Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich **w Gdańsku**;

4) ul. Jagiellońska 25 w Katowice - Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich **w Katowicach**;

5) ul. Wierzbowa 5 we Wrocław - Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich **we Wrocławiu**.

14. Nieodpłatne dostarczanie zestawów do wszystkich lokalizacji Zamawiającego - Biura RPO dla pracowników Biura poziomu VIP (Rzecznik, Zastępcy Rzecznika, Dyrektor Generalny, Zastępcy Dyrektora Generalnego, Pełnomocnicy Terenowi Rzecznika, Zastępcy Rzeczników Terenowych).

15. Oferent zapewni Zamawiającemu dostęp do narzędzi elektronicznych, które umożliwią bieżącą weryfikację wydanych i zamawianych certyfikatów przynajmniej w zakresie (data wydania zestawu, data ważności certyfikatów (od-do), numery seryjne) certyfikatów wraz ze wskazaniem subskrybentów, których dotyczą. W przypadku braku możliwości zapewnienia takich narzędzi Oferent zobowiązuje się do raportowania Zamawiającemu w formie elektronicznej i zaszyfrowanej w cyklu miesięcznym ww. informacji.

## **II Termin obowiązywania usługi:**

1. Usługa będzie realizowana przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia zawarcia umowy podpisanej w wersji elektronicznej, nie wcześniej niż od dnia 31.03.2025 i nie później niż od dnia 1 kwietnia 2025, albo do wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia wskazanej w umowie, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. W przypadku niewykorzystania kwoty wynagrodzenia brutto zawartej w Umowie, w okresie 24 miesięcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu obowiązywania Umowy o kolejne 12 (dwanaście) miesięcy.

2. Certyfikaty kwalifikowane i kwalifikowane znaczniki czasu - wydane na okres 24 miesięcy.

3. Wydanie zestawów nastąpi w terminie **do 5 dni roboczych** (chyba, że Strony uzgodnią inny termin), licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy prawidłowo wypełnionego zamówienia.
4. Ewentualna zmiana terminu dostawy na inny niż przewidziane 5 dni roboczych nie powoduje zmiany ceny jednostkowej za wydany zestaw.
5. W przypadku wyczerpaniu limitu dostawy 100 sztuk zestawów nowych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o zwiększenie ilości sztuk zestawów nowych - do maksymalnie 10 sztuk. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania kwoty za jedną sztukę zestawu nowego z kwalifikowanym certyfikatem ważnym na okres 24 miesiące na dotychczasowym poziomie, zgodnie z Ofertą.

### **III Sposób obliczenia ceny oferty:**

Podstawą do określenia ceny jest pełen zakres zamówienia określony w Opisie przedmiotu zamówienia. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia w tym podatek PTU. Cenę należy podać w walucie polskiej (PLN) z dokładnością do 1 grosza.

Punktacji za cenę będzie obliczana według wzoru:

$$\text{Liczba punktów (max. 100)} = \frac{\text{cena brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 100$$

### **IV Sposób płatności:**

Faktura będzie wystawiona dla:

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich,**

**al. Solidarności 77,**

**00-090 Warszawa,**

**NIP: 525-10-08-674.**

**Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w cyklach miesięcznych, przelewem na wskazany w fakturze rachunek**

**bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej doręczenia.**

Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu miesięcznego, zawierającego informacje o liczbie wydanych zestawów, dacie ich wydania, dacie ważności certyfikatów (od-do), numerach seryjnych certyfikatów oraz danych subskrybentów, których one dotyczą.

Raport ten musi zostać dostarczony Zamawiającemu **w sposób zapewniający**

**bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych**, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania raportu w jednej z poniższych form:

- a) **elektronicznie** – w formie zaszyfrowanego pliku przesłanego na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, serwer lub inny bezpieczny kanał komunikacji, zgodnie z ustalonymi wcześniej zasadami wymiany danych;
- b) **w formie papierowej** – w zaklejonej i zabezpieczonej kopercie, dostarczonej osobiście lub przesyłką rejestrowaną.

Zamawiający zastrzega sobie **2 (dwa) dni robocze** na weryfikację przekazanego raportu.

**Prawidłowość danych zawartych w raporcie stanowi warunek rozliczenia faktury.**