# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## CZĘŚĆ III- Ubezpieczenie Komunikacyjne (OC, AC, NNW, Assistance)

**Załączniki:**

Załącznik 1 Zestawienie pojazdów   
Załącznik 2 Szkodowość komunikacyjna

Załączniki, o których mowa powyżej są integralnymi składnikami niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

Załączniki, o których mowa powyżej są integralnymi składnikami niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

1. OKRES UBEZPIECZENIA

Pierwszy okres rozliczeniowy: Od 01.12.2024 r. do 30.11.2025 r.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi ubezpieczenia w zakresie:

1. Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC)
2. Autocasco (AC)
3. Następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)
4. Assistance (ASS)
5. WARUNKI ZAMÓWIENIA
6. Postanowienia SIWZ mają pierwszeństwo przed dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, który z kolei ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia lub innymi równoważnymi warunkami ubezpieczenia. Nie dopuszcza się wprowadzenia przez Wykonawcę żadnych zmian oraz dodatkowych wyłączeń/ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej (w tym wprowadzania limitów odpowiedzialności) ponad te, które zawarte są w jego ogólnych warunkach ubezpieczenia lub innych równoważnych warunkach ubezpieczenia obowiązujących w dniu składania ofert, jak również innych, niż określone i dopuszczone przez Zamawiającego w treści SIWZ.
7. Poniższe zapisy i klauzule dodatkowe zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej (odpowiedzialności ubezpieczyciela) wskazanej w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU). W sytuacji, gdy wskutek zastosowania klauzuli doszłoby do zawężenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w relacji do OWU dla danego ubezpieczenia, to zastosowanie mają tylko te postanowienia w klauzulach dodatkowych, które tej odpowiedzialności nie zawężają oraz te, które tę odpowiedzialność rozszerzają. w kwestiach nieuregulowanych i niewyłączonym w SIWZ będą miały zastosowanie ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia ubezpieczającego aktualne na dzień składania oferty i obowiązujące przez cały okres realizacji zamówienia.
8. Ustalone limity odpowiedzialności dotyczą każdego okresu ubezpieczeniowego.
9. Sumy ubezpieczenia podane przez Zamawiającego w Załączniku 1 ustalone są według stanu na dzień zawarcia polis dla poszczególnych pojazdów.
10. Do zawarcia umów ubezpieczenia poszczególnych pojazdów Zamawiający poda sumy ubezpieczenia zaktualizowane w miesiącach rozpoczęcia ochrony.
11. ZAKRES UBEZPIECZENIA

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych**

**Postanowienia obligatoryjne**

1. Wykonawca udziela ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Zamawiającego w zakresie:
2. Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 z późn. zm.),
3. Sumy gwarancyjne  
   Sumy gwarancyjne ustawowe:
4. w przypadku szkód na osobie 5.210.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych,
5. w przypadku szkód w mieniu 1.050.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem.
6. Ubezpieczenie zawierane jest na okres 12 miesięcy i rozpoczyna się najpóźniej od dnia zarejestrowania pojazdu lub ekspiracji poprzedniego ubezpieczenia.
7. Możliwość dostarczenia niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentów w terminie 3 dni roboczych od dnia rejestracji pojazdu. Odpowiedzialność rozpoczyna się od momentu wpłynięcia wniosku do Wykonawcy.
8. Wyrównanie okresów ubezpieczenia:
9. pierwsza rata składki jest obliczana za okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia OC dla danego pojazdu do dnia wyrównania tj. 01-12-2023. Wysokość pierwszej raty składki jest obliczona jako iloczyn liczby dni ochrony ubezpieczeniowej i 1/365 składki rocznej;
10. druga rata składki ubezpieczeniowej jest obliczana za okres od pierwszego dnia po wyrównaniu okresów ubezpieczenia do ostatniego dnia okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu. Wysokość drugiej raty składki stanowi różnicę pomiędzy wysokością składki rocznej, a wysokością pierwszej raty.

Strony zgodnie oświadczają, że rozwiążą na mocy porozumienia stron wszystkie indywidualne umowy ubezpieczenia OC bez dodatkowych obostrzeń, a druga rata składek nie będzie należna.

1. W razie sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu w okresie ubezpieczenia, Zamawiający przedstawi Wykonawcy poniżej wskazane dokumenty stwierdzające zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu; poniższe dokumenty uznaje się za wystarczające do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:
2. faktura/umowa sprzedaży,
3. pismo Brokera dotyczące sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu,
4. ewentualnie kserokopia wypowiedzenia OC podpisanego przez nowego nabywcę pojazdu.
5. Zwrot składki zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 z późn. zm.).

**Ubezpieczenie Autocasco**

**Postanowienia obligatoryjne**

* 1. Zakres ubezpieczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej oparty jest na bazie all risk, co oznacza, że objęte są ochroną wszystkie szkody, które nie zostały wyłączone przez Wykonawcę z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie obejmuje co najmniej szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu i wyposażenia pojazdu w związku z ruchem i postojem, szkody powstałe na skutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, działania osób trzecich, dewastacji, powodzi, zatopienia, piorunu, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu oraz działania innych sił przyrody, osuwania lub zapadania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego i/lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu), kradzieży pojazdu, kradzieży jego części lub wyposażenia albo uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży, uszkodzeniu pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej, uszkodzenia powstałe w wyniku przedostania się zwierząt do wnętrza pojazdu i ich działania.

Zakres ubezpieczenia obejmuje kradzież w tym kradzież zuchwałą (art. KK 278, 279), rozbój art. (KK.280) oraz rabunek. W przypadku kradzieży zuchwałej i rabunku Zamawiający zwolniony jest z obowiązku zwrotu kompletu kluczyków oraz dokumentów samochodów

1. Zakres terytorialny

Polska i Europa. Zamawiający dopuszcza przyjęcie definicji kraju europejskiego zgodnie z OWU Wykonawcy.

Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii o ryzyko kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, jest możliwe po opłaceniu dodatkowej składki.

3. Suma Ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych 6 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, zawierająca podatek VAT. Od 6 do 12 miesięcy sumę ubezpieczenia stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu.
2. Sumę ubezpieczenia dla pojazdów innych niż fabrycznie nowe stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu ustalona według katalogu Info-Ekspert lub zgodna ze zgłoszeniem Zamawiającego.
3. Okres ubezpieczenia
4. Ubezpieczenie rozpoczyna się najpóźniej od dnia zarejestrowania pojazdu lub ekspiracji poprzedniego ubezpieczenia pod warunkiem zgłoszenia wniosku do Wykonawcy.
5. Wyrównywanie okresów ubezpieczenia do 01-12-2025 na zasadzie pro rata temporis, co do dnia. Składka za ubezpieczenia dobrowolne zostanie naliczona według składek/stawek ubezpieczeniowych zaproponowanych przez Ubezpieczyciela, proporcjonalnie do udzielonego okresu ochrony ubezpieczeniowej przy założeniu, że składka za każdy rozpoczęty dzień ochrony wynosi 1/365 składki rocznej.
6. Dostarczenie kompletu dokumentów w terminie 3 dni roboczych od dnia rejestracji.
7. Nie ma zastosowania konsumpcja sumy ubezpieczenia
8. Pojazdy wymienione w Załączniku nr 1 oraz pojazdy nowo zakupione posiadające aktualną polisę AC (bez dnia przerwy) lub fabrycznie nowe będę przyjmowane do ubezpieczenia bez konieczności dokonywania dokumentacji fotograficznej oraz oględzin.
9. Odszkodowanie będzie wypłacone także w przypadku braku badań technicznych, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie i/lub rozmiar szkody.
10. Franszyzy:
11. Franszyza integralna – 500 zł
12. Franszyza redukcyjna – BRAK
13. Nie ma zastosowania zasada proporcji.
14. Stawka za ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego będzie tożsama ze stawką ubezpieczenia AC.
15. W wypłacie odszkodowania nie uwzględnia się ograniczenia w związku z popełnionymi wykroczeniami drogowymi.
16. Wykonawca zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty, uszkodzenia czy kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu)- limit na wszystkie zdarzenia 10 000 zł.
17. Wykonawca akceptuje istniejące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe jako wystarczające do ubezpieczenia.
18. Szkody spowodowane przez osoby trzecie mogą być na wniosek Zamawiającego likwidowane z ubezpieczenia autocasco z zachowaniem prawa regresu do sprawcy przez Wykonawcę.
19. W razie sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu w okresie ubezpieczenia, Zamawiający przedstawi Wykonawcy poniżej wskazane dokumenty stwierdzające zbycie lub wyrejestrowanie pojazdu. Poniższe dokumenty uznaje się za wystarczające do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:
20. faktura/umowa sprzedaży,
21. pismo Brokera dotyczące sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu.

Składka za okres niewykorzystany zostanie naliczona w proporcji od liczby dni niewykorzystanego pokrycia i zwrócona na konto Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.

Zwrot składki nastąpi bez potrącania kosztów manipulacyjnych.

**Klauzule obligatoryjne**

1. **Klauzula daty składki**
2. Dniem zapłaty składki (lub jej raty) jest dzień złożenia dyspozycji przelewu kwoty należnej z tytułu opłaty składki (lub raty składki), o ile stan środków na rachunku bankowym Zamawiającego pozwalał na zrealizowanie płatności.
3. Nieopłacenie pierwszej raty składki (lub całości składki w przypadku płatności jednorazowej) upoważnia Wykonawcę do odstąpienia od umowy ubezpieczenia po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni od daty doręczenia (nieopłacenie składki lub jej pierwszej raty nie powoduje automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej).
4. **Klauzula komis / warsztat**

Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w czasie, gdy pojazd znajdował się w  komisie, zakładzie naprawczym, konserwacyjnym, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności.

1. **Klauzula całkowitego zniesienia amortyzacji części dla pojazdów eksploatpwanych do 10 lat -** Zniesienie amortyzacji części oraz nadwozia i kabiny kierowcy w przypadku kiedy są one przeznaczone do wymiany lub zostały skradzione. W ubezpieczeniu AC - niezależnie od stopnia zużycia części zakwalifikowanych do wymiany – nie ma zastosowania potrącenie z odszkodowania kwot odpowiadających ubytkowi wartości tych części (dotyczy również ogumienia).
2. **Klauzula płynów eksploatacyjnych** - Wykonawca odpowiada za szkody będące następstwem wycieków płynów eksploatacyjnych (m.in. olej silnikowy, płyny chłodniczy, hamulcowy) w wyniku uszkodzeń mechanicznych układów pojazdu.

Wykonawca pokryje koszty związane z wymianą płynów eksploatacyjnych w przypadku uszkodzenia odpowiednich układów wskutek szkody komunikacyjnej.

Limit: 2 500 zł na jeden 10.000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie obowiązywania rocznego okresu trwania umowy generalnej

1. **Klauzula przywłaszczenia –** Wykonawca odpowiada za szkody powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu.

**Ubezpieczenie NNW**

**Postanowienia obligatoryjne**

1. Suma ubezpieczenia na każdą osobę, na każde zdarzenie wynosi 10.000 zł
2. suma ubezpieczenia na wypadek śmierci: 100%,
3. świadczenie w przypadku uszczerbku na zdrowiu wynosi 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku,
4. świadczenie na wypadek całkowitego trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
5. Zwrot składki bez potrącania kosztów manipulacyjnych.
6. Wyrównanie okresów ubezpieczenie do 01-12-2024 na zasadzie pro rata temporis, co do dnia
7. Udział własny nie ma zastosowania.
8. Zakres terytorialny: Europa.

**Assistance**

**Postanowienia obligatoryjne**

1. W ramach ubezpieczenia Assistance realizowanego w ramach składki za ubezpieczenie AC Wykonawca zapewni dla samochodów osobowych, samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, pomoc w przypadku awarii, kolizji, wypadku drogowego, utraty bądź kradzieży pojazdu na terenie Europy. W ramach ubezpieczenia Wykonawca odpowiada co najmniej za:
   1. koszty holowania pojazdu tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego wskutek awarii, wypadku lub kradzieży do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na odległość co najmniej 100 km
   2. koszty zorganizowania i naprawy pojazdu w miejscu awarii
   3. koszty organizacji pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu w skutek braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przebicia opony, uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, rozładowania akumulatora.
2. Nie mają zastosowania inne niż uwzględnione powyżej franszyzy kilometrowe oraz limity ilościowe za poszczególne świadczenia.
3. LIKWIDACJA SZKÓD

**Postanowienia obligatoryjne**

1. Zgłaszanie szkód na terenie całego kraju. Ubezpieczyciel wyznaczy dwie osoby kontaktowe dedykowane do obsługi w zakresie likwidacji szkód.
2. Wykonanie oględzin pojazdu oraz oceny technicznej poza siedzibą ubezpieczyciela odbywa się najdalej w ciągu 7 dni roboczych po zgłoszeniu szkody. W przypadku nie wykonania oględzin pojazdu oraz oceny technicznej w ciągu 7 dni roboczych po zgłoszeniu szkody Ubezpieczający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wówczas wypłacone na podstawie dostarczonych do Ubezpieczyciela faktur za naprawę w należnej kwocie.
3. Sporządzenie kalkulacji szkody (opisu uszkodzeń pojazdu) nastąpi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dokonaniu oględzin pojazdu. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu.
4. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zweryfikowania / zatwierdzenia kosztorysu i/lub faktur naprawy przekazanego przez warsztat lub Ubezpieczonego lub korzystającego najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dostarczeniu dokumentów do Ubezpieczyciela. Niedokonanie weryfikacji kosztorysu i/lub faktur w w/w terminie będzie uznawane za zatwierdzenie kosztorysu bez zastrzeżeń i zgodę na wykonywanie naprawy wedle przedstawionych kosztów. Po akceptacji kosztorysu Ubezpieczyciel ma obowiązek niezwłocznego pisemnego (w pierwszej kolejności drogą elektroniczną) poinformowania o tym Ubezpieczonego i/lub warsztat, w którym pojazd jest naprawiany.
5. Ubezpieczyciel wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Ubezpieczającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach.
6. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do obligatoryjnego przesyłania klientowi decyzji o wypłacie odszkodowania w przypadku każdej szkody.
7. Odszkodowania wypłacane są łącznie z podatkiem VAT zgodnie z suma ubezpieczenia podaną na polisie, bez konieczności przedstawiania przez Ubezpieczonego jakichkolwiek deklaracji lub potwierdzeń mówiących o braku możliwości odliczenia podatku VAT - w odniesieniu do jednostek nie mających możliwości odliczenia podatku VAT.
8. Ubezpieczyciel, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował stawki za roboczo godzinę w wysokości stosowanej przez autoryzowane serwisy danych marek w miejscu naprawiania pojazdu.
9. W przypadku szkód, których wartość szacunkowa nie przekracza 10 000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis bez konieczności uprzedniego informowania Ubezpieczyciela, wykonania zdjęć przez likwidatora itp. W takim przypadku dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat jest:
10. zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,
11. rachunki za naprawę lub zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,
12. notatka policyjna - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych,
13. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
14. zdjęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.
15. Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu; ubezpieczycielowi przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego, w pozostałym zakresie (szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu) ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy.
16. Zbiorczy rejestr szkód i statystyka szkodowa prowadzona będzie przez Wykonawcę i przesyłana do Zamawiającego w odstępach półrocznych bez konieczności każdorazowego występowania przez Zamawiającego (lub jego brokera) o powyższe. Rejestr szkód powinien zawierać w szczególności: podział na poszczególne ryzyka (OC, AC, NNW, ASS i ZK), nr szkody, datę szkody, datę zgłoszenia, nr rejestracyjny pojazdu, jednostkę organizacyjną Zamawiającego, nr polisy, wysokość wypłaty, rezerwy, wysokość regresu oraz przedmiot szkody).
17. KLAUZULE FAKULTATYWNE

Poniższe klauzule fakultatywne odnoszą się do Ubezpieczenia Autocasco.

Brak akceptu nie spowoduje odrzucenia oferty, ma jednakże wypływ na ocenę i tym samym wybór oferty. W przypadku braku akceptacji lub zmiany treści klauzuli Zamawiający nie przyzna punktów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa i treść klauzuli | Liczba punktów za akceptację |
|  | ***Klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia:*** Wykonawca przyjmuje sumę ubezpieczenia z polisy jako obowiązującą przez 12 miesięcy i mającą zastosowanie na dzień szkody. | 5 PKT |
|  | ***Klauzula bagażu*:** Wykonawca pokryje stratę polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu przewożonego w ubezpieczonym pojeździe (limit do 2 000 zł).  Klauzula bagażu dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o ładowności do 2t / DMC do 3,5t posiadających AC. Klauzula obejmuje uszkodzenie, zniszczenie lub utratę bagażu powstałe w związku z zajściem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego wystąpiła szkoda w pojeździe , jego części lub wyposażeniu objętym zakresem AC, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność. | 5 PKT |